



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPETENSI, BUDAYA KERJA DAN
KOMUNIKASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN DINAS PERHUBUNGAN KOTA SURABAYA**

Fitria Inzaghi
191500187

Dosen Pembimbing
Dra. Christina Menuk Srihandayani, S.E,M.M.

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

**PENGARUH KOMPETENSI, BUDAYA KERJA DAN
KOMUNIKASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN DINAS PERHUBUNGAN KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S. M)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

FITRIA INZAGHI
NIM : 191500187

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi, Budaya Kerja dan Komunikasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Dinas Perhubungan Kota Surabaya

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Fitria Inzaghi
- b. NIM : 191500187
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
- e. Alamat e-mail : fttrinzaghi30@gmail.com

Mengetahui,
Ketua Program Studi



Made Jayus Dwiarta, S.E., M.M
NPP : 1109598/DY

Surabaya, 31 Juli 2023
Dosen Pembimbing



Dra. Christina Mentuk Sri Handayani, S.E., M.M
NIP : 193808081982032001

Menyetujui,
Dekan,



Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM
NPP : 0709494/DY

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi, Budaya Kerja dan Komunikasi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Dinas Perhubungan Kota Surabaya.

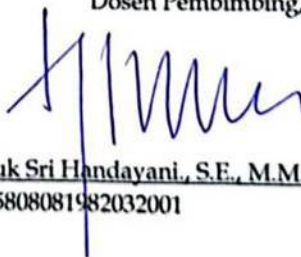
Identitas Mahasiswa

a. Nama : Fitria Inzaghi
b. NIM : 191500187
c. Program Studi : Manajemen
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 07 Juli 2023

Dosen Pembimbing,



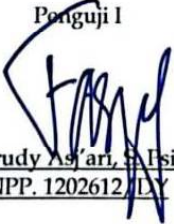
Dra. Christina Menek Sri Handayani, S.E., M.M.
NIP: 195808081982032001

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

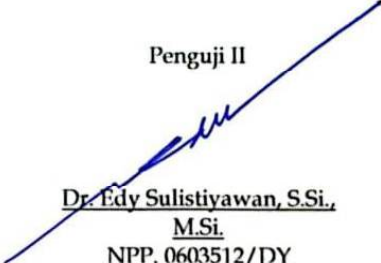
Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Nama : Fitria Inzaghi
NIM : 191500187
Judul skripsi : Pengaruh Kompetensi, Budaya Kerja dan Komunikasi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Dinas Perhubungan Kota Surabaya
Hari : Selasa
Tanggal : 25 Juli
Tahun : 2023

Penguji I


Dr. Fachrudin As'ari, S.Psi., M.M.
NPP. 1202612/DY

Penguji II


Dr. Edy Sulistiyawan, S.Si.,
M.Si.
NPP. 0603512/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang Bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fitria Inzaghi
Nim : 191500187
Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian saya dengan judul “Pengaruh Kompetensi, Budaya Kerja dan Komunikasi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Dinas Perhubungan Kota Surabaya” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2023 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 3 Juli 2023



KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kompetensi, Budaya Kerja dan Komunikasi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Dinas Perhubungan Kota Surabaya”.

Maka, dalam kesempatan ini pula penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Hartono, M.Si. selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
4. Ibu Dra. Cristina Menuk Sri Handayani, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan serta bimbingan kepada penulis
5. Bapak/Ibu Dosen pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
6. Bapak Tundjung Iswandaru, ST, MM selaku Kepala Dinas Perhubungan Kota Surabaya yang telah memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian
7. Kedua Orang Tua penulis Bapak Suwono dan Ibu Muliyanah, serta adik penulis Dhevi Valencia dan Izza

Ibrahimovic yang telah memberikan dukungan moral dan material serta semangat dan doa kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini, lalu Esy kucing yang selalu menemani penulis ketika menyusun skripsi ini

8. Teman-teman seperjuangan khususnya teman-teman Mahasiswa Manajemen kelas G 2019 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang turut memberikan motivasi dan dukungan dalam pengerjaan skripsi

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengalami kesulitan dan penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Surabaya, 3 Juli 2023

Penulis

MOTTO

“Do something today that your future self will thank you for”

“You don’t have to be great to start, but you have to start to be great”

-Joe Sabah-

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vii
MOTTO.....	ix
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II.....	8
TELAAH PUSTAKA.....	8
2.1. Penelitian Terdahulu.....	8
2.2. Landasan Teori.....	16

2.3.	Kerangka Konseptual	40
2.4.	Hipotesis	42
BAB III		45
METODE PENELITIAN		45
3.1.	Rancangan Penelitian	45
3.2.	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	47
3.3.	Jenis dan Sumber Data	48
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	49
3.5.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	52
3.6.	Teknik Analisis Data	57
BAB IV		64
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		64
4.1.	Hasil Penelitian	64
4.1.1.	Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kota Surabaya 64	
4.1.2.	Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kota Surabaya 64	
4.1.3.	Struktur Organisasi	66
4.1.4.	Job Deskripsi	66
4.2.	Deskripsi Hasil Penelitian	73
4.2.1.	Karakteristik Responden	73
4.2.1.1.	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	73

4.2.1.2.	Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	74
4.2.1.3.	Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	75
4.2.2.	Distribusi Frekuensi Variabel	77
4.2.2.1.	Kompetensi	77
4.2.2.2.	Budaya Kerja	79
4.2.2.3.	Komunikasi	80
4.2.2.4.	Produktivitas Kerja	82
4.2.3.	Rekapitulasi Data Variabel	85
4.3.	Analisis Data Penelitian	89
4.3.1.	Pengujian Instrumen	89
4.3.2.	Pengujian Asumsi Klasik	94
4.3.3.	Analisis Regresi Linear Berganda	98
4.3.4.	Koefisien Determinasi	100
4.3.5.	Uji Hipotesis	101
4.4.	Pembahasan Hasil Penelitian	104
BAB V	108
SIMPULAN DAN SARAN	108
5.1.	Simpulan	108
5.2.	Saran	108
DAFTAR PUSTAKA	110

DAFTAR TABEL

Tabel

3. 1 Skor Skala Likert	51
4. 1 Distribusi Frekuensi Variabel Kompetensi (X_1)	777
4. 2 Distribusi Frekuensi Variabel Budaya Kerja (X_2)	79
4. 3 Distribusi Frekuensi Variabel Komunikasi (X_3)	81
4. 4 Distribusi Frekuensi Variabel Produktivitas Kerja (Y)	83
4. 5 Rekapitulasi Data Variabel X dan Y	85
4. 6 Uji Validitas Variabel	89
4. 7 Uji Reliabilitas Variabel	93
4. 8 Uji Normalitas	95
4. 9 Uji Multikolinearitas	96
4. 10 Uji Autokorelasi	97
4. 11 Analisis Regresi Linear Berganda	99
4. 12 Koefisien Determinasi	101
4. 13 Uji t	102
4. 14 Uji F	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar

2. 1 Kerangka Konseptual	41
3. 1 Rancangan Penelitian	46
4. 1 Bagan Struktur Organisasi Dinas Perhubungan.....	66
4. 2 karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	74
4. 3 karakteristik responden berdasarkan usia	75
4. 5 karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan	76
4. 6 Uji Heteroskedastisitas	98

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuisisioner Penelitian**
- Lampiran 2 : Surat Izin Penelitian**
- Lampiran 3 : Surat Balasan Izin Penelitian**
- Lampiran 4 : Berita Acara Bimbingan Skripsi**
- Lampiran 5 : Berita Acara Ujian Proposal**
- Lampiran 6 : Surat Pengantar Plagiasi**
- Lampiran 7 : Surat Pernyataan Bebas Plagiasi**
- Lampiran 8 : Tabulasi Data**
- Lampiran 9 : Hasil Output SPSS**