



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI, *CAREER DEVELOPMENT*
DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION PADA KARYAWAN BANK MITRA SYARIAH
CABANG SIDAYU**

**ANI FILZATUL RUSDIYAH
191500035**

**DOSEN PEMBIMBING
FERRY HARIAWAN, S.E., M.M.**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

**PENGARUH KOMPENSASI, *CAREER DEVELOPMENT*
DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION PADA KARYAWAN BANK MITRA
SYARIAH CABANG SIDAYU**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

ANI FILZATUL RUSDIYAH

191500035

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, *Career Development dan Work Life Balance* Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan Bank Mitra Syariah Cabang Sidayu

Identitas Mahasiswa :

- a. Nama : Anifilzatul Rusdiyah
- b. NIM : 191500035
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 09 Maret 2023

Dosen Pembimbing



Ferry Hariawan, S.E., M.M.
NPP.1512763/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh kompensasi, career development dan work life balance terhadap turnover intention pada karyawan bank mitra syariah cabang sidayu

Identitas Mahasiswa

Nama : Ani Filzatul Rusdiyah
NIM : 191500035
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Alamat e-mail : anifilza27@gmail.com

Mencetahui,
Ketua Program Studi,

Made Bagus Iwiarta, S.E., M.M.
NPP.1109598/DY

Surabaya, 01 Maret 2023
Dosen Pembimbing,



Ferry Hariawan, S.E., M.M.
NPP.1512763/DY

Menyetujui
Dekan,

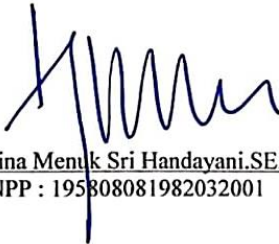
Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM.
NPP.0709494/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

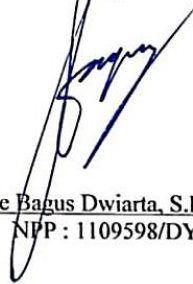
Nama : Ani Filzatul Rusdiyah
NIM : 191500035
Judul Skripsi : Pengaruh kompensasi, career development dan work life terhadap turnover intention pada karyawan bank mitra syariah cabang sidayu
Hari : Jumat
Tanggal : 31 Maret
Tahun : 2023

Penguji I



Cristina Menuk Sri Handayani, S.E., M.M
NPP : 195808081982032001

Penguji II



I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M
NPP : 1109598/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Anifilzatul Rusdiyah
NIM : 191500035
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : *"Pengaruh Kompensasi, Career Development dan Work Life Balance Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Bank Mitra Syariah Cabang Sidoarjo"* yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2022/2023 bersifat original.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 19 Mei 2023

Mahasiswa,



Anifilzatul Rusdiyah

191500035

KATA PENGANTAR

AlhamdulillahRobbil'alamiin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompensasi, Career Development Dan Work Life Balance Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Bank Mitra Syariah Cabang Sidoarjo”**. Selama proses penulisan hingga terselesainya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. M. Hartono, M.Si., selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. I Made Bagus D. S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
4. Ferry Hariawan, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan tugas akhir skripsi.
5. Seluruh teman – teman mahasiswa Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan kenangan dan pelajaran- pelajaran baru dalam hidup saya serta telah memberikan dukungan dan dorongan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhir kata penulis berharap semoga tugas akhir skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 15 Maret 2023

Penulis,

Ani Filzatul Rusdiah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori.....	16
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.2.3 Pengertian Kompensasi.....	18
2.2.4 Tujuan Kompensasi.....	19
2.2.5 Indikator Kompensasi.....	21
2.2.6 Pengertian <i>Career Development</i>	22
2.2.7 Tujuan dan Manfaat Pengembangan Karir	22
2.2.8 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Karir	24

2.2.9 Indikator <i>Career Development</i>	26
2.2.10 Pengertian <i>Work Life Balance</i>	26
2.2.11 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi <i>Work Life Balance</i>	28
2.2.12 Indikator <i>Work Life Balance</i>	29
2.2.13 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	29
2.2.14 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	30
2.2.15 Indikator <i>Turnover Intention</i>	34
2.3 Kerangka Konseptual.....	34
2.4 Hipotesis Penelitian.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian.....	41
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	42
3.2.1 Populasi.....	42
3.2.2 Sampel.....	43
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	43
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	43
3.3.1 Jenis Data.....	43
3.3.2 Sumber Data.....	44
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.4.1 Alat Pengumpulan Data.....	44
3.4.2 Waktu Pelaksanaan Data.....	45
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	45
3.5.1 Variabel Penelitian.....	45
3.5.2 Definisi Operasional Variabel.....	46
3.6 Teknik Analisis Data.....	47
3.6.1 Uji Instrumen.....	48
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	50
3.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	52
3.6.4 Uji Hipotesis.....	52

3.6.5 Koefisien Determinasi	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	55
4.1.1 Gambaran Bank Mitra Syariah	55
4.1.2 Karakteristik Responden.....	56
4.1.3 Distribusi Frekuensi Variabel.....	58
4.2 Analisis Data.....	63
4.2.1 Uji Instrumen Penelitian.....	63
4.2.2 Uji Asumsi Klasik.....	66
4.2.3 Analisis Regresi Linear Berganda	69
4.2.4 Uji Hipotesis	71
4.2.5 Koefisien Determinasi	74
4.3 Pembahasan.....	75
4.3.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Turnover Intention.....	75
4.3.2 Pengaruh Career Development Terhadap Turnover Intention.....	76
4.3.3 Pengaruh Work Life Balance Terhadap Turnover Intention	77
4.3.4 Pengaruh Kompensasi, Career Development, Work Life Balance dan Turnover Intention	79
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	81
5.2 Saran	81
Daftar Pustaka	83
LAMPIRAN – LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

3.1 Skala Likert.....	40
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Perakhir.....	57
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	58
4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Kompensasi (X_1)	59
4.5 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Career Development</i> (X_2)	60
4.6 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Work Life Balance</i> (X_3).....	61
4.7 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	62
4.8 Hasil Uji Validitas.....	64
4.9 Hasil Uji Reliabilitas	66
4.10 Hasil Uji Normalitas.....	67
4.11 Hasil Uji Multikolinearitas	67
4.12 Hasil Uji Autokorelasi	68
4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	69
4.14 Analisis Regresi Linear Berganda	70
4.15 Hasil Uji t (Parsial) Hipotesis Pertama.....	72
4.16 Hasil Uji t (Parsial) Hipotesis Kedua	72
4.17 Hasil Uji t (Parsial) Hipotesis Ketiga.....	73
4.18 Hasil Uji F (Simultan) Hipotesis Keempat.....	74
4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	75

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Konseptual	34
3.1 Rancangan Penelitian.....	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Ijin Penelitian

Lampiran 2: Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 3: Berita Acara Ujian Skripsi

Lampiran 4: Catatan Ujian Proposal Skripsi

Lampiran 5: Lembar Persetujuan Ujian Proposal

Lampiran 6: Kuesioner Penelitian

Lampiran 7: Tabulasi Data

Lampiran 8: Output SPSS

