

ABSTRAK

Daya saing perusahaan dapat didukung oleh kemampuan sumber daya manusia yang mumpuni. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja di PT Gratia Jaya Farma. Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Gratia Jaya Farma yang berjumlah 36 orang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik non-probability sampling dan metode sampling jenuh. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui kuesioner. Dalam penelitian ini, uji validitas, uji reliabilitas, uji penerimaan klasik, analisis regresi linier berganda, dan uji hipotesis dengan menggunakan uji t dan uji F digunakan sebagai teknik analisis data. Hasil penelitian pada pengujian hipotesis uji-t ini menunjukkan bahwa secara parsial beban kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap kepuasan kerja, sedangkan lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja. Sementara itu, pengujian hipotesis dengan uji-F menunjukkan bahwa beban kerja bersamaan dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci: Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Company competitiveness can be supported by qualified human resource capabilities. The purpose of this study was to determine the impact of workload and work environment on job satisfaction in PT Gratia Jaya Farma. This study uses quantitative research. The sample used in this study is all employees of PT Gratia Jaya Farma, a total of 36 people. The sampling technique in this study adopts non-probability sampling technique and saturation sampling method. The type of data used in this study is the primary data collected through questionnaires. In this study, validity testing, reliability testing, classical acceptance testing, multiple linear regression analysis, and hypothesis testing using t-test and F-test were used as data analysis techniques. The results of this t-test hypothesis testing study showed that partial workload had a significant negative effect on job satisfaction, while work environment had a significant positive effect on job satisfaction. At the same time, testing the hypotheses with an F-test shows that concurrent workload and work environment have significant and significant effects on job satisfaction..

Keywords: Workload, Work Environment, Job Satisfaction