

BABI

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Manajemen sumber daya manusia saat ini sangat pesat perkembangannya didorong oleh kemajuan peradaban, pendidikan, ilmu pengetahuan, dan tuntutan daya saing produksi barang dan jasa yang dihasilkan. Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor penting sebagai penggerak organisasi dalam mewujudkan eksistensi organisasi. Sumber daya manusia itu kompleks, sehingga sistem manajemen yang menangani sumber daya manusia sangat dibutuhkan. Unsur manusia merupakan unsur yang penting karena manusia adalah perencana, pelaku dan juga sebagai penentu terwujudnya tujuan perusahaan (Sumitro & Buana Surabaya, 2020). Pengelolaan sumber daya ini sangat penting untuk mencapai tujuan perusahaan melalui manajemen yang merupakan alat untuk mencapai tujuan tersebut. Oleh karena itu, keberhasilan suatu perusahaan atau organisasi sangat ditentukan oleh kegiatan pendayagunaan sumber daya manusia yaitu orang-orang yang menyediakan tenaga, bakat, kreatifitas dan semangat bagi perusahaan serta memegang peran penting dalam fungsi operasional perusahaan.

Sama halnya di Badan Usaha Milik Desa Samberan Kecamatan Kanor Kabupaten Bojonegoro dimana karyawan dalam menjalankan usahanya dituntut agar meningkatkan mutu pelayanan sebaik-baiknya kepada pelanggan, selain gaya kepemimpinan, motivasi juga mempengaruhi kinerja yang optimal.

Menurut PP Nomor 11 (2021) Badan Usaha Milik Desa yang selanjutnya disebut BUM Desa adalah badan hukum yang didirikan oleh desa dan/atau hersarna desa-desa guna mengelola usaha, memanfaatkan aset, mengembangkan investasi dan produktivitas, menyediakan jasa pelayanan, dan/atau menyediakan jenis usaha lainnya untuk sebsar-besarnya kesejahteraan masyarakat Desa. Sedangkan Badan Usaha Milik Desa adalah badan usaha yang seluruh atau sebagian modalnya dimiliki oleh desa melalui penyertaan yang secara langsung berasal dari kekayaan desa yang dipisahkan guna mengelola aset, jasa pelayanan, dan usaha lainnya untuk sebesar-besarnya kesejahteraan masyarakat (Nasution, 2020). Usaha desa adalah jenis usaha yang berupa pelayanan ekonomi desa seperti usaha dibidang jasa, perdagangan, industri, kerajinan rakyat dan usaha lainnya. Terdapat beberapa tujuan utama dari pendirian Bumdes, yaitu meningkatkan perekonomian desa, meningkatkan pendapatan asli desa, meningkatkan pengolahan potensi desa sesuai dengan kebutuhan masyarakat dan menjadi tulang punggung pertumbuhan dan pemerataan ekonomi pedesaan. Pendirian dan pengelolaan Bumdes adalah perwujudan dari pengelolaan ekonomi produktif desa yang dilakukan secara kooperatif, efisien, profesional dan mandiri. Sebagai salah satu lembaga ekonomi yang beroperasi dipedesaan, Bumdes harus memiliki perbedaan dengan lembaga ekonomi pada umumnya. Hal ini agar keberadaan dan kinerja Bumdes mampu memberikan kontribusi yang signifikan terhadap peningkatan kesejahteraan warga desa.

Sebuah lembaga tidak terlepas dari sumber daya manusia, karena yang mengerjakan pekerjaan yang ada dalam sebuah

lembaga tidak terlepas dari kinerja karyawan, Kinerja merupakan seperangkat nilai perilaku karyawan atas pencapaian tugas yang mencakup usaha, loyalitas, kepemimpinan, potensi, serta moral kerja yang berkontribusi dalam meningkatkan produktivitas terkait pekerjaan individu (Noerchoidah et al., 2021). Hal ini berarti bahwa kinerja adalah sebuah tindakan yang dapat dilihat, diamati serta dimungkinkan untuk mencapai hal-hal yang diharapkan (tujuan). Kinerja juga dapat dikatakan kombinasi dari kemampuan, usaha dan kesempatan yang dapat dinilai dari hasil kerjanya yang diperoleh selama periode waktu tertentu (Mustika et al., 2020).

Dalam suatu organisasi atau perusahaan, kepemimpinan merupakan salah satu faktor penting. Kepemimpinan dipandang sangat penting karena dua hal: pertama, adanya kenyataan bahwa penggantian pemimpin seringkali mengubah kinerja suatu unit, instansi atau organisasi. Kedua, hasil penelitian yang menunjukkan bahwa salah satu faktor internal yang mempengaruhi keberhasilan organisasi adalah kepemimpinan, mencakup proses kepemimpinan pada setiap jenjang organisasi, kompetensi dan tindakan pemimpin yang bersangkutan.

Kepemimpinan yang baik mempengaruhi banyak orang melalui komunikasi untuk mencapai tujuan, cara mempengaruhi orang dengan petunjuk atau perintah, tindakan yang menyebabkan orang lain bertindak atau merespons dan menimbulkan perubahan positif, kekuatan dinamis penting yang memotivasi dan mengkoordinasikan organisasi dalam rangka mencapai tujuan, kemampuan untuk menciptakan rasa percaya diri dan dukungan

diantara bawahan agar tujuan organisasional dapat tercapai (Tamarindang et al., 2017).

Kepemimpinan memiliki faktor yang sangat penting untuk mempengaruhi dan memberikan arahan kepada para karyawan, apalagi saat ini sistemnya sudah beranjak serba terbuka maka sosok kepemimpinan yang dapat menguatkan para karyawannya. Kepemimpinan dapat menumbuhkan motivasi kerja para karyawan dan menumbuhkan rasa percaya diri yang tinggi dalam melaksanakan semua yang menjadi tugasnya dalam bekerja.

Gaya kepemimpinan menjadi faktor penentu dalam perusahaan. Berhasil/ gagalnya perusahaan dalam menggapai tujuan dipengaruhi oleh tindakan pemimpin. Pemimpin dalam perusahaan bisa menjadi efektif apabila pemimpin itu dapat mengelola perusahaannya serta memberi pengaruh perilaku pekerja supaya mudah bekerja sama dalam menggapai impian perusahaan (Kiik et al., 2021). Kepemimpinan dapat mengarahkan karyawan agar bertindak benar, mencapai komitmen dan memotivasi mereka untuk mencapai tujuan bersama.

Faktor yang mempengaruhi kinerja selain kepemimpinan yaitu dibutuhkannya motivasi, menurut Noerchoidah & Harryono (2019) motivasi sendiri memiliki arti bahwa suatu dorongan kehendak yang menyebabkan seseorang melakukan suatu perbuatan untuk mencapai tujuan tertentu. Peran motivasi kerja dalam menggerakkan fungsi manajemen sumber daya manusia adalah untuk membuat orang bertindak atau berperilaku dengan cara yang mengarah pada tujuan yang telah ditentukan. Kekuatan motivasi yang ada pada manusia dapat dibangkitkan oleh

dorongan dalam dirinya dan dari lingkungannya. Motivasi dapat didefinisikan sebagai kondisi internal yang membangkitkan kita untuk bertindak, mendorong kita mencapai tujuan tertentu, dan membuat kita tetap tertarik dalam kegiatan tertentu. Motivasi dapat diartikan sebagai dorongan internal dan eksternal dalam diri seseorang yang diindikasikan dengan adanya; hasrat dan minat; dorongan dan kebutuhan; harapan dan cita-cita; penghargaan dan penghormatan.

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan oleh beberapa karyawan Bumdes Desa Samberan Kecamatan Kanor Kabupaten Bojonegoro, bahwa terdapat permasalahan yang terkait dengan gaya kepemimpinan yang kurang baik. Dimana sosok kepemimpinan dalam memimpin para karyawan selama ini kurang baik terutama pada pola kepemimpinan yang terlalu kaku yang membuat para karyawan Bumdes Desa Samberan Kecamatan Kanor Kabupaten Bojonegoro salah mengartikan apa yang diperintahnya. Dampak dari permasalahan tersebut, mengakibatkan banyak kesenjangan antara karyawan dan pimpinan sehingga dapat menurunkan hasil kerja para karyawan. Kemudian apabila melihat motivasi setiap karyawan Bumdes Desa Samberan Kecamatan Kanor Kabupaten Bojonegoro sedikit rendah, disebabkan karena dari gaya kepemimpinan yang kurang baik sehingga karyawan merasa kurang nyaman dalam pekerjaannya. Mereka merasa khawatir dengan adanya perintah dari atasan yang terkadang secara tiba-tiba memerintahkan dengan instruksi yang tidak jelas dan berdampak pada hasil kinerja karyawan. (Hasil wawancara di Bumdes Desa Samberan Kecamatan Kanor Kabupaten Bojonegoro).

Kurangnya peranan kepemimpinan dalam menciptakan komunikasi yang harmonis serta memberikan pembinaan karyawan, akan menyebabkan tingkat kinerja karyawan rendah. Demikian halnya dengan kurangnya motivasi karyawan seperti tidak disiplin dalam bekerja, malas-malasan dalam bekerja akan menyebabkan kinerja karyawan rendah. Hal ini tergambar dalam grafik penyelesaian pekerjaan karyawan di bawah ini :

Tabel 1.1 Tingkat Penyelesaian Pekerjaan Karyawan Bumdes Desa Samberan Kecamatan Kanor Kabupaten Bojonegoro Tahun 2022

Kegiatan	Standart pengerjaan	Selesai Pengerjaan
Unit simpan pinjam	2 hari	5 Hari
Pembuatan proposal pencairan dana	3 hari	7 Hari
Realisasi proposal pencairan dana	7 Hari	14 Hari

Sumber : BUMDES Desa Samberan Kecamatan Kanor Kabupaten Bojonegoro Tahun 2022

Berdasarkan Tabel 1.1 tingkat penyelesaian pekerjaan karyawan Bumdes Desa Samberan Kecamatan Kanor Kabupaten Bojonegoro membutuhkan waktu yang cukup

lama. Tingkat penyelesaian pekerjaan karyawan hampir membutuhkan waktu kurang lebih 1 minggu. Akibat dari tingkat penyelesaian pekerjaan yang cukup lama menyebabkan kinerja karyawan Bumdes Desa Samberan Kecamatan Kanor Kabupaten Bojonegoro juga mengalami penurunan. Tingkat penyelesaian pekerjaan karyawan Bumdes Desa Samberan Kecamatan Kanor Kabupaten Bojonegoro yang rendah disebabkan karena kurangnya motivasi dari pimpinan dan gaya kepemimpinannya yang kurang baik dan cenderung terlalu kaku sehingga karyawan merasa kurang nyaman dalam bekerja.

Penelitian tentang pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan dilakukan oleh Kiik et al. (2021) yang menyatakan bahwa gaya kepemimpinan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan penelitian yang dilakukan Tamarindang et al. (2017) menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Demikian dengan motivasi kerja yang mempengaruhi kinerja karyawan. Penelitian yang dilakukan Handayani & Arrosid (2021) dan Tamarindang et al. (2017) menyimpulkan bahwa motivasi kerja tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Berbeda dengan penelitian yang dilakukan Kiik et al. (2021) yang menyatakan bahwa motivasi kerja mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan.

Berdasarkan hasil penelitian tersebut masih ditemukan beberapa perbedaan inkonsistensi hasil sehingga perlu dikaji lebih lanjut, maka peneliti melakukan penelitian mengenai Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi

Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Bumdes Desa Samberan Kecamatan Kanor Kabupaten Bojonegoro).

1.2. Rumuan Masalah

Menurut latar belakang masalah diatas, sehingga rumusan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Apakah gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan Badan Usaha Milik Desa Samberan Kecamatan Kanor Kabupaten Bojonegoro?
2. Apakah motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan Badan Usaha Milik Desa Samberan Kecamatan Kanor Kabupaten Bojonegoro?
3. Apakah gaya kepemimpinan dan motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan Badan Usaha Milik Desa Samberan Kecamatan Kanor Kabupaten Bojonegoro?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan Badan Usaha Milik Desa Samberan Kecamatan Kanor Kabupaten Bojonegoro.
2. Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan Badan Usaha Milik Desa Samberan Kecamatan Kanor Kabupaten Bojonegoro.
3. Untuk mengetahui gaya kepemimpinan dan motivasi kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan Badan Usaha Milik Desa Samberan Kecamatan Kanor Kabupaten Bojonegoro.

1.4. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini sebagai berikut :

1. Bagi peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan dari materi tentang Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada Badan Usaha Milik Desa Samberan Kecamatan Kanor Kabupaten Bojonegoro.

2. Bagi Pembaca

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan pemahaman kepada pembaca dan informasi tentang Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada Badan Usaha Milik Desa Samberan Kecamatan Kanor Kabupaten Bojonegoro.

3. Bagi Universitas

Hasil penelitian ini memiliki harapan yang nantinya dapat menjadikan kontribusi dalam ilmu pendidikan di Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, serta dapat memperluas kepustakaan universitas dan memberi peran terhadap pengembangan teori-teori, yang paling utama berkaitan dengan gaya kepemimpinan, motivasi kerja dan kinerja karyawan.