



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PADA KARYAWAN BAGIAN ADMINISTRASI DI
PT. KARUNIA BERKAT ANUGERAH ZANDILAC
SIDOARJO**

**Dwi Achmad Rizal Santosa
191500030**

**Dosen Pembimbing
Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd., M.SM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTANTION* PADA
KARYAWAN BAGIAN ADMINISTRASI PT. KARUNIA
BERKAT ANUGERAH ZANDILAC SIDOARJO**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebageaian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Progam Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**Dwi Achmad Rizal Santosa
191500030**

**PROGAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADA BUANA SURABAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul skripsi : Pengaruh Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan Bagian Administrasi Di PT. Karunia Berkat Anugerah Zandilac Sidoarjo.

Identitas Mahasiswa

- a. Nama Mahasiswa : Dwi Ahmad Rizal Santosa
- b. NIM : 191500030
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak diuji:
Tanggal : 25 Juli 2023

Dosen Pembimbing



Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.S.M
NPP : 0709494/DY

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : "Pengaruh Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan Bagian Administrasi PT. Karunia Berkat Anugerah Zandilac Sidoarjo"

Identitas Mahasiswa

Nama : Dwi Ahmad Rizal Santosa
NIM : 191500030
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Alamat Email : rizalsantosa094@gmail.com

Surabaya, 21 Agustus 2023

Mengetahui,
Ketua Program Studi



I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M
NPP: 1109598/DY



Dosen Pembimbing,



Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd., M.S
NPP: 0709494/DY

Menyetujui,
Dekan



Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd., M.SM.
NPP: 0709494/DY



BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Nama : Dwi Ahmad Rizal Santosa

NIM : 191500030

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan Bagian Administrasi PT. Karunia Berkat Anugerah Zandilac Sidoarjo

Hari : Kamis

Tanggal : 03 Agustus

Tahun : 2023

Penguji 1



Dr. Nuerchoidah, S.E., M.M.
NIP:2004913/DY

Penguji 2



Tri Aripriabowo, S.E., M.Si
NPP:1809867/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dwi Ahmad Rizal Santosa

NIM : 191500030

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
PGRI Adi Buana Surabaya.

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (Skripsi) saya dengan judul "Pengaruh Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan Bagian Administrasi PT. Karunia Berkat Anugerah Zandilac Sidoarjo ." yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya pada tahun 2022/2023 bersifat Asli.

Surabaya, 03 Agustus 2023



Dwi Ahmad Rizal Santosa

191500030

MOTTO

Untuk menuju Tuhan carilah jembatan emas kepada orang-orang
yang sekelas Waliyamursida yang kamil mukamil

PERSEMBAHAN

- ❖ Kepada kedua Orang tua yang senantiasa mendoakan dari kampung.
- ❖ Kepada Ayahanda Guru Kadirun Yahya yang mana telah memungut saya dijalan ketika merantau di Surabaya. hingga membimbing saya menjadi seperti sekarang dan berada di titik yang tidak pernah terbayangkan.
- ❖ Kepada Abuya Miftahul Akhyar dan Bu Nyai.
- ❖ Zava Store telah menemani saya dari segi financial, bisa melewati bersama badai keuangan ketika pandemic corona.
- ❖ Gus Idris dan Mas Fahmi teman seperjuangan selama merantau di Surabaya.
- ❖ Sahabat baik saya Puput Ahmad Syaifudin, Reza Adityawirawan dan Rendy Aliefianto.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena atas limpahan rahmat serta hidayah-NYA, penulis mampu menulis dan menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan sehat dan penuh semangat yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan Bagian Administrasi PT. Karunia Berkat Anugerah Zandilac Sidoarjo”.

Tak lupa kami juga mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang sudah membimbing dan memotivasi penulis agar penyusunan proposal skripsi ini terselesaikan tepat waktu. Terimakasih ini khususnya kami sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. Hartono, M.Si, selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Tony Susilo Wibowo S.E., M.PD., M.SM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. I Made Bagus Dwiarta., SE., MM. selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Dr. Tony Susilo Wibowo S.E., M.PD., M.SM. selaku dosen pembimbing yang memberi petunjuk dan pengarahan.
5. Segenap Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, khususnya para Bapak / Ibu yang telah membekali ilmu pengetahuan dan wawasan kepada penulis.
6. Ibu Ruqoiyah selaku HRD PT. Karunia Berkat Anugerah Zandilac yang sudah memberikan izin dan bantuan kepada penulis untuk melakukan penelitian sehingga skripsi ini bisa selesai tepat waktu.

7. Serta sahabat yang selalu mendukung dan memberi semangat dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan waktu yang dimiliki penulis. Saran-saran dari para pembaca akan sangat membantu kesempurnaann laporan ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

ABSTRAK

Peningkatan mutu Sumber Daya Manusia di industri sangat penting, agar kondisi dan perilaku karyawan yang dimiliki perusahaan tersebut bekerja secara optimal. Penelitian ini tujuannya untuk membuktikan, menguji, dan juga memahami dampak Beban Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan Bagian Administrasi PT. Karunia Berkat Anugerah Zandilac Sidoarjo. Studi ini ialah studi kuantitatif. Data yang dikumpulkan melalui kuesioner. Populasi pada penelitian ini merupakan karyawan bagian administrasi PT. Karunia Berkat Anugerah Zandilac Sidoarjo, dengan sampel 39 responden. Teknik yang dipakai *nonprobability sampling* dengan teknik sampel jenuh. Kajian yang dipakai di studi ini ialah uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas, uji autokorelasi, analisis regresi linear berganda, uji-t dan uji-f. Studi ini menunjukkan bahwa beban kerja dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan secara parsial maupun simultan terhadap *Turnover Intention* pada PT. Karunia Berkat Anugerah Zandilac Sidoarjo.

Kata kunci: Beban Kerja, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*.

ABSTRAC

Improving the quality of Human Resources in a company is very important, so that the conditions and behavior of employees owned by the company work optimally. This study aims to prove, test, and also determine the effect of workload and job satisfaction on turnover intention in employees of the administrative division of PT. Karunia Berkah Anugerah Zandilac Sidoarjo. This research is a quantitative research. Data collected through questionnaires. The population in this study is an employee of the administration of PT. Karunia Berkah Anugerah Zandilac Sidoarjo, with a sample of 39 respondents. The technique used is nonprobability sampling with saturated sample technique. The analysis used in this research is validity test, reliability test, normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, autocorrelation test, multiple linear regression analysis, t-test and f-test. This study shows that workload and job satisfaction have a positive and significant effect partially or simultaneously on Turnover Intention at PT. Karunia Berkah Anugerah Zandilac Sidoarjo.

Keyword : Workload, Job Satisfaction, Turnover Intention

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRAC	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	1
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB II	9
TELAAH PUSTAKA	9
2.2 Landasan teori.....	14
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.3 Beban Kerja.....	15
2.3.1 Pengertian Beban Kerja	15

2.3.2 Faktor-Faktor yang Yang Mempengaruhi Beban Kerja .	16
2.3.3 Dampak Beban Kerja	22
2.4 Kepuasan Kerja	24
2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja	24
2.4.2 Faktor-faktor Kepuasan Kerja	26
2.4.3 Dimensi Kepuasan Kerja.....	27
2.4.4 Indikator Kepuasan Kerja.....	28
2.5 Turnover Intantion	29
2.5.1 Pengertian Turnover Intantion	29
2.5.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> ..	31
2.5.3 Dampak Turnover Intention	34
2.5.4 Indikator Turnover Intention	35
2.6 Kerangka Konseptual.....	35
2.7 Hipotesis	36
BAB III	39
METODE PENELITIAN	39
3.1 Rancangan Penelitian.....	39
3.2 Populasi, sampel dan teknik pengambilan sampel	41
3.2.1 Populasi	41
3.2.2 Sampel	41
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	41
3.3 Jenis Data dan Sumber Data	42
3.3.1 Jenis Data.....	42
3.3.2 Sumber Data	42
3.4 Teknik Pengambilan Data	43
3.4.1 Prosedur Pengumpulan Data.....	43

3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Oprasional Variabel	45
3.5.1 Variabel Penelitian	45
3.5.2 Definisi Operasional variabel	45
3.6 Teknik Analisis Data.....	47
3.6.1 Instrumen Pengujian Penelitian	47
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	48
3.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda	50
3.6.4 Pengujian Hipotesis	50
Halaman ini sengaja dikosongkan.....	52
BAB IV	53
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Hasil Penelitian	53
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	53
4.1.2 Struktur organisasi	54
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	57
4.2.1 Karakteristik Responden.....	57
4.2.2 Karakteristik responden berdasarkan Jenis Kelamin	57
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	59
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian	60
4.3.1 Variabel Beban Kerja	60
4.3.2 Variabel Kepuasan Kerja.....	61
4.3.3 Variabel <i>Turnover Intention</i>	62

4.3.5 Tabulasi data variabel X dan Y	62
4.4 Analisis Data	64
4.4.1 Hasil Uji Instrumen	64
4.4.2 Hasil Uji Validitas	65
4.4.3 Hasil Uji Reliabilitas	66
4.4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	67
4.5 Hasil Uji Hipotesis.....	72
4.5.1 Uji t.....	72
4.5.2 Uji F.....	73
4.6 Pembahasan.....	74
4.6.1 Pengaruh beban kerja (X1) terhadap turnover intention (Y) pada PT. Karunia Berkat Anugerah Zandilac Sidoarjo.....	76
4.6.2 Pengaruh kepuasan kerja (X2) terhadap turnover intention (Y) pada PT. Karunia Berkat Anugerah Zandilac Sidoarjo.....	77
4.6.3 Pengaruh Pengaruh beban kerja (X1) dan kepuasan kerja (X2) terhadap turnover intention (Y) pada PT. Karunia Berkat Anugerah Zandilac Sidoarjo.....	77
BAB V	79
KESIMPULAN DAN SARAN	79
5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Saran	79
Halaman ini sengaja dikosongkan.....	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 kerangka konseptual.....	35
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Anugerah Berkat Karunia Zandilac Sidoarjo	54
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	69

DAFTAR TABEL

Gambar	Halaman
Tabel 3.1 Skala Likert	44
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan.....	59
Tabel 4.4 Lama Bekerja	59
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Beban Kerja (X1)	60
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja (X2).....	61
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Turnover Intention (Y).....	62
Tabel 4.8 Tabulasi data variabel X dan Y.....	63
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas	65
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	66
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	67
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	68
Tabel 4.13 Hasil Uji Autokorelasi	69
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	70
Tabel 4.15 Hasil uji Koefisien Determinasi R ²	71
Tabel 4.16 Intepretasi Koefisien Korelasi.....	72
Tabel 4.17 Hasil uji t.....	73
Tabel 4.18 Hasil uji F	74

DAFTAR LAMPIRAN

lampiran 1 Kartu Bimbingan Skripsi	86
lampiran 2 Surat Pernyataan Bebas Plagiasi.....	88
lampiran 3 Berita Acara Ujian Proposal	88
lampiran 4 Kuesioner	90
lampiran 5 Tabulasi Data Penelitian.....	98
lampiran 6 Hasil Output SPSS	104