



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

SKRIPSI

**PENGARUH KERAGAMAN MENU, CITA RASA,
DAN SUASANA RUMAH MAKAN TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN RUMAH MAKAN
LUMBUNG RAOS SIDOARJO**

**Tri Indah Rahmaningsih
191500100**

**Dosen Pembimbing
Dra. Christina Menuk Srihandayani, S.E., M.M**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

**Pengaruh Keragaman Menu, Cita Rasa, dan Suasana
Rumah Makan Terhadap Kepuasan Konsumen Rumah
Makan Lumbung Raos Sidoarjo**

Skripsi

Diajukan untuk memenuhi sebagian persetujuan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M) Program
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
PGRI Adi Buana Surabaya

**Tri Indah Rahmaningsih
191500100**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Keragaman Menu, Cita Rasa,
dan Suasana Rumah Makan Terhadap
Kepuasan Konsumen Rumah Makan
Lambung Raos Sidoarjo


Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Tri Indah Rahmaningsih
- b. NIM : 191500100
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI
Adi Buana Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh Dosen Pembimbing dan layak untuk
diuji:

Tanggal : 12 Mei 2023

Dosen Pembimbing



Dra. Christina Menuk Sri Handayani, S.E., M.M.

NIP: 19580801982032001

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Keragaman Menu, Cita Rasa,
dan Suasana Rumah Makan Terhadap
Kepuasan Konsumen Rumah Makan
Lambung Raos Sidoarjo


Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Tri Indah Rahmaningsih
- b. NIM : 191500100
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI
Adi Buana Surabaya
- e. Alamat Email : indahrahma050@gmail.com

Sidoarjo, 13 Juni 2023

Mengstahui,
Kepala Program Studi

I Made Bagus Wiyarta, S.E., M.M
NIP. 1109698/DY

Dosen Pembimbing

Dra. Christina Menuk S.H, S.E., M.M
NIP : 19580801982032001

Mengetujui
Dekan

Teguh Satrio Wibowo, SE., M.PD., MSM
NIP. 0709494/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Nama : Tri Indah Rahmaningsih
NIM : 191500100
Judul Skripsi : Pengaruh Keragaman Menu, Cita Rasa,
dan Suasana Rumah Makan Terhadap
Kepuasan Konsumen Rumah Makan
Lumbung Raos Sidoarjo
Hari : Jumat
Tanggal : 26 Mei
Tahun : 2023

Penguji I



Tony Susilo Wibowo, SE., M.PD., MSM
NPP. 0709494/DY

Penguji II



Bisma Arianto, S.E., M.M
NPP. 1302663/DY

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Keragaman Menu, Cita Rasa, dan Suasana Rumah Makan Terhadap Kepuasan Konsumen Rumah Makan Lumbung Raos Sidoarjo”.

Maka, dalam kesempatan ini pula penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Hartono, M.Si. selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universtas PGRI Adi Buana Surabaya
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universtas PGRI Adi Buana Surabaya
4. Ibu Dra. Christina Menuk Srihandayani, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis
5. Bapak/Ibu Dosen pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universtas PGRI Adi Buana Surabaya
6. Ibu Ririn Ernawati, S.E. selaku pemilik Rumah Makan Lumbung Raos Sidoarjo yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian
7. Kedua Orang Tua beserta keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan, semangat serta doa kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini

8. Teman-teman seperjuangan khususnya kelas Manajemen B 2019 yang turut memberikan motivasi dan dukungan dalam pengerjaan skripsi

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengalami kesulitan dan penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Surabaya, 27 Januari 2023

Penulis

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Robbil'alamiin, segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa memberikan karunia kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul "**Pengaruh Keragaman Menu, Cita Rasa, dan Suasana Rumah Makan Terhadap Kepuasan Konsumen Rumah Makan Lumbung Raos Sidoarjo**". Laporan skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan kemudahan dan kelancaran dalam penyusunan skripsi dari awal hingga akhir.
2. Kepada kedua orang tua saya yaitu Bapak H. Supeno dan Ibu Tri Takarina yang telah memberikan doa setiap hari, motivasi, semangat, terutama biaya kuliah kepada saya sehingga saya mampu menyelesaikan tugas dan mampu membanggakan kedua orang tua saya.
3. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis khususnya Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Kepada teman-teman saya yang sudah memberikan dukungan kepada saya selama pengerjaan skripsi.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tri Indah Rahmaningsih

Nim : 191500100

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul "Pengaruh Keragaman Menu, Cita Rasa, dan Suasana Rumah Makan Terhadap Kepuasan Konsumen Rumah Makan Lumbung Raos Sidoarjo". Yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2023 bersifat original. Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku. Demikian pernyataan ini dilihat dengan sesungguhnya dan dengan sebenarnya.

Surabaya, 12 Mei 2023

Mahasiswa,



Tri Indah Rahmaningsih

NIM: 191500100

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	viii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TELAAH PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Landasan Teori.....	19
2.2.1 Pemasaran.....	19
2.2.2 Manajemen Pemasaran	21
2.2.3 Perilaku Konsumen	22
2.2.4 Keragaman Menu.....	23
2.2.5 Cita Rasa.....	25
2.2.6 Suasana Rumah Makan.....	26
2.2.7 Kepuasan Konsumen.....	30
2.3 Kerangka Konseptual.....	35

2.4	Hipotesis	37
2.4.1	Pengaruh Keragaman Menu Terhadap Kepuasan Konsumen.....	37
2.4.2	Pengaruh Cita Rasa Terhadap Kepuasan Konsumen.....	38
2.4.3	Pengaruh Suasana Rumah Makan Terhadap Kepuasan Konsumen	39
2.4.4	Pengaruh Keragaman Menu, Cita Rasa dan Suasana Rumah Makan Terhadap Kepuasan Konsumen....	40
BAB III METODE PENELITIAN		43
3.1	Rancangan Penelitian	43
3.2	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel....	45
3.2.1	Populasi	45
3.2.2	Sampel	45
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	46
3.3	Jenis dan Sumber Data	47
3.3.1	Jenis Data	47
3.3.2	Sumber Data	47
3.4	Teknik Pengumpulan Data	48
3.4.1	Prosedur Pengumpulan Data.....	48
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.4.3	Lokasi Penelitian.....	49
3.4.4	Waktu Penelitian.....	50
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	50
3.5.1	Variabel Penelitian	50

3.5.2	Definisi Operasional Variabel	50
3.6	Teknik Analisis Data	52
3.6.1	Instrumen Pengujian Penelitian.....	52
3.6.2	Pengujian Asumsi Klasik	53
3.6.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	54
3.6.4	Koefisien Korelasi (R) dan Koefisien Determinasi (R^2).....	55
3.6.5	Pengujian Hipotesis	56
BAB IV	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	59
4.1	Penyajian Data	59
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	59
4.1.2	Deskripsi Data Penelitian.....	59
4.1.3	Karakteristik Responden.....	60
4.1.4	Deskripsi Hasil Penelitian.....	62
4.1.5	Tabulasi Data Penelitian	67
4.2	Hasil Pembahasan.....	71
4.2.1	Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	71
4.2.1.1	Uji Validitas	71
4.2.1.2	Uji Reliabilitas.....	73
4.2.2	Uji Asumsi Klasik	74
4.2.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	77
4.2.4	Koefisien Korelasi (R) dan Koefisien Determinasi (R^2).....	79
4.2.5	Pengujian Hipotesis	80
4.2.6	Pembahasan Hasil Penelitian	83

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	87
5.1 Simpulan.....	87
5.2 Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	