

# **Pengaruh Kualitas Makanan, Kualitas Pelayanan, dan Suasana Cafe Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Café Pit-Stop di Porong Sidoarjo**

Nama : Vida Hermawati

NIM : 191500017

## **ABSTRAK**

Dijelaskan bahwa penelitian ini untuk mengetahui bagaimana kualitas makanan, kualitas pelayanan, dan suasana café memiliki pengaruh terhadap kepuasan konsumen pada café Pit-Stop di Porong Sidoarjo. Penggunaan metode pada peneliti ini adalah metode penelitian kuantitatif dan menggunakan teknik *accidental sampling*. Penelitian ini akan menguji data kuesioner sebagai informasi dengan menggunakan skala likert. Penelitian ini menggunakan pendekatan analisis seperti uji instrumen, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, dan pengujian hipotesis. 120 konsumen dijadikan sebagai sampel penelitian. Temuan analisis menunjukkan bahwa kualitas makanan, kualitas pelayanan, dan suasana café secara signifikan mempengaruhi kepuasan konsumen.

**Kata Kunci:** kualitas makanan, kualitas pelayanan, suasana café, kepuasan konsumen

*The Influence of Food Quality, Service Quality, and Cafe  
Atmosphere on Consumer Satisfaction at Cafés  
Pit Stop at Porong Sidoarjo*

*Name : Vida Hermawati*

*NIM : 191500017*

**ABSTRACT**

*It was explained that this research was to find out how food quality, service quality, and café atmosphere have an influence on customer satisfaction at the Pit-Stop café in Porong Sidoarjo. The method used by this researcher is a quantitative research method and uses an accidental sampling technique. This study will test the questionnaire data as information using a Likert scale. This study uses analytical approaches such as instrument testing, classical assumption testing, multiple linear regression analysis, and hypothesis testing. 120 consumers were used as research samples. The findings of the analysis show that food quality, service quality, and café atmosphere significantly influence consumer satisfaction.*

**Keywords** : food quality, service quality, and café atmosphere