



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

PROPOSAL SKRIPSI

Pengaruh Konflik Peran Ganda, Komunikasi Interpersonal, dan Kondisi Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Anwar Medika Sidoarjo

Nida Alfia
191500095

Dosen pembimbing
Dr. Noerchoidah, S.E., M.M.

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2023**

**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA,
KOMUNIKASI INTERPERSONAL, DAN KONDISI
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN RUMAH SAKIT ANWAR MEDIKA
SIDOARJO**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**NIDA ALFIA
191500095**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Konflik Peran Ganda,
Komunikasi Interpersonal, dan Kondisi
Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja
Perawat Rumah Sakit AnwarMedika
Sidoarjo.

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Nida Alfa
- b. NIM : 191500095
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Proposal ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak
untuk diuji :

Tanggal : 1 Maret 2023

Dosen Pembimbing



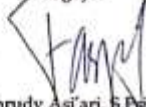
Dr. Noerchoidah, S.E., M.M.
NPP. 2004913/DY

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Nama : Nida Alfia
NIM : 191500095
Judul Skripsi : Pengaruh Konflik Peran Ganda,
Komunikasi Interpersonal, dan Kondisi
Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja
Perawat Rumah Sakit Anwar Medika
Sidoarjo
Hari : Senin
Tanggal : 17 April
Tahun : 2023

Penguji 1



Dr. Fachrudin As'jari, S.Pd., M.M
NPP.1202612/DY

Penguji 2



Ferry Hariawan, S.E., M.M
NPP.1512763/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Konflik Peran Ganda,
Komunikasi Interpersonal, dan Kondisi
Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja
Perawat Rumah Sakit Anwar Medika
Sidoarjo

Identitas Mahasiswa :

- Nama : Nida Alfia
- NIM : 191500095
- Program Studi : Manajemen
- Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
PGRI Adi Buana Surabaya
- Alamat e-mail : nidaalfia09@gmail.com

Mengetahui,
Ketua Program Studi,

Made Bayus Dwiarta, S.E., M.M
NPP.1109598/DY

Surabaya, 17 April 2023
Dosen Pembimbing,


Dr. Noerchoidah, S.E., M.M
NPP.2004913/DY

Menyetujui
Dekan,

Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., MSM
NPP.0709494/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Nida Alfia

NIM : 191500095

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul "Pengaruh Konflik Peran Ganda, Komunikasi Interpersonal, dan Kondisi Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Anwar Medika Sidoarjo" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun akademik 2023 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 17 April 2023

Mahasiswa,



Nida Alfia
NIM: 191500095

MOTTO

“terkadang ini hanya tidak mudah, tetapi bukan berarti tidak mungkin”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tidak ada lembar paling indah dalam tulisan skripsi ini
kecuali pada bagian persembahan,

Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya
tercinta akhirnya anak pertamanya sudah berhasil
menambahkan gelar dibelakang namanya, serta untuk adik
kandung saya, dan sahabat saya yang sudah banyak memberi
support hingga akhirnya skripsi ini selesai saya tulis, dan
yang terakhir untuk diri saya sendiri yang kemarin sudah
berjuang untuk menyelesaikan 4 tahun sampai bergelar
Sarjana Manajemen.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya-lah saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Konflik Peran Ganda, Komunikasi Interpersonal, dan Kondisi Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Anwar Medika Sidoarjo”

Proposal penelitian ini dibuat untuk memenuhi tugas akhir perkuliahan dan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya. Selain itu, proposal penelitian ini juga dibuat sebagai salah satu wujud implementasi dari ilmu yang didapatkan selama masa perkuliahan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya. Pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.M sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Ibu Dr. Noerchoidah, S.E., M.M. sebagai dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu memberikan dukungan, bimbingan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Kedua orang tua saya Alm Bapak Sumariyo dan Almh Ibu Prihatiningsih, yang sudah membesarkan, mendidik, serta memberikan segalanya bagi saya, hingga saya bisa sampai di titik ini. Karya ini saya persembahkan untuk kalian sebagai wujud terima kasih kepada bapak dan ibu.
4. Adik kandung saya, Dwi Lusiwardana yang selalu membantu, memberikan dukungan, dan semangat, serta menjadi salah satu alasan saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
5. Sahabat saya Mila, yang senantiasa menemani, memberikan semangat, dan berproses bersama dalam

menyelesaikan skripsi dari awal hingga selesai, serta selalu bersedia menjadi tempat berkeluh kesah saya.

6. Sahabat-sahabat saya “ytta”, Annisa, Mifta, Desyam, Ifa, Meri, Fio, Elfira yang banyak memberikan dukungan, semangat, dan dorongan untuk terus berprogres menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabat-sahabat saya “WP”, Nely dan Valen yang memberikan semangat dan dukungan hingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat saya Nanda dan Fisca yang memberikan selalu memberikan semangat, suka cita, dan menjadi teman *healing* saya dikala pusing mengerjakan skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu.

Saya berharap semoga Tuhan Yang Maha Esa mengaruniakan rahmat dan hidayah-Nya kepada mereka semua. Semoga proposal penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

21 Desember 2022
Penulis

Nida Alfia

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB 2 TELAAH PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Landasan Teori.....	15
2.2.1 Konflik Peran Ganda.....	16
2.2.1.1 Definisi Konflik Peran Ganda	16
2.2.1.2 Faktor-Faktor Konflik Peran Ganda	18
2.2.1.3 Indikator Konflik Peran Ganda	19
2.2.2 Komunikasi Interpersonal	19
2.2.2.1 Definisi Komunikasi Interpersonal	19

2.2.2.2 Faktor Terjadinya Komunikasi Interpersonal	21
2.2.2.3 Indikator Terbentuk Komunikasi Interpersonal	22
2.2.2.4 Fungsi Komunikasi Interpersonal.....	23
2.2.3 Lingkungan Kerja	24
2.2.3.1 Definisi Lingkungan Kerja	24
2.2.3.2 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja	25
2.2.3.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	26
2.2.3.4 Manfaat Lingkungan Kerja.....	27
2.2.4 Kinerja.....	27
2.2.4.1 Pengertian Kinerja.....	27
2.2.4.2 Faktor-Faktor Kinerja.....	28
2.2.4.3 Indikator Kinerja	28
2.3 Kerangka Konseptual	30
2.4 Hipotesis	31
BAB 3 METODE PENELITIAN	35
3.1 Rancangan Penelitian	35
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	37
3.2.1 Populasi	37
3.2.2 Sampel.....	37
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel	38
3.2.4 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	39
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	39
3.4 Teknik Pengumpulan Data	40

3.4.1	Prosedur Pengumpulan Data	40
3.4.2	Alat Pengumpulan Data	40
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	42
3.5.1	Variabel Penelitian	42
3.5.2	Definisi Operasional	43
3.6	Teknik Analisis Data	44
3.6.1	Pengujian Instrumen Penelitian	44
3.6.1.1	Uji Validitas	45
3.6.1.2	Uji Reliabilitas	45
3.6.2	Uji Asumsi Klasik	45
3.6.2.1	Uji Normalitas	45
3.6.2.2	Uji Multikolonieritas	46
3.6.2.3	Uji Heteroskedastisitas	46
3.6.2.4	Uji Autokorelasi.....	47
3.6.3	Analisis Regresi Linier Berganda	47
3.6.3.1	Koefisien Determinasi	47
3.6.3.2	Koefisien Korelasi	48
3.6.4	Uji Hipotesis	48
3.6.4.1	Uji Parsial (Uji t)	49
3.6.4.2	Uji Simultan (Uji F)	49
BAB 4	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1	Profil Rumah Sakit	51
4.1.1	Gambaran Umum Rumah Sakit Anwar Medika Sidoarjo	51

4.1.1.1	Profil Rumah Sakit Anwar Medika	51
4.1.1.2	Visi dan Misi Rumah Sakit Anwar Medika Sidoarjo	51
4.1.1.3	Struktur Organisasi	52
4.2	Penyajian Data Penelitian	55
4.2.1	Karakteristik Responden	55
4.2.2	Deskriptif Data Variabel	57
4.3	Analisis Data Penelitian	62
4.3.1	Analisis Data	62
4.3.2	Uji Instrumen Penelitian	66
4.3.3	Uji Asumsi Klasik	68
4.3.4	Analisis Regresi Linier Berganda	72
4.3.5	Pengujian Hipotesis	75
4.4	Pembahasan	78
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN		83
5.1	Simpulan	83
5.2	Saran	83
DAFTAR PUSTAKA		87
LAMPIRAN		1

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Tenaga Kerja Di Indonesia Menurut Jenis Kelamin	2
Tabel 1. 2 Data Tenaga Kerja Di Rumah Sakit Anwar Medika Sidoarjo Menurut Jenis Kelamin.....	5
Tabel 3. 1 Skala Likert	42
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	55
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	57
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Variabel Konflik Peran Ganda	58
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Variabel Komunikasi Interpersonal	59
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja ..	60
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja	61
Tabel 4. 8 Tabulasi Data Penelitian	62
Tabel 4. 9 Uji Validitas	66
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas.....	68
Tabel 4. 11 Uji Normalitas	69
Tabel 4. 12 Uji Multikolonieritas.....	70
Tabel 4. 13 Uji Autokorelasi	72
Tabel 4. 14 Uji Regresi Linier Berganda.....	73
Tabel 4. 15 Koefisien Determinasi	74
Tabel 4. 16 Interpretasi Koefisien Korelasi	75
Tabel 4. 17 Uji t Parsial	76
Tabel 4. 18 Uji F Simultan	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	30
Gambar 3. 1 Rancangan Penelitian.....	36
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Rumah Sakit Anwar Medika Sidoarjo	52
Gambar 4. 2 Uji Normalitas	69
Gambar 4. 3 Uji Heterokedastisitas	71

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian Rumah Sakit Anwar Medika Sidoarjo
- Lampiran 2 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 3 : Persetujuan Ujian Proposal
- Lampiran 4 : Lembar Bimbingan Revisi Skripsi
- Lampiran 5 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 6 : Tabulasi Data dan Hasil Output SPSS