

ABSTRAK

Sebuah rumah sakit ternama harus memiliki Sumber Daya Manusia (SDM) yang berkualitas untuk terus dapat mempertahankan namanya di masyarakat. Dengan memiliki SDM yang berkualitas tentu akan menghasilkan pelayanan yang lebih baik serta dapat meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap instansi tersebut. Oleh sebab itu, peningkatan kinerja karyawan harus terus dilakukan. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan menganalisis pengaruh dari konflik peran ganda, komunikasi interpersonal, serta lingkungan kerja terhadap kinerja perawat. Sejumlah 106 perawat Rumah Sakit Anwar Medika Sidoarjo menjadi sampel dalam penelitian ini. Teknik uji sampling yang digunakan diantaranya uji instrumen penelitian, uji asumsi klasik, uji analisis regresi linier berganda, dan uji hipotesis. Berdasarkan hasil uji parsial, ditunjukkan hasil tidak signifikannya pengaruh konflik peran ganda terhadap kinerja perawat Rumah Sakit Anwar Medika Sidoarjo, namun komunikasi interpersonal dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat Rumah Sakit Anwar Medika Sidoarjo. Sedangkan berdasarkan hasil uji simultan menunjukkan bahwa konflik peran ganda, komunikasi interpersonal, dan kondisi lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja perawat Rumah Sakit Anwar Medika Sidoarjo.

Kata Kunci: Konflik Peran Ganda, Komunikasi Interpersonal, Lingkungan Kerja, Kinerja Perawat

ABSTRACT

A well-known hospital must have qualified Human Resources (HR) to continue to be able to maintain its name in the community. Having quality human resources will certainly produce better services and can increase public trust in these institutions. Therefore, improving employee performance must be continuously carried out. This research was conducted with the aim of analyzing the effect of multiple role conflict, interpersonal communication, and the work environment on nurse performance. A total of 106 nurses at Anwar Medika Sidoarjo Hospital were the samples in this study. The sampling test techniques used include research instrument tests, classical assumption tests, multiple linear regression analysis tests, and hypothesis testing. Based on the results of the partial test, the results showed that the effect of multiple role conflict was not significant on the performance of nurses at Anwar Medika Sidoarjo Hospital, but interpersonal communication and the work environment had a significant effect on the performance of nurses at Anwar Medika Sidoarjo Hospital. Meanwhile, based on the results of the simultaneous test, it shows that multiple role conflicts, interpersonal communication, and working environment conditions affect the performance of nurses at Anwar Medika Sidoarjo Hospital.

Keywords: *Multiple Role Conflict, Interpersonal Communication, Work Environment, Nurse Performance*