



*Unipa Surabaya*

# UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

**SKRIPSI**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DIVISI MARKETING DI PT.  
INTERNATIONAL BUSINESS FUTURES CABANG  
SURABAYA**

Risty Aridayanti  
191500192

Dosen Pembimbing  
I Made Bagus Dwiarta, S.E.,M.M

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2023**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI  
MARKETING DI PT. INTERNATIONAL BUSINESS  
FUTURES CABANG SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagai persyaratan  
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**RISTY ARIDAYANTI  
NIM : 191500192**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja  
Terhadap Kinerja Karyawan Divisi  
Marketing di PT. International  
Business Futures Cabang Surabaya

Identitas Mahasiswa : Karyawan Divisi Marketing

- a. Nama : Risty Aridayanti
- b. NIM : 191500192
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana  
Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak  
untuk diuji:

Tanggal : 31 Mei 2023

Dosen Pembimbing,



I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M

NIP/NPP :1109598/DY

### HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Marketing di PT. International Business Futures Cabang Surabaya

Identitas Mahasiswa : Karyawan Divisi Marketing

a. Nama : Risty Aridayanti

b. NIM : 191500192

c. Program Studi : Manajemen


d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

e. Alamat e-mail : [risty6906@gmail.com](mailto:risty6906@gmail.com)

Mengetahui, Surabaya, 17 Juli 2023

 Ketua Program Studi,  
Maed Bagus Dwiarta, S.E., M.M  
NIP/NPP : 1109598/DY

Dosen Pembimbing,

  
I Maed Bagus Dwiarta, S.E., M.M  
NIP/NPP : 1109598/DY

 Mengetahui  
Dekan  
Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., MSM  
NIP/NPP : 0709494/DY

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Nama : Risty Aridayanti  
NIM : 191500192  
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Marketing di PT. INTERNATIONAL BUSINESS FUTURES CABANG SURABAYA  
Hari : Senin  
Tanggal : 17 Juli  
Tahun : 2023

Penguji I



Dr. Noerchoidah, S.E., M.M  
NPP : 2004913/DY

Penguji II



Bisma Arianto, S.E., M.M  
NPP : 1302663/DY

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Risty Aridayanti  
NIM : 191500192  
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul "Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Marketing di PT. Internasional Business Futures Cabang Surabaya". Yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya tahun Akademik 2023 bersifat original. Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 17 Juli 2023  
Mahasiswa



Risty Aridayanti  
NIM : 191500192

## KATA PENGANTAR

AlhamdulillahRobbil'alamiin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: "Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Marketing Di PT. International Business Futures Cabang Surabaya.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Hartono M.Si selaku sektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
2. Tony Susilo Wibowo, S.E.,M.pd.,M.SM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
3. I Made Bagus Dwiarta, S.E.,M.M, selaku Ketua Prodi Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya. Dan selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Selaku Dosen pengajar dan staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang tak ternilai selama penulis menempuh pendidikan di Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
5. Kepada PT. International Business Futures Cabang Surabaya yang telah memberikan penulis pekerjaan dan sudah menjadi tempat mengadakan penelitian,

memberikan arahan dan dukungan hingga terselesaikannya skripsi ini.

6. Orang Tua tercinta, Ayah Moch. Rudi Yanto dan Bunda Sukarsih, yang selalu hadir dengan cinta, doa dan merupakan kekuatan terbesar bagi penulis untuk terus belajar dan tetap kuat ketika menghadapi situasi tersulit sekalipun.
7. Ibu Tri Wahyuningsih, S.E selaku Ibu General Manajer dan orang tua kedua, yang telah membimbing, memberikan motivasi, dan doa serta dukungan kepada penulis.
8. Sahabat sekaligus orang tercinta, Miftakhul Nurul Aini. Terima kasih atas kesenangan, Support, canda tawa yang membahagiakan dan menjadi keluarga baru bagi penulis.
9. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all these hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for always being a giver and trying to do more than I receive. I wanna thank me for trying do more right than wrong, I wanna thank me for just being me all times.*

Dalam penulis skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 17 Juli 2023

Penulis,

Risty Aridayanti



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI .....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRACT .....	viii
ABSTRAK .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
BAB II TELAAH PUSTAKA .....	11
2.1 Penelitian Terdahulu .....	11
2.2 Landasan Teori .....	18
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18
2.2.1.1 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	22
2.2.1.3 Faktor-faktor Penting Dalam pengelolaan Sumber	
Daya Manusia .....	23
2.2.2 Perilaku Organisasi .....	24
2.2.2.1 Tujuan Perilaku Organisasi .....	24
2.2.2.2 Manfaat Perilaku Organisasi .....	25
2.2.2.3 Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Organisasi..	25
2.2.3 Beban Kerja .....	26

2.2.3.1 Faktor-faktor Beban Kerja .....	27
2.2.3.2 Indikator-Indikator Beban Kerja .....	28
2.2.4 Stres Kerja .....	29
2.2.4.1 Faktor-faktor Stres Kerja .....	30
2.2.4.2 Sumber-sumber Stres Kerja .....	32
2.2.4.3 Indikator-indikator Stres Kerja .....	34
2.2.5 Kinerja Karyawan .....	35
2.2.5.1 faktor-faktor Kinerja Karyawan .....	35
2.2.5.2 Penilaian Kinerja Karyawan.....	36
2.2.5.3 Indikator-indikator Kinerja Karyawan .....	36
2.2.6 Hubungan Antar Variabel .....	38
2.2.6.1 Hubungan Antar Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	39
2.2.6.2 Hubungan Antar Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	41
2.3 Kerangka Konseptual .....	41
2.4 Hipotesis .....	42
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
3.1 Rancangan Penelitian .....	45
3.2 Populasi, Sampel, Teknik Pengambilan Sampel dan Lokasi/Waktu .....	47
3.2.1 Populasi .....	47
3.2.2 Sampel .....	47
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel .....	48
3.3 Jenis Dan Sumber Data .....	49
3.3.1 Jenis Data .....	49
3.3.2 Sumber Data .....	49
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	50
3.5 Tempat Dan Waktu Penelitian .....	52
3.6 Prosedur Pengumpulan Data .....	52
3.7 Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional Variabel ...	52

3.7.1 Variabel Penelitian .....	52
3.7.2 Definisi Operasional Variabel .....	53
3.7.2.1 Beban Kerja .....	54
3.7.2.2 Stres Kerja .....	54
3.7.2.3 Kinerja Karyawan .....	54
3.8 Teknik Analisis Data .....	55
3.8.1 Uji Instrumen .....	55
3.8.1.1 Uji Validitas Dan Reliabilitas .....	55
3.8.2 Uji Asumsi Klasik .....	56
3.8.2.1 Uji Normalitas .....	57
3.8.2.2 Uji Multikolonieritas .....	57
3.8.2.3 Uji Autokorelasi .....	58
3.8.2.4 Uji Heteroskedastisitas.....	58
3.8.3 Uji Regresi Linier Berganda .....	59
3.8.4 Uji Koefisien R <sup>2</sup> .....	59
3.8.5 Uji Hipotesis .....	60
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>63</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	63
4.1.1 Gambaran Umum PT International Business Futures	63
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	63
4.1.2.1 Visi Perusahaan .....	63
4.1.2.2 Misi Perusahaan .....	63
4.1.3 Struktur Organisasi .....	64
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian .....	64
4.2.1 Karakteristik Responden .....	65
4.2.2 Berdasarkan Usia .....	65
4.2.3 Berdasarkan Jenis Kelamin .....	66
4.2.4 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian .....	66
4.3 Analisis Data Penelitian .....	70
4.3.1 Analisis Data .....	70
4.3.2 Pengujian Instrumen Penelitian.....	70

4.3.2.1 Uji Validitas .....	70
4.3.2.2 Uji Reliabilitas .....	70
4.3.3 Uji Asumsi Klasik .....	73
4.3.3.1 Uji Normalitas .....	73
4.3.3.2 Uji Multikolinearitas .....	74
4.3.3.3 Uji Autokorelasi .....	75
4.3.3.4 Uji Heteroskedastisitas .....	76
4.3.4 Analisis Regresi Linear Berganda .....	77
4.3.5 Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	78
4.3.6 Uji Hipotesis .....	79
4.3.6.1 Uji t (Parsial) .....	79
4.3.6.2 Uji F (Simultan) .....	80
4.4 Hasil dan Pembahasan .....	81
4.4.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan ..	81
4.4.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan ...	82
4.4.3 Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	85
5.1 Kesimpulan .....	85
5.2 Saran .....	86
DAFTAR PUSTAKA .....	89

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Data Target Pencapaian Kinerja Karyawan .....	7
4.1 Data Responden Berdasarkan Usia .....	63
4.2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	66
4.3 Distribusi Frekuensi Variabel Beban Kerja .....	67
4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Stres Kerja .....	68
4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan .....	69
4.6 Uji Validitas .....	71
4.7 Uji Realibilitas .....	73
4.8 Uji Normalitas .....	74
4.9 Uji Multikolinearitas .....	75
4.10 Uji Autokorelasi .....	75
4.11 Analisis Regresi Linier Berganda .....	77
4.12 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	78
4.13 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	79
4.14 Uji T .....	80
4.15 Uji F .....	81

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Model Hubungan Stres - Kinerja .....	31
2.3 Kerangka Konseptual .....	41
3.1 Rancangan Penelitian .....	46
4.1.3 Struktur Organisasi .....	64

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Berita Bimbingan Skripsi
Lampiran 2	: Berita Acara Ujian Proposal
Lampiran 3	: Kuesioner Penelitian
Lampiran 4	: Catatan Ujian Proposal
Lampiran 5	: Tabulasi Data Kuesioner
Lampiran 6	: Rekapitulasi Data
Lampiran 7	: Output Data SPSS

