

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Penelitian

SURAT PERMOHONAN

Perihal :Permohonan Penelitian

Kepada Yth.

Bapak/Ibu Perumahan kahuripan Nirwana Sidoarjo

Jl. Kahuripan Rya No.Kav 9-11,Entalsewu,Kec.Buduran,Kabupaten Sidoarjo, Jawa Timur

di-

Sidoarjo

Dengan Hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aulia Mustika Devi

NIM : 19150008

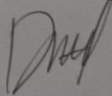
Jurusan/Semester : Manajemen / 8

Judul : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN HARGA, DAN PROMOSI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN (Studi Kasus Pada Gojek Pengguna Layanan Gofood Diperumahan Kahuripan Nirwana Sidoarjo)

Dengan ini saya mengajukan surat permohon izin penelitian yang ditujukan kepada warga kahuripan nirwana sidoarjo sebagai responden penelitian saya.

Demikian surat permohonan penelitian saya, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Sidoarjo,30 Mei 2023
Yang bertanda tangan



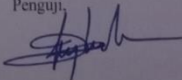
Aulia Mustika Devi

Lampiran. 2 Berita Acara Proposal

Bab/Halaman	Perbaikan/Koreksi
Cover	Penulisan tahun salah
Hal iii	Kata Pengantar nama rektor salah
Bab 1/Hal 1	Tulisan asing /Bahasa Inggris italic harus miring
Bab 2/Hal 10	Penelitian teori disetiap variabel ditambah
Bab 2/Hal 21	Kerangka konseptual ditambah indikatornya

Surabaya, 05 Juli 2023

Penguji,



Ferry Hariawan, S.E., M.M

Lampiran 3 Surat Pengantar Plagiasi



FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
Kampus : Jl. Dukuh Menanggal XII/4 , Telp- Fax. 031-8281183 Surabaya 60234
Website : <http://www.unipasby.ac.id>

SURAT PENGANTAR PLAGIASI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Dosen : Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd, MSM

Menerangkan bahwa artikel ilmiah atas:

Nama Mahasiswa : Aulia Mustika Devi

NIM : 191500008

Prodi : Manajemen

Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga Dan Promosi Terhadap
Kepuasan Pelanggan Pada Gojek Gofood (Studi Pada Konsumen
Gojek Gofood (Studi Pada Konsumen Gojek Pengguna Layanan
Gofood Di Perumahan Kahuripan Nirwana Sidoarjo)


Telah memenuhi syarat untuk dilakukan cek plagiasi

Surabaya, 07 Juli 2023

Dosen Pembimbing

Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd, MSM
NPP.0709494/DY

Lampiran 4 Berita Acara Bimbingan Skripsi



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
 Kampus : Jl. DukuhMenanggal XII/4, Telp- Fax. 031-8281183 Surabaya 60234
 Website : <http://www.unipashy.as.id>

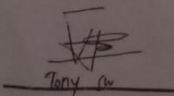
KARTU PERPANJANGAN BIMBINGAN SKRIPSI


Nama	: Alia Mustika Devi
Prodi / NIM	: Manajemen / 191520008
Judul Skripsi	: Pengaruh kualitas pelayanan harga, dan promosi terhadap kepuasan pelanggan (studi kasus pada objek pengguna layanan gadget di perumahan kauripan Nirwana Sidoarjo)
Dosen Pembimbing	: Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd., MSM
Periode Kepembimbingan	: 20 Maret 2023 s/d 20 Juni 2023

URAIAN KEGIATAN KEPEMBIMBINGAN :

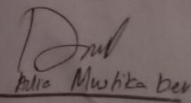
NO	TANGGAL	MATERI BIMBINGAN	KET.	TANDA TANGAN
1.	30 Mei 2023	Bimbingan Euisoneer		
	5 Juni 2023	Bimbingan Euisoneer		
	9 Juni 2023	Bab 1 Revisi		
	12 Juni 2023	Bab 4 Revisi		
	15 Juni 2023	Bab 4 Acc		
	20 Juni 2023	Bab 1 Revisi		
	21 Juni 2023	Bab 1 Acc		
	03 Juli 2023	Artikel		
	09 Juli 2023	Acc Artikel		

Bimbingan selesai pada tanggal :
 Dosen Pembimbing,


Tony Su



Mahasiswa,


Alia Mustika Devi

Lampiran 5 . Kuisoner Peneltian

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN PROMOSI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA GOJEK GOOFOD (Studi Pada Konsumen Gojek Pengguna Layanan Gofood Di Perumaha Kahuripan Nirwana Sidoarjo)

Dengan ini, saya mohon kesediaan Bapak/ibu untuk mengisi daftar kuesioner yang diberikan. Informasi yang Bapak/Ibu berikan merupakan bantuan yang sangat berarti bagi saya dalam menyelesaikan penelitian ini. Atas bantuan dan kerjasama Bapak/Ibu, saya ucapkan terima kasih.

I. IDENTITAS RESPONDEN

Berilah tanda (√) pada jawaban yang saudara/i pilih.

1. Jenis Kelamin : Pria Wanita
2. Usia : ≥ 20 tahun
 < 20 - 30 tahun
 ≤ 30 tahun
3. Pendidikan : SLTP Diploma
 SLTA Magister
 Sarjana Doktor
 Lain-lain.....
4. Pekerjaan : Pelajar/Mhs TNI/POLRI
 Swasta Lain-lain.....

II. Petunjuk Pengisian

Pilihlah salah satu jawaban dari kelima alternatif jawaban yang sesuai dengan cara memberikan tanda centang (√) pada salah

Sangat Tidak Setuju (STS)	Tidak Setuju (TS)	Ragu-Ragu (RG)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)
1	2	3	4	5

satu kolom pada jawaban yang tersedia dengan pilihan sebagai berikut :

NO	PERNYATAAN	JAWABAN				
		STS	TS	RG	S	SS
Kualitas Pelayanan X1						
Fasilitas (Tangible) X1.1						
1.	Saya merasa penampilan tenaga gojek gofood bersih,rapi dan ramah					
2.	Saya merasa fasilitas dan peralatan yang digunakan yang digunakan gojek gofood sangat terjaga dan nyaman					
Keandalan (Reliability) X1.2						
3.	Saya merasa tenaga kerja gojek gofood melakukan pelayanan pelayanan dengan tepat dan cepat					
4.	Saya merasa tagihan pembelian produk terperinci dan jelas					

Daya (Responsiveness) X1.3						
5.	Saya merasa tenaga gojek gofood menanggapi semua keluhan konsumen dengan baik					
6.	Saya merasa tenaga gojek gofood memberikan respon yang cepat saat konsumen membutuhkan					
Keyakinan (Confidence) X1.4						
7.	Saya merasa tenaga gojek gofood melayani dengan sikap meyakinkan dan baik					
8.	Saya merasa tenaga kerja gojek gofood memiliki kemampuan dan pengetahuan dalam pengantaran makanan sangat baik					
Empati (Empathy) X1.5						
9.	Saya merasa tenaga kerja gojek gofood dengan ramah, sopan, dan baik dalam memahami kebutuhan konsumen					
10.	Saya merasa tenaga gojek gofood bertanggung jawab terhadap kenyamanan dan pengantaran barang atau makanan milik konsumen					
Harga X2						
Keterjangkauan Harga 2.1						
11	Saya merasa harga yang ditawarkan gojek gofood sangat terjangkau					

12	Saya merasa makana yang ditawarkan gojek gofood sesuai kemampuan daya beli masyarakat					
Kesesuaian Harga Dengan Kualitas Produk X2.2						
13	Menurut pandangan saya harga makanan yang ada di gojek gofood harganya sesuai dengan kebutuhan konsumen					
14	Menurut pandangan saya gojek gofood menetapkan harga makanan sesuai dengan kualitas makannya					
Kesesuaian Harga Dengan Manfaat Konsumen X2.3						
15	Menurut pandangan saya harga makanan gojek gofood membuat saya merasa puas					
16	Menurut pandangan saya harga makanandi gojek gofood sesuai dengan porsi yang saya dapatkan					
Harga Sesuai Kemampuan Atau Daya Saing Harga X2.4						
17	Saya merasa harus membandingkan harga dengan produk lain					
18	Saya merasa tertarik pada makanan lainnya dengan mempertimbangkan harga yang ditawarkan					
Promosi X3						
Customer Promotion X 3.1						
19	Saya mendapatkan informasi mengenai gojek gofood melalui iklan					

20	Saya mengenal gojek gofood setelah membaca papan nama disekitar jalan raya					
Trade Promotion X 3.2						
21	Saya dapat mengetahui jasa gojek gofood diiklankan disosial media					
22	Saya merasa tertarik pada iklan gojek gofood di sosial media					
Sales Force Promotion X 3.3						
23	Saya tertarik menggunakan jasa tenaga gojek gofood karena promosi yang ditawarkan sangat menggiurkan					
24	Saya tertarik menggunakan jasa gojek gofood secara berulang					
Business Promotion X 3.4						
25	Saya mendapatkan penawaran langsung melalui tenaga gojek gofood untuk mengantakan barang atau makanan					
26	Saya tertarik menggunakan tenaga gojek gofood karena adanya kesan baik yang diberikan media					
Kepuasan Pelanggan Y 1						
Expection Y 1.1						
28	Saya merasa tenaga gojek gofood yang di berikan sesuai dengan harapan					

29	Saya merasa tenaga gojek gofood pernah mengalami kendala					
Performance Y 1.2						
30	Saya merasa kinerja yang dilakukan gojek gofood dalam mengantarkan barang atau makanan milik konsumen sangat baik dan amanah					
31	Saya merasa pelayanan yang diberikan gojek gofood memberikan kepuasan bagi konsumen					

Lampiran 6 Tabulasi Data Kualitas Pelayanan

X1 Kualitas Pelayanan										
Responden	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10
1	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4
2	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4
3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5
4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5
5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5
6	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5
7	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5
8	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5
9	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4
10	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4
11	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5
12	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4
13	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5
14	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5
15	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4
16	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5
17	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5
18	2	4	2	3	2	4	4	2	3	5
19	4	5	4	5	4	4	5	2	4	5
20	4	4	5	5	5	5	5	2	5	5
21	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5
22	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4
23	3	4	3	5	3	4	3	4	5	5
24	3	4	2	3	3	4	3	2	5	5
25	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5

26	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4
27	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4
28	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5
29	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5
30	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5
31	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4
32	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5
33	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5
34	4	5	5	5	5	4	5	3	4	5
35	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5
36	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4
37	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4
38	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4
39	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4
40	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5
41	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4
42	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4
43	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5
44	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5
45	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5
46	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4
47	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4
48	2	3	4	5	3	4	5	4	5	4
49	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4
50	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4
51	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4
52	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5
53	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4
54	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5
55	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5

56	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5
57	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5
58	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5
59	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5
60	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5
61	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4
62	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
63	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5
64	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5
65	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4
66	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4
67	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5
68	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4
69	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4
70	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4
71	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5
72	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4
73	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5
74	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5
75	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4
76	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4
77	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4
78	2	4	2	3	2	4	3	2	5	2
79	4	5	4	5	4	4	5	4	5	3
80	4	4	5	5	5	5	5	4	5	3
81	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4
82	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4
83	3	4	3	5	3	4	5	5	5	3
84	3	4	2	3	3	4	5	5	5	3
85	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4

86	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4
87	5	5	4	4	5	5	3	5	4	5
88	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5
89	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4
90	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5
91	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5
92	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4
93	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5
94	4	5	5	5	5	4	2	2	5	2
95	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4
96	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4
97	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4
98	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5
99	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5
100	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4
101	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4
102	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5
103	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4
104	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5
105	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4
106	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4
107	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4
108	2	3	4	5	3	4	5	5	5	5
109	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4
110	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4
111	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4
112	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4
113	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5
114	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5
115	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5

116	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4
117	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4
118	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
119	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
120	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
121	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3
122	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4
123	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4
124	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4
125	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4
126	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5
127	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5
128	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5
129	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5
130	4	4	4	3	5	3	4	3	3	4
131	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
132	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5
133	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5
134	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5
135	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5
136	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5
137	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4
138	2	5	3	3	3	5	2	4	2	3
139	5	5	4	5	2	5	5	4	4	2
140	5	4	5	4	2	4	5	4	4	4
141	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4
142	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5
143	3	5	3	4	4	5	5	4	4	5
144	3	5	2	2	2	4	3	4	4	5
145	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4

146	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5
147	5	4	3	4	5	5	4	5	4	4
148	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
149	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5
150	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5
151	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5
152	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5
153	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5
154	5	5	5	5	2	2	3	4	2	3
155	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5
156	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4
157	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5
158	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5
159	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4
160	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4

Lampiran 7 Tabulasi Data Harga

Harga (X2)								
Responden	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8
1	3	4	4	4	4	5	4	4
2	4	5	5	4	5	5	5	4
3	4	4	4	4	4	4	4	5
4	4	4	5	5	5	4	4	5
5	4	5	5	4	5	5	5	4
6	4	5	5	4	4	5	4	4
7	4	5	5	4	5	5	5	5
8	4	4	5	5	4	5	5	4
9	5	4	4	4	5	4	5	4

10	5	4	4	4	4	5	4	4
11	3	5	5	4	5	5	4	5
12	5	5	4	5	4	4	5	4
13	4	5	5	5	4	4	5	5
14	5	4	4	5	4	5	5	5
15	5	5	5	5	4	5	5	4
16	5	4	5	5	4	5	4	4
17	5	4	5	4	5	5	5	4
18	3	5	2	2	3	2	5	2
19	5	5	4	4	5	4	5	3
20	5	5	4	2	5	4	5	3
21	4	5	4	5	5	5	5	4
22	4	5	4	5	4	4	4	4
23	4	5	4	5	5	5	5	3
24	2	4	5	5	5	5	5	3
25	4	4	2	4	5	5	5	4
26	4	4	3	5	4	5	5	4
27	5	5	5	5	3	5	4	5
28	5	5	5	5	4	5	5	5
29	5	4	5	4	5	5	5	4
30	5	5	4	5	4	5	4	5
31	5	4	5	5	4	4	5	5
32	5	4	5	5	4	5	4	4
33	5	4	5	4	5	4	5	5
34	5	5	5	2	2	2	5	2
35	5	4	5	4	4	5	5	4
36	5	4	5	5	4	5	5	4
37	4	4	5	5	5	5	5	4
38	5	4	5	4	4	4	4	5
39	4	5	5	4	4	5	4	5

40	5	4	4	5	4	4	5	4
41	4	5	5	5	4	4	5	4
42	5	4	4	5	5	4	5	5
43	5	4	4	5	4	5	5	4
44	5	4	5	4	5	5	4	5
45	4	5	4	5	4	5	5	4
46	4	5	4	5	4	5	4	4
47	5	4	4	4	4	5	4	4
48	5	5	5	5	5	5	5	5
49	5	4	5	4	5	4	5	4
50	5	5	4	5	4	5	5	4
51	4	4	5	5	4	4	5	4
52	4	4	5	5	4	4	4	4
53	4	5	5	4	5	4	5	5
54	5	5	4	5	4	4	4	5
55	5	4	5	5	4	5	4	5
56	5	4	5	5	4	5	4	4
57	5	4	5	4	5	5	5	4
58	5	5	5	5	5	5	5	5
59	5	5	5	5	5	5	5	5
60	5	5	5	5	5	5	5	5
61	3	4	4	4	4	5	4	4
62	4	5	5	4	5	5	5	4
63	4	4	4	4	4	4	4	5
64	4	4	5	5	5	4	4	5
65	4	5	5	4	5	5	5	4
66	4	5	5	4	4	5	4	4
67	4	5	5	4	5	5	5	5
68	4	4	5	5	4	5	5	4
69	5	4	4	4	5	4	5	4

70	5	4	4	4	4	5	4	4
71	3	5	5	4	5	5	4	5
72	5	5	4	5	4	4	5	4
73	4	5	5	5	4	4	5	5
74	5	4	4	5	4	5	5	5
75	5	5	5	5	4	5	5	4
76	5	4	5	5	4	5	4	4
77	5	4	5	4	5	5	5	4
78	3	5	2	2	3	2	5	2
79	5	5	4	4	5	4	5	3
80	5	5	4	2	5	4	5	3
81	4	5	4	5	5	5	5	4
82	4	5	4	5	4	4	4	4
83	4	5	4	5	5	5	5	3
84	2	4	5	5	5	5	5	3
85	4	4	2	4	5	5	5	4
86	4	4	3	5	4	5	5	4
87	5	5	5	5	3	5	4	5
88	5	5	5	5	4	5	5	5
89	5	4	5	4	5	5	5	4
90	5	5	4	5	4	5	4	5
91	5	4	5	5	4	4	5	5
92	5	4	5	5	4	5	4	4
93	5	4	5	4	5	4	5	5
94	5	5	5	2	2	2	5	2
95	5	4	5	4	4	5	5	4
96	5	4	5	5	4	5	5	4
97	4	4	5	5	5	5	5	4
98	5	4	5	4	4	4	4	5
99	4	5	5	4	4	5	4	5

100	5	4	4	5	4	4	5	4
101	4	5	5	5	4	4	5	4
102	5	4	4	5	5	4	5	5
103	5	4	4	5	4	5	5	4
104	5	4	5	4	5	5	4	5
105	4	5	4	5	4	5	5	4
106	4	5	4	5	4	5	4	4
107	5	4	4	4	4	5	4	4
108	5	5	5	5	5	5	5	5
109	5	4	5	4	5	4	5	4
110	5	5	4	5	4	5	5	4
111	4	4	5	5	4	4	5	4
112	4	4	5	5	4	4	4	4
113	4	5	5	4	5	4	5	5
114	5	5	4	5	4	4	4	5
115	5	4	5	5	4	5	4	5
116	5	4	5	5	4	5	4	4
117	5	4	5	4	5	5	5	4
118	5	5	5	5	5	5	5	5
119	5	5	5	5	5	5	5	5
120	5	5	5	5	5	5	5	5
121	3	4	4	4	4	5	4	4
122	4	5	5	4	5	5	5	4
123	4	4	4	4	4	4	4	5
124	4	4	5	5	5	4	5	5
125	4	5	5	4	5	5	4	5
126	4	5	5	4	4	5	4	5
127	4	5	5	4	5	5	4	5
128	4	4	5	5	4	5	5	5
129	5	4	4	4	5	4	5	4

130	5	4	4	4	4	5	4	5
131	3	5	5	4	5	5	4	4
132	5	5	4	5	4	4	4	4
133	4	5	5	5	4	4	5	4
134	5	4	4	5	4	5	4	4
135	5	5	5	5	4	5	4	5
136	5	4	5	5	4	5	4	5
137	5	4	5	4	5	5	5	5
138	3	5	2	2	3	2	5	5
139	5	5	4	4	5	4	5	5
140	5	5	4	2	5	4	5	5
141	4	5	4	5	5	5	5	5
142	4	5	4	5	4	4	5	3
143	4	5	4	5	5	5	4	4
144	2	4	5	5	5	5	3	4
145	4	4	2	4	5	5	2	5
146	4	4	3	5	4	5	5	4
147	5	5	5	5	3	5	5	5
148	5	5	5	5	4	5	3	4
149	5	4	5	4	5	5	4	5
150	5	5	4	5	4	5	5	4
151	5	4	5	5	4	4	5	5
152	5	4	5	5	4	5	4	4
153	5	4	5	4	5	4	4	3
154	5	5	5	2	2	2	4	4
155	5	4	5	4	4	5	5	5
156	5	4	5	5	4	5	3	5
157	4	4	5	5	5	5	4	4
158	5	4	5	4	4	4	5	3
159	4	5	5	4	4	5	4	4

160	5	4	4	5	4	4	5	3
-----	---	---	---	---	---	---	---	---

Lampiran 9 Tabulasi Data Promosi

X3 Promosi								
Responden	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8
1	4	4	4	3	3	3	4	3
2	5	5	4	4	4	4	5	4
3	5	4	4	5	5	5	4	4
4	5	5	4	5	4	5	5	4
5	5	5	5	5	4	5	5	4
6	5	5	5	4	5	5	5	3
7	5	4	5	4	4	5	4	5
8	5	4	5	5	4	5	4	5
9	5	4	5	4	4	5	4	5
10	4	4	4	3	5	3	4	3
11	5	5	5	5	5	5	4	5
12	5	5	4	4	4	5	5	4
13	5	4	4	4	5	4	4	5
14	5	5	4	4	4	4	4	4
15	5	4	5	5	4	4	4	5
16	5	5	5	4	5	4	5	5
17	4	4	4	4	4	5	5	4
18	2	5	3	3	3	5	2	4
19	5	5	4	5	2	5	5	4
20	5	4	5	4	2	4	5	4
21	4	5	4	5	5	4	5	4
22	5	4	5	5	5	4	4	4
23	3	5	3	4	4	5	5	4
24	3	5	2	2	2	4	3	4

25	5	5	4	5	5	5	5	4
26	5	5	4	5	5	4	5	5
27	5	4	3	4	5	5	4	5
28	5	4	5	4	5	4	5	4
29	5	4	5	5	4	5	4	5
30	5	4	4	5	5	4	5	4
31	5	4	5	5	5	5	4	4
32	5	4	5	4	5	4	4	4
33	4	5	4	5	4	5	4	5
34	5	5	5	5	2	2	3	4
35	5	4	5	5	4	5	4	5
36	5	4	5	4	4	5	4	5
37	5	4	4	5	4	4	4	4
38	5	4	5	5	5	4	5	4
39	4	4	5	4	5	5	4	5
40	4	5	4	4	4	5	4	5
41	5	5	5	5	5	5	4	5
42	5	4	5	4	4	5	4	5
43	5	4	4	4	5	5	5	4
44	5	4	5	5	4	4	4	5
45	5	4	4	5	5	5	5	5
46	4	5	4	5	4	4	4	4
47	5	4	5	5	5	4	5	4
48	5	5	5	5	2	4	4	3
49	5	4	5	4	5	4	5	4
50	4	4	4	5	5	4	5	4
51	4	4	4	5	4	4	5	5
52	5	5	5	4	5	4	4	5
53	4	4	4	5	5	4	5	5
54	4	4	5	4	4	5	4	4

55	4	4	4	4	4	5	4	5
56	5	4	5	4	5	4	5	4
57	5	4	4	5	4	5	5	4
58	5	5	5	5	4	5	5	4
59	5	5	5	5	4	5	5	4
60	5	5	5	5	4	5	5	4
61	4	4	4	4	3	3	4	5
62	5	4	4	5	4	4	4	4
63	5	4	4	4	4	5	4	4
64	4	4	4	5	4	4	4	4
65	5	4	5	5	4	4	4	4
66	5	4	4	4	4	5	4	4
67	4	4	3	5	4	4	4	4
68	4	4	4	4	4	4	4	4
69	4	5	4	5	5	4	3	4
70	5	4	4	4	5	5	5	3
71	4	5	4	5	3	5	4	4
72	4	4	4	4	5	4	5	4
73	5	5	4	4	4	5	5	4
74	4	5	4	4	5	4	5	4
75	4	5	4	4	5	4	5	4
76	5	5	4	4	5	5	5	5
77	5	4	4	5	5	4	5	5
78	2	2	4	3	3	3	5	5
79	4	4	4	5	5	2	5	5
80	5	4	4	5	5	2	5	5
81	5	4	5	5	4	5	5	3
82	5	4	5	4	4	5	3	4
83	3	4	5	5	4	4	5	5
84	2	3	5	5	2	2	5	5

85	5	5	4	5	4	5	5	5
86	4	5	4	4	4	5	5	5
87	4	5	4	3	5	5	5	5
88	4	5	5	4	5	5	5	5
89	4	4	4	5	5	4	5	5
90	4	5	4	4	5	5	4	5
91	4	4	5	4	5	5	4	5
92	4	5	4	4	5	5	5	4
93	5	5	5	5	5	4	5	4
94	5	3	4	2	5	2	5	4
95	4	4	4	4	5	4	5	4
96	4	4	4	4	5	4	5	4
97	4	4	5	5	4	4	5	4
98	5	4	4	4	5	5	5	4
99	4	5	4	4	4	5	4	3
100	4	4	5	4	5	4	3	4
101	5	5	4	4	4	5	4	4
102	5	4	4	5	5	4	4	4
103	5	5	5	4	5	5	4	4
104	4	4	4	5	5	4	4	4
105	5	4	4	4	4	5	4	4
106	5	5	5	4	4	4	4	4
107	4	4	4	4	5	5	4	4
108	4	3	5	5	5	2	4	4
109	5	5	4	5	5	5	4	4
110	4	4	5	4	5	5	4	4
111	5	4	5	4	4	4	4	4
112	4	5	5	4	4	5	4	4
113	4	5	5	5	4	5	4	4
114	4	4	4	4	5	4	4	4

115	4	4	5	4	5	4	4	4
116	4	5	4	4	5	5	5	4
117	4	4	4	5	5	4	5	4
118	5	4	4	5	5	4	3	4
119	5	4	4	5	5	4	5	4
120	5	4	4	5	5	4	5	5
121	5	4	4	4	3	3	3	3
122	5	4	4	5	4	4	5	4
123	5	4	4	4	4	5	4	4
124	4	4	4	5	4	4	4	4
125	5	4	5	5	4	4	4	4
126	5	4	4	4	4	5	5	5
127	4	4	3	5	4	4	4	5
128	4	4	4	4	4	4	4	5
129	4	5	4	5	5	4	4	5
130	5	4	4	4	5	5	3	4
131	4	5	4	5	3	5	5	5
132	4	4	4	4	5	4	4	5
133	5	5	4	4	4	5	5	5
134	4	5	4	4	5	4	5	5
135	4	5	4	4	5	4	4	5
136	5	5	4	4	5	5	5	5
137	5	4	4	5	5	4	4	4
138	2	2	4	3	3	3	2	3
139	4	4	4	5	5	2	4	2
140	5	4	4	5	5	2	4	4
141	5	4	5	5	4	5	5	4
142	5	4	5	4	4	5	4	5
143	3	4	5	5	4	4	4	5
144	2	3	5	5	2	2	4	5

145	5	5	4	5	4	5	5	4
146	4	5	4	4	4	5	5	5
147	4	5	4	3	5	5	4	4
148	4	5	5	4	5	5	5	4
149	4	4	4	5	5	4	4	5
150	4	5	4	4	5	5	4	5
151	4	4	5	4	5	5	5	5
152	4	5	4	4	5	5	5	5
153	5	5	5	5	5	4	5	5
154	5	3	4	2	5	2	2	3
155	4	4	4	4	5	4	4	5
156	4	4	4	4	5	4	5	4
157	4	4	5	5	4	4	4	5
158	5	4	4	4	5	5	4	5
159	4	5	4	4	4	5	4	4
160	4	4	5	4	5	4	5	4

Lampiran 10 Tabulasi Data Kepuasan Pelanggan

Kepuasan Pelanggan (Y)						
Responden	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6
1	5	4	4	4	3	3
2	5	4	4	5	4	4
3	5	4	4	4	4	5
4	4	4	4	5	4	4
5	5	4	5	5	4	4
6	5	4	4	4	4	5
7	4	4	3	5	4	4
8	4	4	4	4	4	4
9	4	5	4	5	5	4

10	5	4	4	4	5	5
11	4	5	4	5	3	5
12	4	4	4	4	5	4
13	5	5	4	4	4	5
14	4	5	4	4	5	4
15	4	5	4	4	5	4
16	5	5	4	4	5	5
17	5	4	4	5	5	4
18	2	2	4	3	3	3
19	4	4	4	5	5	2
20	5	4	4	5	5	2
21	5	4	5	5	4	5
22	5	4	5	4	4	5
23	3	4	5	5	4	4
24	2	3	5	5	2	2
25	5	5	4	5	4	5
26	4	5	4	4	4	5
27	4	5	4	3	5	5
28	4	5	5	4	5	5
29	4	4	4	5	5	4
30	4	5	4	4	5	5
31	4	4	5	4	5	5
32	4	5	4	4	5	5
33	5	5	5	5	5	4
34	5	3	4	2	5	2
35	4	4	4	4	5	4
36	4	4	4	4	5	4
37	4	4	5	5	4	4
38	5	4	4	4	5	5
39	4	5	4	4	4	5

40	4	4	5	4	5	4
41	5	5	4	4	4	5
42	5	4	4	5	5	4
43	5	5	5	4	5	5
44	4	4	4	5	5	4
45	5	4	4	4	4	5
46	5	5	5	4	4	4
47	4	4	4	4	5	5
48	4	3	5	5	5	2
49	5	5	4	5	5	5
50	4	4	5	4	5	5
51	5	4	5	4	4	4
52	4	5	5	4	4	5
53	4	5	5	5	4	5
54	4	4	4	4	5	4
55	4	4	5	4	5	4
56	4	5	4	4	5	5
57	4	4	4	5	5	4
58	5	4	4	5	5	4
59	5	4	4	5	5	4
60	5	4	4	5	5	4
61	4	4	4	3	3	3
62	5	5	4	4	4	4
63	5	4	4	5	5	5
64	5	5	4	5	4	5
65	5	5	5	5	4	5
66	5	5	5	4	5	5
67	5	4	5	4	4	5
68	5	4	5	5	4	5
69	5	4	5	4	4	5

70	4	4	4	3	5	3
71	5	5	5	5	5	5
72	5	5	4	4	4	5
73	5	4	4	4	5	4
74	5	5	4	4	4	4
75	5	4	5	5	4	4
76	5	5	5	4	5	4
77	4	4	4	4	4	5
78	2	5	3	3	3	5
79	5	5	4	5	2	5
80	5	4	5	4	2	4
81	4	5	4	5	5	4
82	5	4	5	5	5	4
83	3	5	3	4	4	5
84	3	5	2	2	2	4
85	5	5	4	5	5	5
86	5	5	4	5	5	4
87	5	4	3	4	5	5
88	5	4	5	4	5	4
89	5	4	5	5	4	5
90	5	4	4	5	5	4
91	5	4	5	5	5	5
92	5	4	5	4	5	4
93	4	5	4	5	4	5
94	5	5	5	5	2	2
95	5	4	5	5	4	5
96	5	4	5	4	4	5
97	5	4	4	5	4	4
98	5	4	5	5	5	4
99	4	4	5	4	5	5

100	4	5	4	4	4	5
101	5	5	5	5	5	5
102	5	4	5	4	4	5
103	5	4	4	4	5	5
104	5	4	5	5	4	4
105	5	4	4	5	5	5
106	4	5	4	5	4	4
107	5	4	5	5	5	4
108	5	5	5	5	2	4
109	5	4	5	4	5	4
110	4	4	4	5	5	4
111	4	4	4	5	4	4
112	5	5	5	4	5	4
113	4	4	4	5	5	4
114	4	4	5	4	4	5
115	4	4	4	4	4	5
116	5	4	5	4	5	4
117	5	4	4	5	4	5
118	5	5	5	5	4	5
119	5	5	5	5	4	5
120	5	5	5	5	4	5
121	4	4	4	3	3	3
122	5	5	4	4	4	4
123	5	4	4	5	5	5
124	5	5	4	5	4	5
125	5	5	5	5	4	5
126	5	5	5	4	5	5
127	5	4	5	4	4	5
128	5	4	5	5	4	5
129	5	4	5	4	4	5

130	4	4	4	3	5	3
131	5	5	5	5	5	5
132	5	5	4	4	4	5
133	5	4	4	4	5	4
134	5	5	4	4	4	4
135	5	4	5	5	4	4
136	5	5	5	4	5	4
137	4	4	4	4	4	5
138	2	5	3	3	3	5
139	5	5	4	5	2	5
140	5	4	5	4	2	4
141	4	5	4	5	5	4
142	5	4	5	5	5	4
143	3	5	3	4	4	5
144	3	5	2	2	2	4
145	5	5	4	5	5	5
146	5	5	4	5	5	4
147	5	4	3	4	5	5
148	5	4	5	4	5	4
149	5	4	5	5	4	5
150	5	4	4	5	5	4
151	5	4	5	5	5	5
152	5	4	5	4	5	4
153	4	5	4	5	4	5
154	5	5	5	5	2	2
155	5	4	5	5	4	5
156	5	4	5	4	4	5
157	5	4	4	5	4	4
158	5	4	5	5	5	4
159	4	4	5	4	5	5

Lampiran 11. Hasil Data SPSS 26

Hasil Olah Data SPSS

UJI VALIDITAS X1 Kualitas Pelayanan

		Correlations											
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1	
X1.1	Pearson Correlation	1	-.057	.504**	.198*	.365**	.106	.140	.206**	-.020	.159	.560**	
	Sig. (2-tailed)		.476	.000	.012	.000	.184	.078	.009	.805	.044	.000	
	N	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	
X1.2	Pearson Correlation	-.057	1	-.038	.116	.187*	-.016	-.002	.092	.111	.074	.255**	
	Sig. (2-tailed)	.476		.632	.143	.018	.843	.982	.247	.162	.351	.001	
	N	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	
X1.3	Pearson Correlation	.504**	-.038	1	.329**	.393**	.078	.195*	.201*	.070	.125	.609**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.632		.000	.000	.327	.013	.011	.380	.116	.000	
	N	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	
X1.4	Pearson Correlation	.198*	.116	.329**	1	.333**	.020	.359**	.167*	.229**	.125	.580**	
	Sig. (2-tailed)	.012	.143	.000		.000	.800	.000	.035	.004	.116	.000	
	N	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	
X1.5	Pearson Correlation	.365**	.187*	.393**	.333**	1	.103	.206**	.183*	.331**	.257**	.705**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.018	.000	.000		.194	.008	.021	.000	.001	.000	
	N	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	
X1.6	Pearson Correlation	.106	-.016	.078	.020	.103	1	.044	.182*	.159*	.007	.320**	
	Sig. (2-tailed)	.184	.843	.327	.800	.194		.577	.021	.044	.933	.000	
	N	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	
X1.7	Pearson Correlation	.140	-.002	.195*	.359**	.206**	.044	1	.025	.304**	.181*	.490**	
	Sig. (2-tailed)	.078	.982	.013	.000	.008	.577		.754	.000	.022	.000	
	N	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	
X1.8	Pearson Correlation	.206**	.092	.201*	.167*	.183*	.182*	.025	1	.088	.095	.473**	
	Sig. (2-tailed)	.009	.247	.011	.035	.021	.021	.754		.266	.235	.000	
	N	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	
X1.9	Pearson Correlation	-.020	.111	.070	.229**	.331**	.159*	.304**	.088	1	.056	.455**	
	Sig. (2-tailed)	.805	.162	.380	.004	.000	.044	.000	.266		.484	.000	
	N	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	
X1.10	Pearson Correlation	.159*	.074	.125	.125	.257**	.007	.181*	.095	.056	1	.433**	
	Sig. (2-tailed)	.044	.351	.116	.116	.001	.933	.022	.235	.484		.000	
	N	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	
X1	Pearson Correlation	.560**	.255**	.609**	.580**	.705**	.320**	.490**	.473**	.455**	.433**	1	
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

UJI VALIDITAS X2 Harga

		Correlations								
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2
X2.1	Pearson Correlation	1	-.119	.185 [*]	.081	-.094	.030	.110	.181 [*]	.391 ^{**}
	Sig. (2-tailed)		.133	.019	.311	.236	.702	.167	.022	.000
	N	160	160	160	160	160	160	160	160	160
X2.2	Pearson Correlation	-.119	1	-.016	-.125	-.078	-.115	.116	-.021	.093
	Sig. (2-tailed)	.133		.836	.115	.328	.149	.143	.794	.240
	N	160	160	160	160	160	160	160	160	160
X2.3	Pearson Correlation	.185 [*]	-.016	1	.224 ^{**}	.122	.246 ^{**}	-.019	.249 ^{**}	.570 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.019	.836		.004	.123	.002	.809	.001	.000
	N	160	160	160	160	160	160	160	160	160
X2.4	Pearson Correlation	.081	-.125	.224 ^{**}	1	.124	.532 ^{**}	-.041	.303 ^{**}	.624 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.311	.115	.004		.119	.000	.604	.000	.000
	N	160	160	160	160	160	160	160	160	160
X2.5	Pearson Correlation	-.094	-.078	.122	.124	1	.412 ^{**}	.149	.209 ^{**}	.495 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.236	.328	.123	.119		.000	.060	.008	.000
	N	160	160	160	160	160	160	160	160	160
X2.6	Pearson Correlation	.030	-.115	.246 ^{**}	.532 ^{**}	.412 ^{**}	1	-.169 [*]	.319 ^{**}	.653 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.702	.146	.002	.000	.000		.032	.000	.000
	N	160	160	160	160	160	160	160	160	160
X2.7	Pearson Correlation	.110	.116	-.019	-.041	.149	-.169 [*]	1	-.213 ^{**}	.193 [*]
	Sig. (2-tailed)	.167	.143	.809	.604	.060	.032		.007	.014
	N	160	160	160	160	160	160	160	160	160
X2.8	Pearson Correlation	.181 [*]	-.021	.249 ^{**}	.303 ^{**}	.209 ^{**}	.319 ^{**}	-.213 ^{**}	1	.588 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.022	.794	.001	.000	.008	.000	.007		.000
	N	160	160	160	160	160	160	160	160	160
X2	Pearson Correlation	.391 ^{**}	.093	.570 ^{**}	.624 ^{**}	.495 ^{**}	.653 ^{**}	.193 [*]	.588 ^{**}	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.240	.000	.000	.000	.000	.014	.000	
	N	160	160	160	160	160	160	160	160	160

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

UJI VALIDITAS X3 Promosi

		Correlations								
		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3
X3.1	Pearson Correlation	1	.202 [*]	.237 ^{**}	.223 ^{**}	.248 ^{**}	.246 ^{**}	.152	-.084	.579 ^{**}
	Sig. (2-tailed)		.011	.003	.005	.002	.002	.055	.290	.000
	N	160	160	160	160	160	160	160	160	160
X3.2	Pearson Correlation	.202 [*]	1	-.085	.094	.053	.482 ^{**}	.197 [*]	.058	.506 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.011		.285	.239	.509	.000	.012	.467	.000
	N	160	160	160	160	160	160	160	160	160
X3.3	Pearson Correlation	.237 ^{**}	-.085	1	.243 ^{**}	.607	.029	.069	.056	.357 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.003	.285		.002	.928	.723	.387	.485	.000
	N	160	160	160	160	160	160	160	160	160
X3.4	Pearson Correlation	.223 ^{**}	.094	.243 ^{**}	1	.006	-.004	.231 ^{**}	.134	.468 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.005	.239	.002		.939	.956	.003	.092	.000
	N	160	160	160	160	160	160	160	160	160
X3.5	Pearson Correlation	.248 ^{**}	.053	.007	.006	1	.096	.210 ^{**}	.074	.469 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.002	.509	.928	.939		.229	.008	.350	.000
	N	160	160	160	160	160	160	160	160	160
X3.6	Pearson Correlation	.246 ^{**}	.482 ^{**}	.028	-.004	.096	1	.153	.163 [*]	.587 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.723	.956	.229		.054	.040	.000
	N	160	160	160	160	160	160	160	160	160
X3.7	Pearson Correlation	.152	.197 [*]	.069	.231 ^{**}	.210 ^{**}	.153	1	.172 [*]	.554 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.055	.012	.387	.003	.008	.054		.029	.000
	N	160	160	160	160	160	160	160	160	160
X3.8	Pearson Correlation	-.084	.058	.056	.134	.074	.163 [*]	.172 [*]	1	.381 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.290	.467	.485	.092	.350	.040	.029		.000
	N	160	160	160	160	160	160	160	160	160
X3	Pearson Correlation	.579 ^{**}	.508 ^{**}	.357 ^{**}	.468 ^{**}	.469 ^{**}	.587 ^{**}	.554 ^{**}	.381 ^{**}	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	160	160	160	160	160	160	160	160	160

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

UJI VALIDITAS Y1 Kepuasan Pelanggan

		Correlations						
		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y
Y1	Pearson Correlation	1	.048	.412**	.361**	.215**	.139	.680**
	Sig. (2-tailed)		.543	.000	.000	.006	.081	.000
	N	160	160	160	160	160	160	160
Y2	Pearson Correlation	.048	1	-.162*	.036	-.107	.356**	.316**
	Sig. (2-tailed)	.543		.040	.652	.179	.000	.000
	N	160	160	160	160	160	160	160
Y3	Pearson Correlation	.412**	-.162*	1	.326**	.107	.008	.516**
	Sig. (2-tailed)	.000	.040		.000	.178	.918	.000
	N	160	160	160	160	160	160	160
Y4	Pearson Correlation	.361**	.036	.326**	1	.138	.046	.589**
	Sig. (2-tailed)	.000	.652	.000		.081	.562	.000
	N	160	160	160	160	160	160	160
Y5	Pearson Correlation	.215**	-.107	.107	.138	1	.099	.524**
	Sig. (2-tailed)	.006	.179	.178	.081		.213	.000
	N	160	160	160	160	160	160	160
Y6	Pearson Correlation	.139	.356**	.008	.046	.099	1	.532**
	Sig. (2-tailed)	.081	.000	.918	.562	.213		.000
	N	160	160	160	160	160	160	160
Y	Pearson Correlation	.680**	.316**	.516**	.589**	.524**	.532**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	160	160	160	160	160	160	160

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

UJI REALIABILITAS

Reliability Statistics

Cronbach's

Alpha	N of Items
.661	10

Reliability Statistics

Cronbach's

Alpha	N of Items
.794	8

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.749	8

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.783	6

UJI NORMALITAS

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

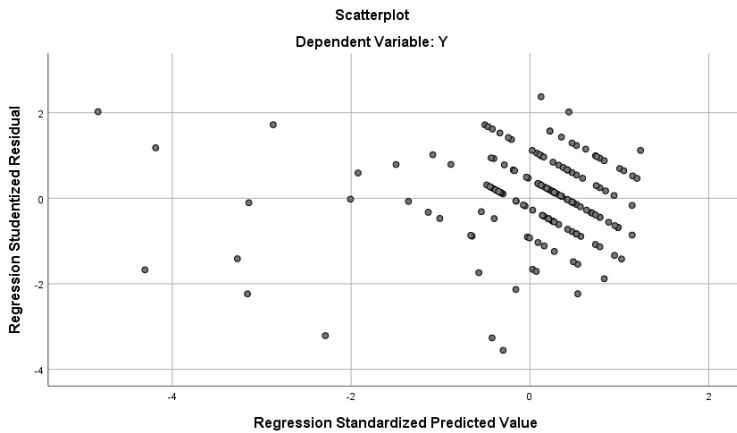
		Unstandardized Residual
N		160
Normal Parameters	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.44308005
Most Extreme Differences	Absolute	.064
	Positive	.039
	Negative	-.064
Test Statistic		.064
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200

UJI MULTIKOLINIERITAS

Coefficients

		Collinearity Statistics	
Model		Tolerance	VIF
1	X1	.391	2.557
	X2	.631	1.586
	X3	.425	2.351

UJI HESTEROSKEDASTISITAS



UJI LINIER BERGANDA

Coefficients

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients
		B	Std. Error	Beta
1	(Constant)	2.199	1.853	
	X1	.434	.057	.636
	X2	.057	.058	.065
	X3	.081	.066	.099

UJI-t

Coefficients

Model		t	Sig.
1	(Constant)	1.187	.237
	X1	7.553	.000
	X2	.984	.047
	X3	1.226	.022

UJI F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	435.286	3	145.095	68.360	.000 ^b
	Residual	331.114	156	2.123		
	Total	766.400	159			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X3, X2, X1