



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja
Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan
Bank Jatim Cabang Bawean**

**MOHAMMAD FIKRIANSYAH SAPUTRA
171500027**

**Dosen pembimbing
Moch. Munir Rachman, Drs., Ec., M.si., Dr**

**Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
2022**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA,
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BANK JATIM CABANG BAWEAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagai persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

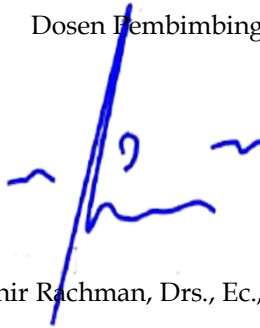
**MOHAMMAD FIKRIANSYAH SAPUTRA
NIM: 171500027**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
TAHUN 2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah di setujui oleh dosen pembimbing dan layak di uji
Tanggal : 07 Desember 2021

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, consisting of a vertical line on the left, a horizontal line across the middle, and a wavy line on the right.

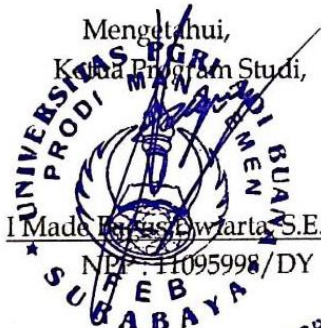
Moch. Munir Rachman, Drs., Ec., M.Si., Dr

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : **Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Bank Jatim Cabang Bawean**

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : **Mohammad Fikriansyah Saputra**
- b. NIM : **171500027**
- c. Program Studi : **Manajemen**
- d. Fakultas : **Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya**
- e. Alamat e-mail : **fikrianjoger@gmail.com**

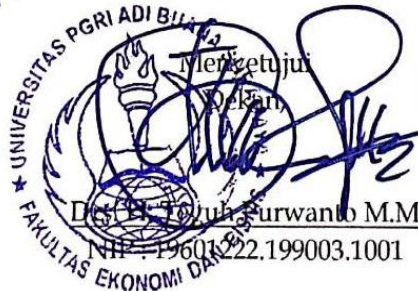


I Made Karyasa Dwarta, S.E., M.M
NPP : 11095998/DY

Surabaya, 10 Februari 2022
Dosen Pembimbing,



Dr. Moch. Munir Rahman, Drs., Ec., M.Si.
NPP : 1202612/DY



Desi D. Toh, Surwanto M.M
NPP : 1960322.199003.1001

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi
Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Universitas PGRI Adibuana Surabaya :

Pada : Sabtu

Tanggal : 22 Januari

Tahun : 2022

Mengetahui,

Dosen/Penguji I,



I Made Bagus Dwiarta., S.E., M.M
NPP : 1109598/DY

Dosen Penguji II,



Dra. Martha Suhandiyah, S.E., M.AK
NPP : 8602112/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Mohammad Fikriansyah Saputra
NIM : 171500027
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa peneliti skripsi saya dengan judul: PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK JATIM CABANG BAWEAN yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya 2021 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 27 Januari 2022

Mahasiswa,



The image shows a yellow revenue stamp (Meterai Tempel) with a Garuda emblem in the center. The stamp is partially obscured by a black ink signature. The text on the stamp includes 'SEPULUH RIBU RUPIAH' on the left, 'TEL. METERAI TEMPEL' in the center, and 'E46AJX68074937V' at the bottom.

M. Fikriansyah Saputra

NIM.171500027

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan **judul "PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK JATIM CABANG BAWEAN"**

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapatkan motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Subandowo, M.S. Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
2. Drs. H. Teguh Purwanto, M.M. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M. Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Moch. Munir Rachman, Drs., Ec., M.Si., Dr. dosen pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Pimpinan dan staff PT. Bank Jatim Cabang Bawean

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II	7
TELAAH PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori	11
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11

2.2.1.1	Definisi MSDM	11
2.2.1.2	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	12
2.2.1.3	Kebijakan dan kegiatan MSDM.....	14
2.2.2	Lingkungan Kerja.....	14
2.2.2.1	Definisi Lingkungan Kerja	14
2.2.2.2	Faktor-Faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja	16
2.2.2.3	Indikator Lingkungan Kerja	17
2.2.3	Disiplin Kerja.....	19
2.2.3.1	Pengertian Disiplin Kerja.....	19
2.2.3.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja	20
2.2.3.3	Indikator Disiplin Kerja.....	21
2.2.4	Motivasi Kerja.....	22
2.2.4.1	Pengertian Motivasi Kerja.....	22
2.2.4.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi.....	22
2.2.4.3	Macam-Macam Motivasi Kerja.....	23
2.2.4.4	Indikator Motivasi Kerja	23
2.2.5	Kinerja Karyawan.....	24
2.2.5.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	24
2.2.5.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	25
2.2.5.3	Indikator Kinerja Karyawan	26
2.2.6	Hubungan Antar Variabel	27

2.2.6.1	Hubungan antara variabel Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	27
2.2.6.2	Hubungan antara variabel Disiplin Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	27
2.2.6.3	Hubungan antara variabel Motivasi dengan Kinerja Karyawan.....	28
2.3	Kerangka Konseptual	29
2.4	Hipotesis.....	31
BAB III.....		33
METODE PENELITIAN		33
3.1	Rancangan Penelitian	33
3.2	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel ...	35
3.2.1	Populasi.....	35
3.2.2	Sampel.....	35
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	35
3.3	Jenis dan Sumber Data	36
3.3.1	Jenis Data.....	36
3.3.2	Sumber Data.....	36
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	39
3.5.1	Variabel Penelitian	39
3.5.2	Definisi Operasional Variabel	39
3.6	Teknik Analisis Data	41
3.6.1	Pengujian Instrumen Penelitian	41

3.6.1.1	Uji Validitas	41
3.6.1.2	Uji Reliabilitas	41
3.6.2	Pengujian Asumsi Klasik.....	42
3.6.2.1	Uji Normalitas.....	42
3.6.2.2	Uji Multikolinearitas	42
3.6.2.3	Uji Heteroskedastisitas	42
3.6.3	Analisis Regresi Linear Berganda.....	43
3.6.4	Pengujian Hipotesis.....	43
3.6.4.1	Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji-t).....	43
3.6.4.2	Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji-F).....	44
BAB IV	45
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	45
4.1	Gambaran umum objek penelitian.....	45
4.1.1	Profil dan Sejarah PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur, Tbk “Bank Jatim” Cabang Bawean.....	45
4.1.2	Visi dan Misi	46
4.1.3	Lokasi Perusahaan	47
4.1.4	Struktur Organisasi PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk Cabang Bawean	47
4.1.5	Penjelasan Tugas dan Fungsi Struktur Organisasi	49
4.1.6	Karakteristik Responden	55
4.1.7	Berdasarkan Lama Jabatan Responden.....	56
4.1.8	Berdasarkan Usia	56
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	57

4.2.1	Penilaian Responden Terhadap Butir Pernyataan	57
4.2.2	Variabel Lingkungan Kerja (X_1).....	58
4.2.3	Variabel Disiplin Kerja (X_2)	62
4.2.4	Variabel Motivasi (X_3)	65
4.2.5	Variabel Kinerja (Y).....	67
4.3	Pengujian Instrumen Penelitian	70
4.3.1	Uji Validitas.....	70
4.3.2	Uji Reliabilitas	75
4.4	Uji Asumsi Klasik	76
4.4.1	Uji Normalitas	76
4.4.2	Uji Multikolinearitas.....	77
4.4.3	Uji Heterokedastisitas	78
4.4.4	Uji Autokorelasi.....	79
4.5	Analisis Regresi Linear Berganda	80
4.6	Pengujian Hipotesis.....	81
4.6.1	Uji t	81
4.6.2	Uji F	83
4.7	Koefisien Determinasi.....	84
4.8	Pembahasan Hasil Penelitian	85
4.8.1	Lingkungan kerja (X_1) berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y)	85
4.8.2	Disiplin kerja (X_2) berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y).....	85
4.8.3	Motivasi (X_3) berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y).....	86

4.8.4	Lingkungan kerja (X_1), disiplin kerja (X_2), dan motivasi (X_3) berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y) ..	87
BAB V		89
SIMPULAN DAN SARAN		89
5.1	Simpulan	89
5.2	Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA		91
LAMPIRAN-LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Skala Lilkert.....	38
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	56
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 4.3	Penilaian Responden	57
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja (X_1).....	58
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Variabel Disiplin Kerja (X_2).....	62
Tabel 4.6	Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi (X_3).....	65
Tabel 4.7	Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja (Y).....	68
Tabel 4.8	Uji Validitas	71
Tabel 4.9	Uji Reliabilitas	75
Tabel 4.10	Hasil Uji Normalitas	77
Tabel 4.11	Uji Multikolinearitas.....	78
Tabel 4.12	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	79
Tabel 4.13	Hasil Uji Autokorelasi	79
Tabel 4.14	Analisis Regresi Linier Berganda	80
Tabel 4.15	Hasil Uji t	82
Tabel 4.16	Hasil Uji F	83
Tabel 4.17	Koefisien Determinasi	84
Tabel 4.18	Interpretasi Koefisien Korelasi.....	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	30
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian.....	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	48

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Izin Penelitian
2. Surat Balasan Penelitian
3. Kuesioner Penelitian
4. Lampiran Output SPSS
5. Deskriptif
6. Hasil Uji Validitas
7. One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test
8. Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi

