



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

SKRIPSI

Analisis Pengendalian Internal Piutang pada Pusat Koperasi Pegawai Republik Indonesia (PKPRI) Delta Manunggal Kabupaten Sidoarjo

CICIK DWI YUNITASARI

191600146

Dosen Pembimbing

Aristha Purwanthari S,SE., M.A.

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2023

**PENGENDALIAN INTERNAL PIUTANG PADA PUSAT
KOPERASI PEGAWAI REPUBLIK INDONESIA (PKPRI)
DELTA MANUNGGAL KABUPATEN SIDOARJO**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak)
Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya**

CICIK DWI YUNITASARI

NIM : 191600146

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Analisis Pengendalian Internal Piutang pada Pusat Koperasi Pegawai Republik Indonesia (PKPRI) Delta Manunggal Kabupaten Sidoarjo

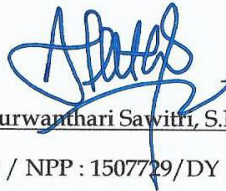
Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Cicik Dwi Yunitasari
- b. Nim : 191600146
- c. Program Studi : Akuntansi
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 10 Mei 2023

Dosen Pembimbing,



Aristha Purwanthari Sawitri, S.E, M.A.

NIP / NPP : 1507729/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Pengendalian Internal Piutang pada Pusat Koperasi Pegawai Republik Indonesia (PKPRI) Delta Manunggal Kabupaten Sidoarjo

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Cicik Dwi Yunitasari
- b. NIM : 191600146
- c. Program Studi : Akuntansi
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
- e. Alamat e-mail : cicikdwi@gmail.com


Surabaya, 20 Juni 2023

Mengetahui

Dosen Pembimbing



Ketua Program Studi
Nurdina, S.E., M.S.A.
NIP/NPP : 609816/DY



Aristha Purwantari Sawitri, S.E., M.A.
NIP/NPP : 1507729/DY




Mengetahui,
Dekan
Tony Susanto Widowo, S.E., M.Pd., M.SM
NIP/NPP : 0709494/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI


Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Nama : Cicik Dwi Yunitasari
NIM : 191600146
Judul Skripsi : Analisis Pengendalian Internal Piutang pada Pusat Koperasi Pegawai Republik Indonesia (PKPRI) Delta Manunggal Kabupaten Sidoarjo
Hari : Jumat
Tanggal : 26 Mei
Tahun : 2023

Penguji I


Dr. Dra. Siti Istikhoroh, M.Si
NIP/NPP : 196710191992032001

Penguji II


Rina Fariana, S.E., Ak., M.A
NIP/NPP : 1308665/ DY

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamiin, Puji dan Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan hidayah - Nya serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : "Analisis Pengendalian Internal Piutang pada Pusat Koperasi Pegawai Republik Indonesia (PKPRI) Delta Manunggal Kabupaten Sidoarjo".

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Hartono, M.Si. selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
3. Ibu Nurdina, S.E., M.S.A selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
4. Ibu Aristha Purwanthari Sawitri, S.E., M.A selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh staf program studi akuntansi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
6. Kedua orang tua dan keluarga yang telah mendukung dan mendoakan dalam menyelesaikan skripsi ini
7. Sahabat - sahabat terbaik Suheri Squad yang sangat berperan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
8. Teman seperjuangan terutama untuk kelas Akuntansi A / 2019, terima kasih atas ilmu, dukungan dalam penyusunan skripsi ini.

9. Pimpinan dan pemilik perusahaan saya bekerja, yang selalu memberi doa, support dan izin waktu untuk melakukan bimbingan skripsi.
10. Keluarga Besar PKPRI Delta Manunggal yang telah membantu saya mengumpulkan data-data pendukung skripsi.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 08 November 2022

Penulis

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan kepada :

1. Mama, Papa dan Keluarga yang selalu mendukung dan memberikan segala akses untuk kesuksesan dalam melaksanakan kuliah ini.
2. Teman – teman Akuntansi A 2019 yang menjadi rekan belajar selama di perkuliahan.

“ Jadilah Tinggi Ketika Dijatuhkan “

“ Daun Yang Jatuh Tak Pernah Membenci Angin. Dia Membiarkan Dirinya Juh Begitu Saja. Tak melawan, Mengikhhlaskan Semua “

-Tereliye

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

- a. Nama : Cicik Dwi Yunitasari
- b. NIM : 191600146
- c. Program Studi : Akuntansi
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul :
"Analisis Pengendalian Internal Piutang Pada Pusat Koperasi Pegawai Republik Indonesia (PKPRI) Delta Manunggal Kabupaten Sidoarjo" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2022 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 22 Juni 2023

Mahasiswa,



Cicik Dwi Yunitasari

NIM : 191600146

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Fokus Penelitian dan Keterbatasan	5
BAB II TELAAH PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori.....	12
2.2.1. Koperasi	12
2.2.1.1 Definisi Koperasi	13
2.2.1.2 Fungsi dan Tujuan Koperasi	13
2.2.1.3 Prinsip Koperasi	13
2.2.1.4 Jenis-jenis Koperasi	14
2.2.1.5 Aspek Manajemen Koperasi	17
2.2.1.6 Permodalan Koperasi	21
2.2.2. Pengendalian Internal	24
2.2.2.1 Definisi Pengendalian Internal	24
2.2.2.2 Tujuan Pokok Pengendalian Internal	25
2.2.2.3 Komponen Pengendalian Internal	25
2.2.2.4 Keterbatasan Pengendalian Internal.....	28

2.2.3. Piutang.....	30
2.2.3.1 Definisi Piutang	30
2.2.3.2 Prosedur Pernyataan Piutang	31
2.2.3.3 Prosedur Pemberian Kredit (Piutang).....	32
2.2.3.4 Prosedur Pencatatan Piutang.....	33
2.2.3.5 Penurunan Nilai Piutang	37
2.3 Kerangka Berpikir	39
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Rancangan Penelitian.....	42
3.2 Subyek Penelitian dan Obyek Penelitian	44
3.2.1 Subyek Penelitian	44
3.2.2 Obyek Penelitian.....	44
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.4 Validitas Data.....	45
3.5 Teknik Analisa Data.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Hasil Penelitian	52
4.1.1. Reduksi Data	52
4.1.2. Penyajian Data.....	52
4.1.2.1 Data umum	52
4.1.2.2 Data Khusus	61
4.1.3. Verifikasi Data.....	85
4.1.4. Analisis Data.....	88
4.1.4.1 Pengendalian Internal Piutang	89
4.2 Pembahasan.....	101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	105
5.1 Kesimpulan.....	105
5.2 Saran	106
DAFTAR PUSTAKA	108

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	40
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	43
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PKPRI Delta Manunggal	55
Gambar 4.2 Bagan Alur Prosedur Pengajuan Kredit.....	82
Gambar 4.3 Bagan Alur Prosedur Pemberian Kredit	83

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil Wawancara Informan 1	66
Tabel 4.2 Hasil Wawancara Informan 2	70
Tabel 4.3 Hasil Wawancara Informan 3	73
Tabel 4.4 Hasil Wawancara Informan 4	77
Tabel 4.5 Hasil Analisis Perbandingan Teori dan Praktik Lingkungan.	94
Tabel 4.6 Hasil Analisis Perbandingan Teori dan Praktik Aktivitas Pengendalian	98
Tabel 4.7 Hasil Analisis Perbandingan Teori dan Praktik Informasi dan Komunikasi	100

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Formulir Surat Permohonan Kredit (FSPK)
- Lampiran 2 Surat Kuasa (SK)
- Lampiran 3 Buku Bantu Piutang (BBP) PKPRI Delta Manunggal
- Lampiran 4 Bukti Kas Masuk (BKM) PKPRI Delta Manunggal
- Lampiran 5 Bukti Kas Keluar (BKK) PKPRI Delta Manunggal
- Lampiran 6 Daftar Kas Umum Harian (DKUH) PKPRI Delta Manunggal
- Lampiran 7 Kwitansi Pendukung Kas Keluar
- Lampiran 8 Pedoman Wawancara PKPRI Delta Manunggal