



**UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN KERJA DAN  
LOYALITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.  
GRIYA RESIK MANDIRI SURABAYA**

**YULIANA OKTAVIANI JELITA**

**191500151**

**Dosen Pembimbing**

**Dra. Marta Suhardiyah, SE.,M.AK**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2023**

## **SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen ( S.M ) Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana  
Surabaya

**Yuliana Oktaviani Jelita**  
**191500151**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**  
**2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja dan Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Griya Resik Mandiri Surabaya

- a. Nama : Yuliana Oktaviani Jelita
- b. Nim : 191500151
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PRI Adi Buana Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji:

Surabaya, 21 Juli 2023

Dosen Pembimbing



Dra. Marta Suhardiyah, SE., M. AK

NPP: 8602112/DY

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja dan Loyalitas Terhadap Kinerja karyawan Pada PT. Griya Resik Mandiri Surabaya

### Identitas Mahasiswa

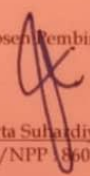
- a. Nama : Yuliana Oktavianai Jelita
- b. Nim : 191500151
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana  
Surabaya
- e. Alamat e-mail : [jelitaunipa7@mail.com](mailto:jelitaunipa7@mail.com)

Surabaya, 9 Agustus 2023

Menyetujui,

Ketua Program Studi,  
  
I Made Bagus Dwiarta, S.M., M.M  
\* NIP/NPP 1109598 / DY

Dosen Pembimbing,

  
Dra. Marta Sulandiyah, SE, M.AK  
NIP/NPP 8602112/DY

Mengetahui,  
Revisi

  
Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM  
NIP/NPP \*0709494/DY

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Nama : Yuliana Oktaviani Jelita  
NIM : 191500151  
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja dan Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Griya Resik Mandiri Surabaya

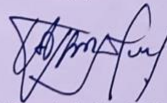
Hari : Juma'at  
Tanggal : 11 Agustus  
Tahun : 2023

Penguji I



Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd, M.SM  
NPP. 0709494/DY

Penguji II



Siti Samsiyah, S.E., MM  
NPP. 1511749/DY

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

- a. Nama : Yuliana Oktaviani Jelita
- b. Nim : 191500151
- c. Program Studi : Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (Skripsi) saya dengan judul: “ Pengaruh Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja dan Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Griya Resik Mandiri Surabaya “ yang saya usulkan untuk dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2023 bersifat original. Bila mana dikemudian hari ditemukan ketidaksamaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diperoses sesuai dengan hukuman yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya ,18 Agustus 2023



Yuliana Oktaviani Jelita

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **Pengaruh Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja dan Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Griya Resik Mandiri Surabaya** “. Selama melakukan proses penulisan proposal ini penulis banyak mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada beberapa pihak yang telah memberi dukungan hingga sampai terselesainya proposal ini, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Hartono, M.SI. Selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Tony Susilo Wibowo, SE., M. Pd, M.SM Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. I Made Bagus Dwiarta, S.E.,M.M Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Dra. Marta Suhardiyah, SE., M.AK Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan proposal ini.

5. Kedua Orang Tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan dan doa kepada penulis selama penyusunan proposal ini.
6. Seluruh teman-teman Program Studi Manajemen atas segala bantuan, masukan dan kekompakan

Surabaya, 9 Mei 2023

Yuliana Oktaviani Jelita



## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Pengaruh Dan Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Griya Resik Mandiri. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan menggunakan uji hipotesis F-test dan T-test. Penelitian ini terdiri dari tiga variabel yaitu variabel bebas yang terdiri dari Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja Dan Loyalitas dan variabel terikat yaitu Kinerja Karyawan. Penelitian ini mengambil sampel sebanyak 50 responden dan menggunakan teknik target sampling. Sampel terdiri dari karyawan Pt. Griya Resik Mandiri yang kemudian disurvei dengan menggunakan kuesioner. Berdasarkan uji t diperoleh nilai signifikansi budaya organisasi sebesar 0,858, variabel kepuasan kerja sebesar 0,04, variabel Loyalitas sebesar 0.000 dan nilai signifikansi uji F sebesar 0,000. Hasil tersebut menunjukkan bahwa secara parsial variabel budaya organisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, variabel kepuasan kerja dan loyalitas berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan secara simultan variabel Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Dan Loyalitas Berpengaruh signifikan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Griya Resik Mandiri Surabaya

Kata Kunci :. Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Loyalitas, Kinerja Karyawan

## ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of Influence and Loyalty on Employee Performance at PT. Independent Clean House. This study used a quantitative descriptive method by using the F-test and T-test hypotheses. This study consists of three variables, namely the independent variable consisting of Organizational Culture, Job Satisfaction and Loyalty and the dependent variable, namely Employee Performance. This study took a sample of 50 respondents and used a target sampling technique. The sample consists of employees of Pt. Griya Resik Mandiri which was then surveyed using a questionnaire. Based on the t test, the organizational culture significance value was 0.858, the job satisfaction variable was 0.04, the loyalty variable was 0.000 and the F test significance value was 0.000. These results indicate that partially organizational culture variables have no effect on employee performance, job satisfaction and loyalty variables have a significant effect on employee performance. While simultaneously the variables of Organizational Culture, Job Satisfaction, and Loyalty have a significant effect on Employee Performance at PT. Griya Resik Mandiri Surabaya

Keywords :. Organizational Culture, Job Satisfaction, Loyalty, Employee Performance

## DAFTAR ISI

Cover .....	i
Halama Judul.....	ii
Lembaran Persetujuan .....	iii
KataPengantar.....	iv
Abstract.....	v
Abstract.....	vi
Daftar Isi .....	vii
Daftar Tabel.....	viii
DaftarGambar.....	ix
Daftar Lampiran .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>5</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>5</b>
<b>1.4 Manfaat Peneleitian .....</b>	<b>6</b>
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
<b>2.1 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>8</b>
<b>2.2 Landasan Teori .....</b>	<b>10</b>

<b>2.2.1 Budaya Organisasi .....</b>	<b>12</b>
2.2.1 pengertian Budaya Organisasi .....	12
2.2.2 Karakteristik Budaya Organisasi .....	14
2.2.3 Faktor Budaya Organisasi .....	15
2.2.4 Indikator Budaya Organisasi .....	16
<b>2.2.2 Loyalitas .....</b>	<b>17</b>
2.2.1 Pengertian Loyalitas .....	17
2.2.2 Teori Loyalitas .....	18
2.2.3 Faktor Loyalitas .....	19
2.2.4 Indikator Loyalitas .....	19
<b>2.2.3 Kepuasan Kerja .....</b>	<b>21</b>
2.2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	21
2.2.3.2 Teori Kepuasan Kerja .....	21
2.2.3.3 Faktor Kepuasan Kerja .....	23
2.2.3.4 Indikator Kepuasan Kerja .....	24
<b>2.2.4. KinerjaKaryawan.....</b>	<b>24</b>
2.2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	24
2.2.4.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan ...	25
2.2.4.3.Indikator Kinerja Karyawan .....	26

<b>2.3 Kerangka Konseptual</b> .....	26
<b>2.4. Hipotesis</b> .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN.</b> .....	<b>31</b>
<b>3.1 Rancangan Penelitian</b> .....	<b>31</b>
<b>3.2 Populasi, Sampel, Dan Teknik Pengambilan Sampel</b> .....	<b>35</b>
3.2.1 Populasi. ....	35
3.2.2 Sampel .....	35
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel .....	35
<b>3.3 Jenis Dan Sumber Data</b> .....	<b>36</b>
3.3.1 Jenis Data .....	36
3.3.2 Sumber Data.....	36
<b>3.4. Teknik Pengumpulan Data</b> .....	<b>37</b>
3.4.1 Pengumpulan Data .....	37
3.4.2 Prosedur Pengambilan Data .....	38
3.4.3 Instrumen Penelitian.....	39
3.4.4 Tempat Dan Waktu Penelitian .....	40
<b>3.5 Variabel Penelitian Definisi Operasional Variabel</b> .....	<b>40</b>
3.5.1 Variabel Penelitian. ....	40
3.5.2 Operasional Variabel .....	41

<b>3.6 Teknik Analisis Data</b> .....	<b>45</b>
3.6.1 Pengujian Instrumen Penelitian.....	45
3.6.1.1 Uji Validitas.....	45
3.6.1.2 Uji Reabilitas.....	45
3.6.2 Pengujian Asumsi Klasik.....	46
3.6.2.1 Uji Normalitas.....	46
3.6.2.2 Uji Multikolinieritas.....	47
3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	48
3.6.2.4 Uji Autokorelasi.....	48
3.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	49
3.6.4 Pengujian Hipotesis.....	50
<b>BAB IV Hasil Penelitian Dan Pembahasan</b> .....	<b>53</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	53
4.2 Analisis Data.....	55
4.2.1 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	63
4.2.2 Pengujian Asumsi Klasik.....	65
4.2.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	71
4.2.4 Uji T (Parsial).....	73
4.2.5 Uji F (Simultan).....	74

<b>4.3 Pembahasan Dan Hasil Penelitian.....</b>	<b>75</b>
<b>BAB V Simpulan Dan Saran.....</b>	<b>78</b>
<b>5.1 Simpulan.....</b>	<b>78</b>
<b>5.2 Saran.....</b>	<b>78</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>79</b>

## DAFTAR TABEL

4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	57
4.4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja.....	58
4.5 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Budaya Organisasi.....	58
4.6 Karakteristik Jawaban Responden Berdasarkan Kepuasan Kerja...59	
4.7 Jawaban Responden Berdasarkan Loyalitas.....	61
4.8 Jawaban Responden Berdasarkan Kinerja Karyawan.....	62
4.9 hasil Uji Validitas.....	64
4.10 Hasil Uji Reliabilitas .....	67
4.11 Hasil Uji Normalitas.....	67
4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	69
4.13 Hasil Uji Heteroskedistas.....	70
4.14 Hasil Uji Autokorelasi.....	71
4.15 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	72
4.16 Hasil Uji t ( Parsial ).....	74
4.17 Hasil Uji F (Simultan).....	75



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Konseptual.....	27
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian.....	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Griya Resik Mandiri Surabaya.....	54
Gambar 4.2 Histogram Uji Normalitas.....	68
Gambar 4.3 Normal PP-Plot Uji Normalitas.....	59
Gambar 4.4 Grafik Scatterplot.....	61

