



UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA

SKRIPSI

**PENGARUH *CAREER DEVELOPMENT* DAN
PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT (POS)
TERHADAP RETENSI KARYAWAN PADA PT
SURYA SEGARA SAFETY MARINE**

Siti Azizah
171500154

Dosen Pembimbing
Dr. Fachrudy Asj'ari, S.Psi., M.M.

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2021

PENGARUH *CAREER DEVELOPMENT* DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT (POS)* TERHADAP RETENSI KARYAWAN PADA PT SURYA SEGARA SAFETY MARINE

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**SITI AZIZAH
NIM : 171500154**

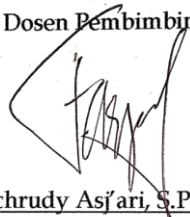
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh Dosen Pembimbing dan layak untuk diuji:

Tanggal : 22 Juni 2021

Dosen Pembimbing



Dr. Fachrudiy As'ari, S.Psi., M.M

NIP/NPP : 1202612/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Career Development* dan *Perceived Organizational Support* Terhadap Retensi Karyawan pada PT Surya Segara Safety Marine


Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Siti Azizah
- b. NIM : 171500154
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
- e. Alamat email : sitiazizah2609@gmail.com

Surabaya, 15 Juli 2021

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Dosen Pembimbing


I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M Dr. Fachrudiy As'ari, S.Psi., M.
NIP/NPP : 1109598/DY NIP/NPP : 1202612/DY

Menyetujui
Rekan,


Drs. H. Teguh Purwanto, M.M
NIP : 19601222199031001




BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:


Pada Hari : Minggu
Tanggal : 04 Juli
Tahun : 2021

Penguji I



Moch. Munir R., Drs., Ec., M.Si., Dr
NPP: 1601751/DY

Penguji II



Sutama Wisnu D., S.E., M.M.
NPP: 1507731/DY

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **"Pengaruh Career Development Dan Perceived Organizational Support Terhadap Retensi Karyawan Pada PT. Surya Segara Safety Marine"**.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya proposal skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Marianus Subandowo, M.S., selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Drs. H. Teguh Purwanto., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M., selaku Ketua Prodi Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Dr. Fachrudiy Asj'ari, S.Psi., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan proposal skripsi ini.
5. Seluruh Karyawan serta Pimpinan PT. Surya Segara Safety Marine atas kesempatan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini.
6. Terima kasih kepada kedua orang tua, saudara, serta teman-teman yang sudah memberikan doa dan dukungan kepada saya selama penyusunan proposal skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 22 Juni 2021

A handwritten signature in black ink, consisting of several stylized, overlapping loops and lines.

Penulis

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Siti Azizah

NIM : 171500154

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : “ Pengaruh *Career Development* dan *Perceived Organizational Support* Terhadap Retensi Karyawan pada PT Surya Segara Safety Marine” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2020/2021 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan persyaratan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Surabaya, 22 Juni 2021

Mahasiswa,



Siti Azizah

NIM. 171500154

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	ii
Berita Acara Ujian Skripsi	iv
Kata Pengantar	v
Surat Pernyataan Keaslian.....	vii
<i>Abstract</i>	viii
Abstrak	ix
Daftar Isi	x
Daftar Gambar	xiii
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Lampiran.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori.....	16
2.2.1 Sumber Daya Manusia.....	16
2.2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	16
2.2.1.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.2.2 Career Development atau Pengembangan Karir	17
2.2.2.1 Pengertian Career Development	17
2.2.2.2 Tahap Tahap Career Development.....	19

2.2.2.3	Faktor yang Mempengaruhi Career Development ...	20
2.2.2.4	Indikator Career Development	22
2.2.3	Perceived Organizational Support (POS)	23
2.2.3.1	Pengertian <i>Perceived Organizational Support</i>	23
2.2.3.2	Faktor Penyebab <i>Perceived Organizational Support</i>	24
2.2.3.3	Dampak <i>Perceived Organizational Support</i>	25
2.2.3.4	Indikator <i>Perceived Organizational Support</i>	26
2.2.4	Retensi Karyawan	28
2.2.4.1	Pengertian Retensi Karyawan	28
2.2.4.2	Faktor Faktor Retensi Karyawan.....	29
2.2.4.3	Indikator Retensi Karyawan.....	30
2.3	Kerangka Konseptual.....	31
2.4	Hipotesis	33
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	35
3.1	Rancangan Penelitian.....	35
3.2	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	37
3.2.1	Populasi	37
3.2.2	Sampel.....	37
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	37
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	37
3.3.1	Jenis Data	37
3.3.2	Sumber Data	38
3.3.2.1	Data Primer.....	38
3.3.2.2	Data Sekunder	38
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.4.1	Alat Pengumpulan Data	39
3.4.2	Prosedur Pengumpulan Data	41
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	42
3.5.1	Variabel Penelitian	42
3.5.2	Definisi Operasional Variabel	42
3.5.3	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	47

3.6 Teknik Analisis Data	47
3.6.1 Uji Instrumen Penelitian.....	47
3.6.1.1 Uji Validitas	47
3.6.1.2 Uji Reliabilitas.....	48
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	48
3.6.2.1 Uji Normalitas	48
3.6.2.2 Uji Multikolinieritas	49
3.6.2.3 Uji heteroskedastisitas	49
3.6.2.4 Uji Autokorelasi	50
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda	51
3.6.4 Koefisien Determinasi (R ²).....	51
3.6.5 Pengujian Hipotesis	52
3.6.5.1 Uji Hipotesis Secara Parsial (uji t)	52
3.6.5.2 Uji Hipotesis Secara Simultan (uji F).....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1 Hasil Penelitian	55
4.1.1 Gambaran Umum PT Surya Segara Safety Marine.....	55
4.1.2 Deskripsi Hasil Penelitian	56
4.1.3 Analisis Data Penelitian.....	68
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	94
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	99
5.1 Simpulan.....	99
5.2 Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA.....	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual	32
3.1 Rancangan Penelitian	36
4.1 Uji Normalitas dengan Plot	86
4.2 Uji Heterokedastisitas	88

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Data Turnover Tahun 2020.....	2
3.2 Skala Likert	40
4.1 Karakteristik berdasarkan Jenis Kelamin	56
4.2 Karakteristik berdasarkan Umur	57
4.3 Karakteristik berdasarkan Pendidikan	58
4.4 Karakteristik berdasarkan Lama Bekerja	58
4.5 Kategori interval frekuensi	59
4.6 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Career Development</i> indikator pengenalan oleh pihak lain	59
4.7 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Career Development</i> indikator kesetiaan pada organisasi	60
4.8 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Career Development</i> indikator kesempatan untuh bertumbuh	60
4.9 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Career Development</i> indikator dukungan manajemen	61
4.10 Distribusi Frekuensi <i>Perceived Organizational Support</i> indikator organisasi menghargai kontribusi karyawan	61
4.11 Distribusi Frekuensi <i>Perceived Organizational Support</i> indikator organisasi menghargai usaha ekstra karyawan	62
4.12 Distribusi Frekuensi <i>Perceived Organizational Support</i> indikator organisasi memperhatikan keluhan karyawan	62
4.13 Distribusi Frekuensi <i>Perceived Organizational Support</i> indikator organisasi peduli kesajhteraan karyawan	63
4.14 Distribusi Frekuensi <i>Perceived Organizational Support</i> indikator organisasi membantu karyawan	63
4.15 Distribusi Frekuensi <i>Perceived Organizational Support</i> indikator organisasi peduli dengan kepuasan karyawan	64
4.16 Distribusi Frekuensi <i>Perceived Organizational Support</i> indikator organisasi menunjukkan perhatian ke karyawan ..	64

4.17 Distribusi Frekuensi <i>Perceived Organizational Support</i> indikator organisasi bangga atas keberhasilan karyawan	65
4.18 Distribusi Frekuensi Variabel Retensi indikator organisasi dan manajemen	66
4.19 Distribusi Frekuensi Variabel Retensi indikator kebijakan dan praktik kerja	66
4.20 Distribusi Frekuensi Variabel Retensi indikator penghargaan	66
4.21 Distribusi Frekuensi Variabel Retensi indikator pekerjaan dan kehidupan kerja	67
4.22 Distribusi Frekuensi Variabel Retensi indikator hubungan kerja	67
4.23 Tabulasi Data Penelitian	68
4.24 Hasil uji validitas variabel <i>career development</i> indikator pengenalan oleh pihak lain	72
4.25 Hasil uji validitas variabel <i>career development</i> indikator kesetiaan pada organisasi	72
4.26 Hasil uji validitas variabel <i>career development</i> indikator kesempatan untuk bertumbuh	73
4.27 Hasil uji validitas variabel <i>career development</i> indikator dukungan manajemen	73
4.28 Hasil uji validitas variabel <i>perceived organizational support</i> indikator organisasi menghargai kontribusi karawan	74
4.29 Hasil uji validitas variabel <i>perceived organizational support</i> indikator organisasi menghargai usaha ekstra karyawan	74
4.30 Hasil uji validitas variabel <i>perceived organizational support</i> indikator organisasi memperhatikan keluhan karyawan	75
4.31 Hasil uji validitas variabel <i>perceived organizational support</i> indikator organisasi peduli kesajhteraan karyawan	75
4.32 Hasil uji validitas variabel <i>perceived organizational support</i> indikator organisasi membantu karyawan	76

4.33 Hasil uji validitas variabel <i>perceived organizational support</i> indikator organisasi peduli dengan kepuasan karyawan	76
4.34 Hasil uji validitas variabel <i>perceived organizational support</i> indikator organisasi menunjukkan perhatian ke karyawan ..	77
4.35 Hasil uji validitas variabel <i>perceived organizational support</i> indikator organisasi bangga atas keberhasilan karyawan	77
4.36 Hasil uji validitas variabel retensi karyawan indikator organisasi dan manajemen	78
4.37 Hasil uji validitas variabel retensi karyawan indikator kebijakan dan praktik kerja	79
4.38 Hasil uji validitas variabel retensi karyawan indikator penghargaan	79
4.39 Hasil uji validitas variabel retensi karyawan indikator pekerjaan dan kehidupan kerja	79
4.40 Hasil uji validitas variabel retensi karyawan indikator hubungan kerja	80
4.41 Hasil uji reliabilitas variabel <i>career development</i>	81
4.42 Hasil uji reliabilitas variabel <i>career development</i>	82
4.43 Hasil uji reliabilitas variabel retensi karyawan	83
4.44 Hasil Uji Normalitas	85
4.45 Hasil Uji Multikolieritas	87
4.46 Hasil Uji Autokoralasi	89
4.47 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	89
4.48 Hasil Koefisien Determinasi	91
4.49 Interpretasi Koefisien Korelasi	91
4.50 Hasil Pengujian Uji t	92
4.51 Hasil Pengujian Uji F	94

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
- Lampiran 2 Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 3 Surat Keterangan Izin Penelitian
- Lampiran 4 Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran 5 Daftar Hadir Ujian Proposal
- Lampiran 6 Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 7 Rekapitulasi Tabel Skor Jawaban Responden
- Lampiran 8 Output Pengolahan Data SPSS