

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Afan Zain. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen. *Al-Maqashid: Journal of Economics and Islamic Business*, 2(2), 47–54. <https://doi.org/10.55352/maqashid.v2i2.269>
- Beti Andriani, R. S. (2019). Pengawasan Kredit Pt. Bank Perkreditan Rakyat (Bpr) Ophir Pasaman Barat. *Pengawasan Kredit Pt. Bank Perkreditan Rakyat (Bpr) Ophir Pasaman Barat*, 1–12. [https://www.researchgate.net/publication/331209040\\_PENGAWASAN\\_KREDIT\\_PT\\_BANK\\_PERKREDITAN\\_RAKYAT\\_BPR\\_OPHIR\\_PASAMAN\\_BARAT](https://www.researchgate.net/publication/331209040_PENGAWASAN_KREDIT_PT_BANK_PERKREDITAN_RAKYAT_BPR_OPHIR_PASAMAN_BARAT)
- Darmawan, T., & Marlius, D. (2022). *Mekanisme Bagi Hasil Pada Pembiayaan Musyarakah di PT. Bank KB Bukopin Syariah Bisnis Area Padang*. 10, 1–12. <http://dx.doi.org/10.31219/osf.io/987w5>
- Indria Widyastuti, D. Y. (2019). Analisis Peran Bank Pengkreditan Rakyat (Bpr) Terhadap Peningkatan Kinerja Usaha Mikro Kecil(Ukm). *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Junaedi, A. T. (2019). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Keadilan dan Kepuasan Nasabah terhadap Loyalitas Nasabah bank Syariah (Studi pada Nasabah Bank Syariah di Propinsi Riau). In *Jurnal Aplikasi Manajemen* (Vol. 10, Issue 1, pp. 161–176).
- Mukarom, M. S., & Khasanah, I. (2019). Analisis Pengaruh Nilai Nasabah dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Untuk Menciptakan Loyalitas Nasabah (Studi Pada Nasabah Bank BRI Cabang Pandanaran Semarang). *Diponegoro Journal of Management*, 1, 392–402. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/djom>
- Tjibrata, F. R., Lumanaw, B., & Dotulang O.H, L. (2017). The Influence Of Workload And Workplace Of The Perfomance Of An Employee Of PT. Sabar Ganda Manado. *Jurnal EMBA*, 5 No.2(Juni), 1570–1580. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/F.R.Tjiabrat>
- Widayati, R., & Efriani, M. (2019). Aktivitas Pemberian Kredit Usaha Pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Batang Kapas. *Akademi Keuangan Dan Perbankan*, 1–10.
- Ahmad Afan Zain. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen. *Al-Maqashid: Journal of Economics and Islamic Business*, 2(2), 47–54. <https://doi.org/10.55352/maqashid.v2i2.269>
- Beti Andriani, R. S. (2019). Pengawasan Kredit Pt. Bank Perkreditan Rakyat (Bpr) Ophir Pasaman Barat. *Pengawasan Kredit Pt. Bank Perkreditan Rakyat (Bpr) Ophir Pasaman Barat*, 1–12. [https://www.researchgate.net/publication/331209040\\_PENGAWASAN\\_KREDIT\\_PT\\_BANK\\_PERKREDITAN\\_RAKYAT\\_BPR\\_OPHIR\\_PASAMAN\\_BARAT](https://www.researchgate.net/publication/331209040_PENGAWASAN_KREDIT_PT_BANK_PERKREDITAN_RAKYAT_BPR_OPHIR_PASAMAN_BARAT)

## AN\_BARAT

- Darmawan, T., & Marlius, D. (2022). *Mekanisme Bagi Hasil Pada Pembiayaan Musyarakah di PT. Bank KB Bukopin Syariah Bisnis Area Padang*. 10, 1–12. <http://dx.doi.org/10.31219/osf.io/987w5>
- Indria Widyastuti, D. Y. (2019). Analisis Peran Bank Pengkreditan Rakyat (Bpr) Terhadap Peningkatan Kinerja Usaha Mikro Kecil(Ukm). *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Junaedi, A. T. (2019). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Keadilan dan Kepuasan Nasabah terhadap Loyalitas Nasabah bank Syariah (Studi pada Nasabah Bank Syariah di Propinsi Riau). In *Jurnal Aplikasi Manajemen* (Vol. 10, Issue 1, pp. 161–176).
- Mukarom, M. S., & Khasanah, I. (2019). Analisis Pengaruh Nilai Nasabah dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Untuk Menciptakan Loyalitas Nasabah (Studi Pada Nasabah Bank BRI Cabang Pandanaran Semarang). *Diponegoro Journal of Management*, 1, 392–402. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/djom>
- Widayati, R., & Efriani, M. (2019). Aktivitas Pemberian Kredit Usaha Pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Batang Kapas. *Akademi Keuangan Dan Perbankan*, 1–10.
- dwi Putri Mustika Rama 2Azib. "Prodi Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah, Universitas Islam Bandung." *Analisis Tingkat Kepuasan Nasabah dan Layanan Fasilitas Perbankan* (2018): 1-7.
- M. Anang Firmansyah<sup>1</sup>, Mochamad Mochklas<sup>2</sup>. "niversitas Muhammadiyah Surabaya." *Jurnal EKSEKUTIF Volume 15 No. 1 Juni 2018* (2018): 1-15.
- R, RidoYuvendri,RomiSusanto. "Meningkatkan Mutu Pelayanan Dalam Usaha Menghimpun Dana Masyarakat (Tabungan) Pada Pt. Bank Perkreditan Rakyat Prima Mulia Anugrah Cabang Padang." *Akademi Keuangan danPerbankanPadang* (2019): 1-11.
- Setyo, PurnomoEdwin. "PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN “BEST AUTOWORKS”." *Fakultas Manajemen Bisnis, Universitas Ciputra, Surabaya* (2019): 1-6.
- Siswadi, SE., MM, Fery. "Pengaruh kualitas layanan terhadap kepuasan pelanggan dan loyalitas pelanggan." *Jurnal Pustakawan Indonesia* (2021): 42-53.
- Sondakh, Conny. "Program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Sam Ratulangi." *Kualitas Layanan, Citra Merek Dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Nasabah Dan Loyalitas Nasabah Tabungan (Studi Pada Nasabah Taplus BNI Cabang Manado)* (2019): 19-32.

Winarno, Slamet Heri. "ANALISA KEPUASAN PELANGGAN PENGGUNA  
PRODUK OTOMOTIF TOYOTA." *Akademi Sekretari dan Manajemen  
Bina Sarana Informatika Jakarta* (2019): 181-189