

ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi oleh permasalahan dalam penerapan media *whatsapp* dalam proses pembelajaran selama pembelajaran jarak jauh. Permasalahan yang terjadi pada aplikasi ini dikarenakan kesulitan dalam pembelajaran, akses internet, penyimpanan koneten, dan tingkat aktivitas siswa. Sehingga proses pembelajaran yang diberikan guru kurang optimal. Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui permasalahan apa saja yang terjadi selama proses pembelajaran dengan penerapan media whatsapp. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Subjek penelitian adalah siswa kelas IV SDN Tenggilis Mejoyo I Surabaya. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner dan wawancara. Data angket diisi oleh siswa, sedangkan data dari wawancara dilakukan pada wali atau orang tua siswa. Berdasarkan hasil angket dan wawancara menunjukkan bahwa hasil angket masih tinggi pada tingkat wawancara yang dilakukan oleh wali siswa menyatakan bahwa setiap masalah dalam proses pembelajaran yang terjadi tidak hanya pada anak-anak tetapi juga sering terdapat masalah dengan mengakses Internet. Dapat disimpulkan bahwa masih sering terjadi kendala yang terjadi dalam proses pembelajaran online dengan penerapan media whatsapp pada siswa SDN Tenggilis Mejoyo I Surabaya.

Kata Kunci: Penerapan, Permasalahan, Media.

ABSTRACT

This research is motivated by problems in the application of whatsapp media in the learning process during online or distance learning. The problems that occur in this application are due to difficulties in learning, internet access, storage content, and the level of student activity. So that the learning process given by the teacher is not optimal. The purpose to be achieved in this study is to find out what problems occur during the learning process by applying the Whatsapp media. This research use descriptive qualitative approach. The research subjects were fourth grade students at SDN Tenggilis Mejoyo I Surabaya. The data collection methods used were questionnaires and interviews. The questionnaire data were filled in by students while the data from the interview results were carried out on the student's guardian or parents of the students. Based on the results of questionnaires and interview, it shows that the results of the questionnaire are still high in the level of problems that occur in the application using Whatsapp media, while the results of interviews conducted by student guardians state that every problem in the learning process occurs not only for children but also often constraints internet acces. This means that it can be concluded that there are still frequent obstacles that occur in the online learning process with the application of whatsapp media to students at SDN Tenggilis Mejoyo I Surabaya.

Keywords: Application, Problem, Media.