



# UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

**SKRIPSI**

**PENGARUH DISILPIN KERJA DAN PENGEMBANGAN  
KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PADA PT. TJAHAJA AGUNG TUNGGAL SURABAYA**

**Oktavia Syafa Non Tyas  
191500133**

**Dosen Pembimbing  
Dr. Noercoidah, S.E., M.M.**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2023**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN PENGEMBANGAN  
KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA  
PT. TJAHAJA AGUNG TUNGGAL SURABAYA.**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen (S.M)  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**OKTAVIA SYAFA NON TYAS  
191500133**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKUTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN

**Judul Skripsi** : Pengaruh Disiplin Kerja Dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Tjahaja Agung Tunggal Surabaya

### Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Oktavia Syafa Non Tyas
- b. Nim : 191500133
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana  
Surabaya

Surabaya, 26 Juli 2023

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji.

Tanggal : 26 Juli 2023

Dosen Pembimbing



Dr. Noerchoidah, SE., M.M.,  
NPP:2004913/DY

## HALAMAN PENGESAHAN

**Judul Skripsi** : Pengaruh Disiplin Kerja Dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Tjahaja Agung Tunggal Surabaya


### Identitas Mahasiswa


- a. Nama : Oktavia Syafa Non Tyas
- b. Nim : 191500133
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
- e. Alamat Email : [osntyas@gmail.com](mailto:osntyas@gmail.com)

Surabaya, 28 Agustus 2023


Mengetahui,  
Kepala Program Studi

Dosen Pembimbing

  
Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M  
NPP: 1109698/DY

  
Dr. Noerchoidah, SE., M.M.,  
\_NPP:2004913/DY

Menyetujui  
Dekan

  
Tony Susilo Wibowo, SE., M.PD., MSM  
NPP: 0709494/DY

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Nama : Oktavia Syafa Non Tyas  
Nim : 191500133  
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja Dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Tjahaja Agung Tunggal Surabaya  
Hari : Kamis  
Tanggal : 03 Agustus  
Tahun : 2023

Penguji 1



Dra. Christina Menuk Srihandayani, S.E, M.M.  
NIP:195808081982032001

Penguji 2



I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M  
NPP : 1109698/DY

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Oktavia Syafa Non Tyas  
Nim : 191500133  
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul "Pengaruh Disiplin Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Tjahaja Agung Tunggal Surabaya". Yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2023 bersifat original. Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku. Demikian pernyataan ini dilihat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 28 Agustus 2023  
Mahasiswa,



Oktavia Syafa Non Tyas  
Nim: 191500133

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT dengan berkat Rahmat, Hidayah dan Karunia-Nya kepada kita semua sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ **PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. TJAHAJA AGUNG TUNGGAL SURABAYA** ”.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan, motivasi dan dukungan dari beberapa pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Hartono, M.Si. selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Tony Susilo Wibowo, SE, M.Pd., MSM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan juga selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
3. I Made Bagus Dwiarta S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Ibu Dr. Noercoidah, S.E., M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan banyak masukan, arahan, bimbingan motivasi serta telah membantu untuk menyelesaikan penulisan penyusunan skripsi ini.
5. Ayah dan Ibu serta adik saya Bechtiar Wahyu Pranata yang selalu mendoakan, memberi motivasi, dukungan dan nasihat serta perhatian yang sangat berarti sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.
6. Keluarga besar saya yang telah mendukung saya dan memotivasi saya khususnya untuk pakde Suharmadji dan

tante-tante saya yang selalu mendukung dan mendoakan saya.

7. Sahabat-sahabat tercinta saya Izza, Romalia, Melati, Mbak Rahma dan grup saya In The Hoy Club yang selalu mendukung dan memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
8. Keluarga besar HIMA Manajemen khususnya angkatan 2019 yang telah memberikan pengalaman dan dukungan kepada saya.
9. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
10. *Last but not least*, saya mau mengucapkan terima kasih banyak kepada diri saya sendiri Oktavia Syafa Non Tyas yang telah mampu dan mau untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik walau tidak sempurna tapi terima kasih sudah berjuang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan waktu yang dimiliki penulis. Saran-saran dari para pembaca akan sangat membantu kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 13 Juni 2023

Penulis



## **MOTTO**

Persoalan hidup akan selalu mengarahkan kepada dua pilihan, menyerah atau terus berjuang. Setiap pilihan memiliki konsekuensinya dan yang tersulit bukanlah tentang memilih, namun bertahan pada pilihanmu.

Jadi, tentukan arah mana yang akan kau pilih?

- **SahabatKAI**

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuktikan dan menguji dan mengetahui atas pengaruh Disiplin Kerja dan Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Tjahaja Agung Tunggal Surabaya. Dalam penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif. Data dikumpulkan dengan melalui kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Tjahaja Agung Tunggal Surabaya dengan sampel sebanyak 70 responden. Adapun teknik penelitian yang digunakan adalah teknik sampel jenuh. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas dan uji reliabilitas dan uji normalitas dan uji multikolinearitas dan uji heteroskedastisitas dan uji autokorelasi dan analisis regresi linier berganda dan uji t dan uji F. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Disiplin Kerja dan Pengembangan Karir dan dan kompensasi dan baik sebagian maupun bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Tjahaja Agung Tunggal Surabaya.

**Kata Kunci:** Disiplin Kerja, Pengembangan Karir, Kepuasan Kerja

## **ABSTRACT**

*The purpose of this research is to prove and test and find out the effect of Work Discipline and Career Development on Employee Job Satisfaction at PT. Tjahaja Agung Tunggal Surabaya. In this research using quantitative research. Data was collected by means of a questionnaire. The population in this research are employees of PT. Tjahaja Agung Tunggal Surabaya with a sample of 70 respondents. The research technique used is the saturated sample technique. The analysis used in this pelnellitian is the validity test and the reliability test and the normality test and the multicollinearity test and the Hettelroskellaldasticity Test and the Autocorellated and Belgeli Linielr Belganda and the T test and the F test and the F test and the F test. and significantly the job satisfaction of employee at PT. Tjahaja Agung Tunggal Surabaya...*

**Keywords:** Work Discipline, Career Development, Employee Job Satisfaction.

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI .....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
MOTTO.....	vii
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
BAB II TELAAH PUSTAKA .....	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Landasan Teori .....	18
2.2.1 Sumber Daya Manusia .....	18
2.2.2 Disiplin Kerja.....	21

2.2.3	Pengembangan Karir.....	27
2.2.4	Kepuasan Kerja Karyawan.....	32
2.3	Kerangka Konseptual .....	37
2.4	Hipotesis.....	39
BAB III	METODE PENELITIAN.....	43
3.1	Rancangan Penelitian.....	43
3.2	Populasi, sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	46
3.3.1	Populasi.....	46
3.3.2	Sampel.....	46
3.3.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	46
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	47
3.3.1	Jenis Data .....	47
3.3.2	Sumber Data.....	47
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	48
3.4.1	Prosedur pengumpulan Data.....	48
3.4.2	Alat Pengumpulan Data .....	49
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	50
3.5.1	Variabel Penelitian.....	50
3.5.2	Definisi Operasional Variabel .....	51
3.6	Teknik Analisis Data .....	54
3.6.1	Pengujian Instrumen Penelitian.....	55
3.6.2	Pengujian Asumsi Klasik.....	55
3.6.3	Analisis Regresi Linier Berganda .....	59

3.6.4	Uji koefisien determinasi ( $R^2$ ) .....	59
3.6.5	Uji Hipotesis .....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		63
4.1	Hasil Penelitian .....	63
4.1.1	Gambaran Umum PT. Tjahaja Agung Tunggal.....	63
4.1.2	Struktur Organisasi .....	64
4.1.3	Visi Dan Misi Perusahaan .....	68
4.1.4	Karakteristik Responden .....	68
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	73
4.2.1.1	Variabel Disiplin Kerja ( $X_1$ ) .....	73
4.2.1.2	Variabel Pengembangan Karir ( $X_2$ ) .....	75
4.2.1.3	Variabel Kepuasan Kerja ( $Y$ ) .....	76
4.3	Hasil Analisis Data dan Hasil Penelitian .....	78
4.3.1	Hasil Pengujian Instrumen Penelitian .....	78
4.3.1.1	Uji Validitas .....	78
4.3.1.2	Uji Reliabilitas .....	80
4.3.2	Uji Asumsi Klasik .....	81
4.3.2.1	Uji Normalitas .....	81
4.3.2.2	Uji Multikolinieritas .....	83
4.3.2.3	Uji Autokorelasi .....	84
4.3.2.4	Uji Heterokedastisitas .....	85
4.3.3	Analisis Regresi Linier Berganda .....	86
4.3.4	Pengujian Hipotesis.....	89

4.3.4.1 Uji t .....	89
4.3.4.2 Uji F.....	90
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	95
5.1 Kesimpulan.....	95
5.2 Saran .....	95
DAFTAR PUSTAKA .....	97
LAMPIRAN .....	101

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan Tahun 2022 .....	6
Tabel 3. 1 Pengukuran Skala Likert .....	50
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin .....	69
Tabel 4. 2 Kelompok Umur .....	70
Tabel 4. 3 Pendidikan Terakhir .....	71
Tabel 4. 4 Lama Bekerja .....	72
Tabel 4. 5 Skala Interval.....	73
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Variabel Disiplin Kerja ( $X_1$ ) .....	74
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi variabel Pengembangan Karir ( $X_2$ ) .....	75
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja ( $Y$ ) .....	76
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas.....	79
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas .....	81
Tabel 4. 11 Uji Normalitas .....	82
Tabel 4. 12 Uji Multikolinieritas .....	84
Tabel 4. 13 Uji Autokorelasi .....	85
Tabel 4. 14 Analisis Regresi Linier Berganda .....	87
Tabel 4. 15 Koefisien Determinasi dan Koefisien Korelasi .....	88
Tabel 4. 16 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	89
Tabel 4. 17 Uji t Parsial .....	89
Tabel 4. 18 Uji F Simultan.....	91



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	38
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian.....	45
Gambar 3.2 Uji Normalitas dengan P - Plot.....	56
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Tjahaja Agung Tunggal .....	64
Gambar 4. 2 Normal Probability Plot .....	83
Gambar 4. 3 Uji Heterokedastisitas .....	86

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Keterangan Izin Penelitian
- Lampiran 2 : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3 : Kartu Bimbingan Skripsi 1
- Lampiran 4 : Berita Acara Ujian Proposal Skripsi
- Lampiran 5 : Lembar Persetujuan Ujian Skripsi
- Lampiran 6 : Berita Acara Ujian Skripsi
- Lampiran 7 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 8 : Tabulasi Karakteristik Responden
- Lampiran 9 : Tabulasi Data
- Lampiran 10 : Tabel Frekuensi Jawaban Responden
- Lampiran 11 : Hasil Uji Validitas
- Lampiran 12 : Uji Reliabilitas
- Lampiran 13 : Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 14 : Analisis Regresi Linier Berganda