



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

Unipa Surabaya

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN,
KEPUASAN KERJA, DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK
JATIM CABANG BAWEAN**

**Rikhardus Letsoin
161500091**

**Dosen Pembimbing
Ferry Hariawan, S.E., M.M.**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN,
KEPUASAN KERJA, DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK JATIM
CABANG BAWEAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagai persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

RIKHARDUS LETSOIN
161500091

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
TAHUN 2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN,
KEPUASAN KERJA, DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BANK JATIM CABANG BAWEAN

Identitas Mahasiswa

a. Nama : Rikhardus Letsoin
b. NIM : 161500091
c. Program studi : Manajemen
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak
untuk diuji:

Tanggal : 1 Juni 2023

Dosen Pembimbing,



Ferry Hariawan, S.E., M.M.
NPP. 1512763/DY

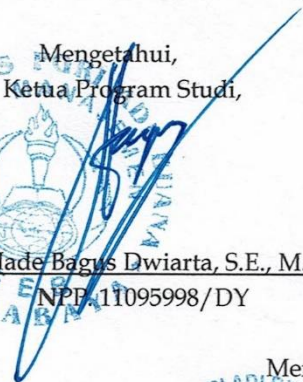
HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN,
KEPUASAN KERJA, DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BANK JATIM CABANG BAWEAN

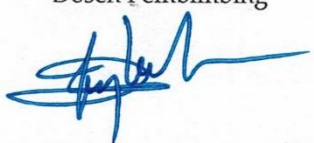
Identitas Mahasiswa

a. Nama : Rikhardus Letsoin
b. NIM : 161500091
c. Program studi : Manajemen
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya
e. Alamat e-mail : richardletsoin1998@gmail.com


Mengetahui,
Ketua Program Studi,


I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M.
NPP. 111095998/DY

Surabaya, 28 Juli 2023
Dosen Pembimbing


Ferry Hariawan, S.E., M.M.
NPP. 1512763/DY

Menyetujui
Dekan,


Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd., MSM
NPP. 0709494/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini telah diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Nama : Rikhardus Letsoin
NIM : 161500091
Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN,
KEPUASAN KERJA, DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BANK JATIM CABANG BAWEAN
Hari : Senin
Tanggal : 17 Juli
Tahun : 2023

Penguji I



Dr. Noerchoidah, S.E., M.M.
NPP. 2004913/DY

Penguji II



Bisma Arianto, S.E., M.M.
NPP. 1302663/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rikhardus Letsoin
NIM : 161500091
Program studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA, DAN MOTIVASI MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN BANK JATIM CABANG BAWEAN yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2022/2023 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Surabaya, 28 Juli 2023
Mahasiswa,

Rikhardus Letsoin
NIM. 161500091

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Tri Tunggal Maha Kudus atas segala rahmat penyertaan sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **“ Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Bank Jatim Cabang Bawean ”**.

Selama proses penulisan skripsi ini, penulis banyak motivasi dan bantuan oleh beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Hartono, M.Si selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., MSM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Ferry Hariawan, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan motivasi kepada penulis selama perkuliahan.
6. Bapak/Ibu Pimpinan serta jajaran direksi dan staf Bank Jatim Cabang Bawean.

7. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan, doa dan nasihat kepada penulis.
8. Clairine Jeanne anak semata wayang penulis dan istri tercinta yang selalu menjadi motivasi terbesar bagi penulis untuk menjalani segala proses yang ada.
9. Beloved Sosa Michael Go, Julian Wisman dan juga Putry Merylin Ndolu yang selalu ada disaat-saat penting bagi penulis.
10. Broeders uit de grote Molukken Rizky Barges, Owen, Idox, Fikri, Fahmi, Yoris, Jafri dan Aco yang selalu memberikan dukungan bagi penulis.
11. Kak Noldi yang selalu memberikan motivasi, arahan dan dukungan bagi penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
12. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for always being a giver , And tryna give more than I recive, I wanna thank me for tryna do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all times.*

Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang turut serta terlibat baik langsung dan tidak langsung dalam proses penyusunan skripsi ini yang mana tidak sempat penulis sebutkan satu per satu, kiranya segala sesuatunya dibalas oleh Tuhan yang Maha Kuasa sehingga menjadi berkat bagi kita semua.

Surabaya, 1 Juli 2023

Penulis

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rikhardus Letsoin
NIM : 161500091
Program studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA, DAN MOTIVASI MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN BANK JATIM CABANG BAWEAN yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2022/2023 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Surabaya, 28 Juli 2023

ahasiswa,



Rikhardus Letsoin

NIM. 161500091

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	vi
HALAMAN PRAKATA.....	vii
HALAMAN ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan	4
1.4 Manfaat	5
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Landasan Teori	14
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.2.1.1 Definisi MSDM.....	14
2.2.1.2 Tujuan MSDM.....	15
2.2.1.3 Kebijakan dan kegiatan MSDM	16
2.2.1.4 Fungsi MSDM	17
2.2.2 Gaya Kepemimpinan	24
2.2.2.1 Definisi	24
2.2.2.2 Indikator.....	25
2.2.3 Kepuasan Kerja	28

2.2.3.1	Definisi Kepuasan Kerja	28
2.2.3.2	Faktor yang mempengaruhi.....	28
2.2.3.3	Manfaat	29
2.2.3.4	Indikator Kepuasan Kerja.....	30
2.2.4	Motivasi	31
2.2.4.1	Definisi Motivasi.....	31
2.2.4.2	Karakteristik Motivasi.....	31
2.2.4.3	Indikator Motivasi	32
2.2.5	Kinerja	33
2.2.5.1	Definisi Kinerja.....	33
2.2.5.2	Indikator Kinerja.....	40
2.3	Hubungan Antar Variabel.....	40
2.4	Kerangka Konseptual.....	42
2.5	Hipotesis	43

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Rancangan Penelitian.....	44
3.2	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	
3.2.1	Populasi.....	46
3.2.2	Sampel	46
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	47
3.3	Jenis dan Sumber Data	
3.3.1	Jenis Data	47
3.3.2	Sumber Data	48
3.4	Teknik Pengumpulan Data	48
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabels	
3.5.1	Variabel Penelitian.....	51
3.5.2	Definisi Operasional Variabel	51
3.6	Teknik Analisis Data	

3.6.1 Uji Instrument	54
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	55
3.6.3 Uji Regresilinear Berganda	59
3.6.4 Uji Hipotesis	60

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran umum objek penelitian.....	66
4.1.1. Profil dan Sejarah PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur, Tbk “ Bank Jatim” Cabang Bawean	61
4.1.2 Visi dan Misi.....	63
4.1.3 Lokasi Perusahaan	63
4.1.4 Karakteristik Responden	64
4.1.5 Berdasarkan Jenis Kelamin Responden.....	64
4.1.6 Berdasarkan Pendidikan.....	64
4.1.7 Berdasarkan Lama Jabatan Responden	65
4.1.8 Berdasarkan Usia.....	66
4.2 Deskripsi Penelitian.....	67
4.2.1 Penilaian Responden Terhadap Butir Pernyataan.....	67
4.2.2 Variabel Gaya Kepemimpinan	68
4.2.3 Variabel Kepuasan Kerja	69
4.2.4 Variabel Motivasi.....	70
4.2.5 variabel Kinerja	71
4.3 Pengujian Instrumen Penelitian.....	73
4.3.1 Uji Validitas	73
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	76
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	77
4.4.1 Uji Normalitas	77
4.4.2 Uji Multikolinearitas	78

4.4.3 Uji Heterokedastiitas	78
4.4.4 Uji Autokorelasi	79
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda	80
4.6 Pengujian Hipotesis	82
4.6.1 Uji t.....	82
4.6.2 Uji f.....	83
4.7 Koefisien Determinasi	84
4.8 Pembahasan Hasil Peneloitian	86
4.8.1 Gaya Kepemimpinan (X_1), berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y)	86
4.8.2 Kepuasan Kerja (X_2), berpengaruh terhadap kinerja karyawan(Y)	87
4.8.3 Motivasi (X_3), berpengaruh terhadap kinerja karyawan(Y)	88
4.8.4 Lingkungan kerja (X_1), Disiplin Kerja (X_2), dan Motivasi (X_3) berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y)	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	91
5.2 Saran.....	91
Daftar Pustaka.....	93
Lampiran	

DAFTAR TABEL

Tabel	hal
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
3.1 Skala Likert.....	50
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	65
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	65
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	66
4.5 Penilaian Responden.....	67
4.6 Distribusi frekuensi Variabel Gaya Kepemimpinan(X_1).....	68
4.7 Distribusi frekuensi Variabel Kepuasan Kerja(X_2)..	69
4.8 Distribusi frekuensi Variabel Motivasi(X_3)	70
4.9 Distribusi frekuensi Variabel Kinerja(Y)	71
4.10 Uji Validasi	74
4.11 Uji Reliabilitas	76
4.12 Hasil Uji Normalitas	77
4.13 Hasil Uji Multikolinearitas	78
4.14 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	79
4.15 Hasil Uji Autokorelasi	80
4.16 Analisis Regresi Linier Berganda	80
4.17 Hasil Uji t	82
4.18 Hasil Uji f	84
4.19 Koefisien Determinasi.....	84
4.20 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar	hal
2.1 Kerangka Konseptual	43
3.1 Rancangan Penelitian.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

1. Tabulasi Kuesioner Penelitian
2. Lampiran Output SPSS
3. Lampiran Kuesioner
4. Lampiran Berita Acara Bimbingan Skripsi
5. Lampiran Surat Izin Penelitian
6. Lampiran Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi