

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Hasil Olah Data Uji Validitas

		TOTAL
X1.1	Pearson Correlation	,552**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	65
X1.2	Pearson Correlation	,632**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	65
X1.3	Pearson Correlation	,678**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	65
X1.4	Pearson Correlation	,685**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	65
X1.5	Pearson Correlation	,621**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	65
X1.6	Pearson Correlation	,717**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	65
X1.7	Pearson Correlation	,761**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	65
X1.8	Pearson Correlation	,652**
	Sig. (2-tailed)	,000

	N	65
TOTAL	Pearson Correlation	1
L	Sig. (2-tailed)	
	N	65

		TOTAL
X2.1	Pearson Correlation	,756**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	65
X2.2	Pearson Correlation	,714**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	65
X2.3	Pearson Correlation	,776**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	65
X2.4	Pearson Correlation	,802**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	65
X2.5	Pearson Correlation	,773**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	65
X2.6	Pearson Correlation	,819**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	65
TOTAL	Pearson Correlation	1
L	Sig. (2-tailed)	
	N	65

	TOTAL
X3.1 Pearson Correlation	,700**
Sig. (2-tailed)	,000
N	65
X3.2 Pearson Correlation	,674**
Sig. (2-tailed)	,000
N	65
X3.3 Pearson Correlation	,735**
Sig. (2-tailed)	,000
N	65
X3.4 Pearson Correlation	,713**
Sig. (2-tailed)	,000
N	65
X3.5 Pearson Correlation	,733**
Sig. (2-tailed)	,000
N	65
X3.6 Pearson Correlation	,819**
Sig. (2-tailed)	,000
N	65
X3.7 Pearson Correlation	,714**
Sig. (2-tailed)	,000
N	65
X3.8 Pearson Correlation	,651**
Sig. (2-tailed)	,000

N	65
TOTAL Pearson Correlation	1
Sig. (2-tailed)	

	N	65
		TOTAL
Y1	Pearson Correlation	,769**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	65
Y2	Pearson Correlation	,739**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	65
Y3	Pearson Correlation	,827**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	65
Y4	Pearson Correlation	,714**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	65
Y5	Pearson Correlation	,832**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	65
Y6	Pearson Correlation	,815**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	65

Y7	Pearson Correlation	,757**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	65
Y8	Pearson Correlation	,731**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	65
TOTAL	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	65

## UJI RELIABILITAS

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,901	8

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,795	8

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,861	8

## Uji Autokorelasi

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,777 <sup>a</sup>	,604	,584	2,42057

a. Predictors: (Constant), budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, kompetensi

b. Dependent Variable: Kualitas Pelayanan

## Uji analisis linier berganda

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	1.323	1.434		.923	.360
Gaya Kepemimpinan	.381	.109	.353	3.495	<,001
Kopetensi	.572	.178	.411	3.210	.002
Budaya Organisasi	.156	.133	.133	1.174	.245

a. Dependent Variable: Kualitas Pelayanan

Lampiran uji multikolinieritas

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error				Tolerance	VIF
1 (Constant)	1.205	1.446		.834	.408		
X1	.362	.103	.366	3.502	.001	.594	1.684
X2	.534	.184	.384	2.910	.005	.373	2.678
X3	.167	.133	.143	1.260	.212	.504	1.983

a. Dependent Variable: Y

Uji F simultan

ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	544.992	3	181.664	31.005	<,001 <sup>b</sup>
	Residual	357.408	61	5.859		
	Total	902.400	64			

a. Dependent Variable: Kualitas Pelayanan

b. Predictors: (Constant), Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, kompetensi



## Lampiran 2 Surat ijin penelitian



### UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Kampus : Jl. Dukuh Menanggal XII/4 , Telp- Fax. 031-8281183 Surabaya 60234

Website : <http://www.fe.unipasby.ac.id>

Nomor : 230746/01/FEB/IV/2023  
Lampiran : -  
Perihal : Ijin Penelitian dan Pengambilan Data

Kepada Yth:  
Bapak/Ibu Pimpinan  
Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur  
Jl. Ahmad Yani No.268, Menanggal, Kec. Gayungan, Kota SBY, Jawa Timur 60234  
di-  
Surabaya

Sesuai Kurikulum Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, maka mahasiswa wajib menulis Skripsi/Tugas Akhir dalam bentuk Laporan Penelitian dan Artikel Ilmiah. Berkaitan dengan hal tersebut mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin penelitian kepada mahasiswa kami yang tersebut dibawah ini :

Nama : Roinardus Tamur  
NIM : 191500161  
Prodi : Manajemen  
Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompetensi dan Budaya Organisasi Terhadap Kualitas Pelayanan di Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur.

Demikian atas perkenan serta kebijaksanaan Bapak/Ibu kami sampaikan terima kasih.

Surabaya, 4 April 2023



**Tony Suwiro Wibowo, SE., M.Pd., M.SM**  
NPP : 0709494/DY

## Lampiran 3 Surat Balasan Penelitian



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR  
**DINAS PERHUBUNGAN**  
Jl. Ahmad Yani No. 268 Tlp. (031) 8292276, 8291530, Fax. (031) 8292433  
SURABAYA

Surabaya, 5 Mei 2023

Nomor : 800/ 2173 /113.1/2023  
Sifat : Segera  
Lampiran : -  
Hal : Persetujuan Penelitian dan  
Pengambilan Data Tugas Akhir

K e p a d a  
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya  
di- SURABAYA

Menindaklanjuti Surat Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Nomor: 230746/01/FEB/IV/2023 tanggal 4 April 2023 perihal Ijin Penelitian dan Pengambilan Data, maka bersama ini disampaikan bahwa Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur dapat menerima penelitian mahasiswa Universitas PGRI Adi Buana Surabaya terhitung mulai tanggal 8 Mei 2023 sampai dengan 12 Mei 2023. Adapun mahasiswa Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang akan melaksanakan penelitian di Lingkungan Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur sebagai berikut:

Nama : ROINARDUS TAMUR  
NIM : 191500161  
Program Studi : Manajemen

Sehubungan hal tersebut, agar mahasiswa dimaksud dapat menghadap Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur untuk mendapatkan pengarahan lebih lanjut.

Demikian atas perhatiannya disampaikan terima kasih.

a.n. KEPALA DINAS PERHUBUNGAN  
PROVINSI JAWA TIMUR  
Sekretaris




Drs. PADELAN, M.Si.  
Pembina Tk. I  
NIP. 19651117 199202 1 002

Tembusan :  
Kepala Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan Sertifikat Elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSRE) Badan Siber dan Negara



Lampiran 4 Berita acara bimbingan revisi skripsi 1



**UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**  
**FAKULTAS EKONOMI dan BISNIS**  
 Kampus : Jl. DukuhMenanggal XII/4 , Telp- Fax. 031-8281183 Surabaya 60234  
 Website : <http://www.unipasby.ac.id>

---

**BERITA ACARA**  
**BIMBINGAN REVISI SKRIPSI**


Nama : Roinardus Tamur

NIM/Program Studi : 191500161

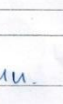
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimp, Kompetensi dan Budaya  
Org thp Kualitas Pelayanan di Dinas Perhut.  
Provins Jawa Timur.

Tanggal Ujian Skripsi : 3 Agustus 2023

Penguji : 1. Dr. Naechoidah, SE. MM.  
2. Tri Arifabowo, S.E., M.M

No	Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf Penguji
1		Latar belakang: jelaskan permasalahan	
2		Pendataan terakumul: perbedaan & persamaan	
3		Kerangka conceptual	
4			
5			
6			
7			
8			

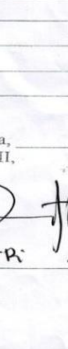
Penguji I,



Dr. Naechoidah, S.E., MM

Surabaya,

Penguji II,



TRI ARIFABOWO

Lampiran 5 Berita acara bimbingan revisi skripsi 2

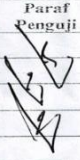



**UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**  
**FAKULTAS EKONOMI dan BISNIS**


Kampus : Jl. DukuhMenanggal XII/4 , Telp- Fax. 031-8281183 Surabaya 60234  
 Website : <http://www.unipasby.ac.id>

**BERITA ACARA**  
**BIMBINGAN REVISI SKRIPSI**

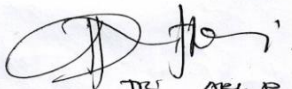
Nama : Poinardus Tamur  
 NIM/Program Studi : 191500161  
 Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompetensi dan Budaya Organisasi Terhadap Kualitas Pelayanan di Asas Perhubungan Provinsi Jawa Timur  
 Tanggal Ujian Skripsi : 03 - Agustus 2023  
 Penguji : 1. Dr. Moechobah, S.E., M.M  
 2. Tri Ariatobawa, S.E., M.M

No	Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf Penguji
1	-	hal 38 kerangka detail.	 
2	-	paragraf: hasil sama	
3	-	sample rumah - sel.	
4			
5			
6			
7			
8			


Penguji I,

  
 Dr. Moechobah, S.E., M.M

Surabaya,  
 Penguji II,

  
 TRI ARIATOBAWA

Lampiran 6 Kartu bimbingan skripsi 1



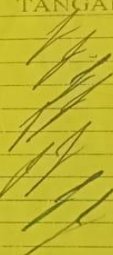
**UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
 Kampus : Jl. DukuhMenanggal XII/4, Telp- Fax. 031-8281183 Surabaya 60234  
 Website : <http://www.unipasby.ac.id>

---


**KARTU BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama	:	Romardus Tamur
Prodi / NIM	:	Manajemen / 191 500 161
Judul Skripsi	:	
Dosen Pembimbing	:	
Periode Kepembimbingan	:	17 September 2022 s/d 17 Maret 2023

**URAIAN KEGIATAN KEPEMBIMBINGAN :**

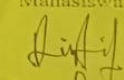
NO	TANGGAL	MATERI BIMBINGAN	KET.	TANDA TANGAN
1.	29.09/2022	Judul	Acc	
2.	11.10/2022	Bab I	Revisi	
3.	27/11/2022	Bab I	Revisi	
4.	16/11/2022	Bab I	Revisi	
5.	28/11/22	Bab I	Acc	
6.	5.12.22	Bab II	Revisi	
7.	23.12.22	Bab II	Revisi	
8.	24.1.23	Bab III	Revisi	
9.	30.1.23	Bab III	Acc	

Bimbingan selesai pada tanggal : \_\_\_\_\_  
 Dosen Pembimbing, \_\_\_\_\_




UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Mahasiswa,

  
Romardus Tamur



Lampiran 7 Kartu bimbingan skripsi 2




**UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
 Kampus : Jl. DukuhMenanggal XII/4 , Telp- Fax. 031-8281183 Surabaya 60234  
 Website : <http://www.unipasby.ac.id>

---

**KARTU PERPANJANGAN BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama	:	Rinardus Tamur
Prodi / NIM	:	Manajemen / 191500161
Judul Skripsi	:	Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompetensi dan Budaya organisasi Terhadap Kualitas Pelayanan di Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur
Dosen Pembimbing	:	
Periode Kepembimbingan	:	20 Maret 2023 s/d 20 Juni 2023

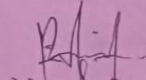
**URAIAN KEGIATAN KEPEMBIMBINGAN :**

NO	TANGGAL	MATERI BIMBINGAN	KET.	TANDA TANGAN
1.	8.7.2023	Bab 10 - ✓	Rinis	
2.	12.7.2023	Bab 10 - ✓	Ac	

Bimbingan selesai pada tanggal :  
 Dosen Pembimbing,

\_\_\_\_\_

Mahasiswa,

  
 Rinardus Tamur

