



# UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

SKRIPSI

## PENGARUH SERTIFIKASI HALAL, HARGA DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MIXUE PADA MAHASISWA PROGRAM STUDI MANAJEMEN UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

Aditya Putra Pratama  
191500108

Dosen Pembimbing  
Ferry Hariawan, S.E, M.M.

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DNA BISNIS  
2023

**PENGARUH SERTIFIKASI HALAL, HARGA DAN CITRA  
MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MIXUE  
PADA MAHASISWA PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M) Program Studi  
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI  
Adi Buana Surabaya**

**ADITYA PUTRA PRATAMA**

**191500108**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**

**2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Sertifikasi Halal,Harga dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Mixue pada Mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

### Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Aditya Putra Pratama
- b. NIM :191500108
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana  
Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh Dosen Pembimbing dan layak untuk diuji:

Tanggal : 19 Juni 2023

Dosen Pembimbing



Ferry Hariawan, S.E., M.M.

NIP: 1512763/DY

## HALAMAN PENGESAHAN

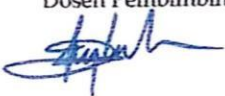
Judul Skripsi : Pengaruh Sertifikasi Halal,Harga dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Mixue pada Mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya


### Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Aditya Putra Pratama
- b. NIM :191500108
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana  
Surabaya
- e. Alamat Email : [adityaauah884@gmail.com](mailto:adityaauah884@gmail.com)

Sidoarjo, 19 Juni 2023

Mengetahui,  
Kepala Program Studi  
  
I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M  
NPP: 1109598/DY

Dosen Pembimbing  
  
Ferry Hariawan, S.E., M.M  
NPP : 1512763/DY

Menyetujui  
Dekan  
  
Tony Susilo Wibowo, SE., M.PD., MSM  
NPP. 0709494/DY

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Nama : Aditya Putra Pratama  
NIM : 191500108  
Judul Skripsi : Pengaruh Sertifikasi Halal, Harga dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Mixue Pada Mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya  
Hari : Senin  
Tanggal : 17 Juli  
Tahun : 2023

Penguji I

  
Dr. M. Munir R., Drs., Ec., M.Si  
NPP. 1601751/DY

Penguji II

  
Siti Samsiyah, S.E., MM.  
NPP. 1511749/DY

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “Pengaruh Sertifikasi Halal, Harga, dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Mixue Pada Mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya”.

Maka, dalam kesempatan ini pula penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Hartono, M.Si. selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universtas PGRI Adi Buana Surabaya
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universtas PGRI Adi Buana Surabaya
4. Bapak Sutama Wisnu Dyatmika, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing skripsi pertama yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis
5. Bapak Ferry Hariawan, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing skripsi kedua yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis
6. Pendiri Mixue Ice Cream & Tea
7. Kedua Orang Tua beserta keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan, semangat serta doa kepada penulis untuk menyelesaikan proposal Skripsi ini
8. Teman - teman seperjuangan khususnya kelas Manajemen B 2019 yang turut memberikan motivasi dan dukungan dalam pengerjaan proposal Skripsi

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengalami kesulitan dan penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Surabaya, 31 Januari 2023

Penulis

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Robbil'alamiin, segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa memberikan karunia kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“PENGARUH SERTIFIKASI HALAL, HARGA DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MIXUE PADA MAHASISWA PROGRAM STUDI MANAJEMEN UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA”**.

Laporan skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan kemudahan dan kelancaran dalam penyusunan skripsi dari awal hingga akhir.
2. Kepada kedua orang tua saya yang telah memberikan doa setiap hari, motivasi, semangat, terutama biaya kuliah kepada saya sehingga saya mampu menyelesaikan tugas dan mampu membanggakan kedua orang tua saya.
3. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis khususnya Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Kepada teman-teman saya yang sudah memberikan dukungan kepada saya selama pengerjaan skripsi.



## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

**Saya yang bertanda tangan dibawah ini:**

Nama : Aditya Putra Pratama

Nim :191500108

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul “Pengaruh Sertifikasi Halal,Harga dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Mixue pada Mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya”. Yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2023 bersifat original. Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku. Demikian pernyataan ini dilihat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 12 Agustus 2023

Mahasiswa,



Aditya Putra Pratama

NIM: 191500108

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori.....	17
2.2.1 Pemasaran.....	17
2.2.2 Manajemen Pemasaran .....	19
2.2.3 Sertifikasi Halal.....	19
2.2.4 Harga.....	21
2.2.5 Citra Merek.....	25

2.2.6	Keputusan Pembelian .....	28
2.3	Kerangka Konseptual .....	31
2.4	Hipotesis .....	33
2.4.1	Sertifikasi Halal terhadap Keputusan Pembelian .....	33
2.4.2	Harga terhadap Keputusan Pembelian .....	33
2.4.3	Citra Merek terhadap Keputusan Pembelian ...	34
2.4.4	Sertifikasi Halal, Harga dan Citra Merek terhadap Keputusan Pembelian.....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>37</b>
3.1	Rancangan Penelitian.....	37
3.2	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.	39
3.2.1	Populasi .....	39
3.2.2	Sampel.....	39
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	40
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	43
3.3.1	Jenis Data.....	43
3.3.2	Sumber Data .....	43
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel 45	
3.5.1	Variabel Penelitian.....	45
3.5.2	Definisi Operasional Variabel .....	45

3.6	Teknik Analisis Data .....	48
3.6.1	Uji Instrumen.....	48
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	49
3.6.3	Analisis Regresi Linear Berganda .....	51
3.6.4	Uji Hipotesis.....	52
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>57</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	57
4.1.1	Gambaran Umum Tempat Penelitian .....	57
4.1.2	Deskripsi Hasil Penelitian .....	58
4.1.3	Karakteristik Responden.....	58
4.1.4	Penilaian Responden Terhadap Butir Pernyataan.....	62
4.2	Hasil Pembahasan.....	79
4.2.1	Uji Instrumen Penelitian .....	79
4.2.2	Uji Asumsi Klasik.....	93
4.2.3	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	97
4.2.4	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	99
4.2.5	Pengujian Hipotesis .....	99
4.2.6	Pembahasan Hasil Penelitian.....	103
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>107</b>
5.1	Simpulan.....	107
3.2	Saran.....	108

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>109</b>
<b>LAMPIRAN</b>	