

ABSTRACT

Rusdiyanti, Sabana. 2023. *EFL Students' Unwillingness To Communicate In English In English Language Education Departement*. Undergraduate Thesis, English Language Education Department, Faculty of Social Science and Humanities, University PGRI Adi Buana Surabaya, Advisor: Ferra Dian Andanty, S.S., M.Pd.

Keywords: *EFL Students, Unwillingness to Communicate, Willingness to Communicate*

This study aims to find out the factors that contribute to EFL students' unwillingness to communicate in English in the English language education department. Knowing the problem can help the students and teachers in Education Department in finding a way to solve the problems.

The research design used in this study is the qualitative design. The technique of data collection in this research are interviews and FGD (focus group discussion). First is interview and the second is Focus group discussion (FGD). Interview used in this research is semi-structured individual interviews, interviews are used to obtain deeper data results from selected individuals or informants. FGD is used to explore the main data. The type of FGD used is a Mini Focus Group because the researcher wanted to obtain in-depth formation about the responses, attitudes, and experiences of the group.

The data analysis used in his research is thematic analysis. After collecting data and analyzing them, the results showed that there were 6 factors that influenced students' unwillingness, namely lack of self-confidence, embarrassment, anxiety, fear, lack of motivation, and the environment.

So, of all the factors that contribute students' unwillingness to communicate. It is important to note that these factors are not mutually exclusive and can often interact with each other. Therefore, to increase students' unwillingness to communicate in English, the academy needs to have clearer and stricter rules that require all lecturers and students to always and consistently use English inside and outside the classroom.

ABSTRAK

Rusdiyanti, Sabana. 2023. *Keengganan Siswa EFL Untuk Berkomunikasi Dalam Bahasa Inggris Di Jurusan Pendidikan Bahasa Inggris*. Skripsi, Jurusan Pendidikan Bahasa Inggris, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, Pembimbing: Ferra Dian Andanty, S.S., M.Pd.

Kata kunci: *Siswa EFL, Keengganan Berkomunikasi, Kemauan Berkomunikasi.*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang berkontribusi terhadap keengganan siswa EFL untuk berkomunikasi dalam bahasa Inggris di jurusan pendidikan bahasa Inggris. Mengetahui masalah dapat membantu siswa dan guru di Dinas Pendidikan dalam menemukan cara untuk memecahkan masalah.

Desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah desain kualitatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah wawancara dan FGD (focus group discussion). Pertama adalah wawancara dan yang kedua adalah Focus Group Discussion (FGD). Wawancara yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara individual semi terstruktur. FGD digunakan untuk menggali data utama. Jenis FGD yang digunakan adalah Mini Focus Group karena peneliti ingin memperoleh informasi yang mendalam tentang tanggapan, sikap, dan pengalaman kelompok.

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis tematik. Setelah mengumpulkan data dan menganalisisnya, diperoleh hasil bahwa terdapat 6 faktor yang mempengaruhi ketidakmauan siswa yaitu kurang percaya diri, malu, cemas, takut, kurang motivasi, dan lingkungan.

Jadi, dari semua faktor yang berkontribusi ketidakmauan siswa untuk berkomunikasi. Penting untuk dicatat bahwa faktor-faktor ini tidak saling eksklusif dan seringkali dapat berinteraksi satu sama lain. Oleh karena itu, untuk meningkatkan keengganan mahasiswa berkomunikasi dalam bahasa Inggris, pihak akademi perlu memiliki aturan yang lebih jelas dan tegas yang mewajibkan seluruh dosen dan mahasiswa untuk selalu dan konsisten menggunakan bahasa Inggris di dalam dan di luar kelas.