

**PELANGGARAN KESANTUNAN BERBAHASA DALAM  
AKUN TWITTER @CURSEDKIDD**

**SKRIPSI**



**Yulia Wulandari  
NIM 195200050**

**UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA INDONESIA  
2023**

**PELANGGARAN KESANTUNAN BERBAHASA DALAM  
AKUN TWITTER @CURSEDKIDD**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya untuk memenuhi sebagian  
Persyaratan dalam Memeroleh Gelar Sarjana Pendidikan  
pada Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia

**Yulia Wulandari**  
**NIM 195200050**

**UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA INDONESIA  
2023**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi oleh : Yulia Wulandari  
NIM 195200050

Judul Skripsi : Pelanggaran Kesantunan Berbahasa dalam Akun  
Twitter @cursedkidd

telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Surabaya, 17 Januari 2023

Mengetahui,  
Kaprodi Pendidikan Bahasa  
Indonesia

Dosen Pembimbing



Tri Merayanti, S.Pd., M.Pd.  
NPP. 1408698/DY

A handwritten signature in blue ink, which appears to read "Sunu Catur Budiyono".

Dr. Sunu Catur Budiyono, M.Hum.  
NIDN. 0703016504



### PENGESAHAN

Nama : Yulia Wulandari  
NIM : 195200050  
Program Studi : Pendidikan Bahasa Indonesia  
Judul Skripsi : Pelanggaran Kesantunan Berbahasa dalam Akun Twitter  
@cursedkidd

Skripsi ini telah diuji dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Pendidikan Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, pada:

hari  
tanggal  
tahun

Panitia Ujian Skripsi:

1. Ketua

Dr. Sunu Catur Budiyono, M.Hum.

2. Sekretaris

Drs. Suparman, S.Pd., M.Pd.

3. Anggota

Dra. Sri Budi Astuti, M.Si., M.Pd.

4. Anggota

Dr. Sunu Catur Budiyono, M.Hum.

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

**Saya yang bertanda tangan di bawah ini:**

Nama : Yulia Wulandari  
NIM : 195200050  
Program Studi : Pendidikan Bahasa Indonesia  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, saya bersedia dibatalkan gelar akademik yang saya peroleh dari Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Demikian, pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab.

Surabaya, 17 Januari 2023  
Yang membuat pernyataan,



Yulia Wulandari

## **MOTO**

“Segala sesuatu yang diperoleh adalah yang telah diusahakan.”

*“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.”*

(Q.S Ar-Ra’d:11)

## **PERSEMBAHAN**

Dengan menyebut nama Allah yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang.

Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya yang telah menemani dan menyokong keseluruhan hidup saya dengan penuh cinta dan kasih sayang. Selain itu, saya persembahkan kepada diri saya sendiri karena telah berjuang dalam penyelesaian skripsi yang meskipun belum sempurna, karena saya yakin bahwa kesempurnaan sejatinya hanya milik Allah SWT.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa karena memberikan kesempatan pada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Atas rahmat serta hidayah-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pelanggaran Kesantunan Berbahasa dalam Cuitan Akun Twitter @cursedkidd”, meskipun banyak hambatan yang dialami dalam proses pengerjaannya, namun akhirnya berhasil menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Penulisan skripsi ini bermaksud untuk menganalisis pelanggaran kesantunan dalam media sosial yaitu twitter, utamanya pada akun @cursedkidd.

Penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pendidikan pada Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas PGRI Adi Buana Surabaya. Keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tentunya tidak lepas dari dukungan beberapa pihak. Pada kesempatan ini, penulis dengan tulus mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Marianus. Subandowo, M.S. selaku rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang menaungi seluruh mahasiswa sehingga diperlancar dalam menjalani perkuliahan,
2. Dr. Sunu Catur Budiyono, M.Hum. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora (FISH) yang membina seluruh program studi lingkup FISH,
3. Tri Indrayanti, S.Pd., M.Pd. selaku ketua program studi Pendidikan Bahasa Indonesia Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang mengoordinasi pelaksanaan seluruh kegiatan perkuliahan program studi Pendidikan Bahasa Indonesia,
4. Dr. Sunu Catur Budiyono, M.Hum. selaku dosen pembimbing yang sabar dalam memberi arahan dan membimbing penyelesaian skripsi dari awal dan akhir,
5. Seluruh dosen program studi Pendidikan Bahasa Indonesia Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang memberikan ilmu dan pengalaman selama perkuliahan,

6. Kedua orang tua yang memberikan dukungan finansial dalam membiayai perkuliahan serta doa yang mereka berikan sehingga diberikan kelancaran dalam perkuliahan,
7. Seseorang dengan nomor induk 215200051 yang memberi support baik jiwa dan raga, serta selalu sabar memahami kondisi hati penulis yang seperti cuaca di musim peralihan,
8. Semua pengurus HIMANESA, baik periode 2020 atau 2021 yang dua tahun turut mewarnai kehidupan perkuliahan sehingga mempunyai banyak cerita dan pengalaman,
9. Teman-teman dekat (tidak dapat disebut namanya karena banyak) yang menemani masa perkuliahan bak *roller coaster* dengan riang gembira,
10. Beberapa kakak tingkat yang sukarela membagikan pengetahuan dan pengalamannya sehingga penulis turut termotivasi.

Akhir kata, penulis berharap ada kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penelitian yang akan datang. Selain itu, penulis juga berharap agar skripsi ini dapat menambah wawasan bagi pembaca.

Surabaya, 17 Januari 2023

Penulis



## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Halaman Pernyataan Keaslian .....	iv
Abstrak .....	v
Abstract.....	vii
Moto dan Persembahan.....	ix
Kata Pengantar .....	x
Daftar Isi .....	xii
Daftar Tabel .....	xiv
Daftar Bagan .....	xv
Daftar Lampiran .....	xvi

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang .....	1
B. Ruang Lingkup dan Batasan Masalah .....	4
1. Ruang Lingkup .....	4
2. Batasan Masalah .....	5
C. Rumusan Masalah .....	5
D. Tujuan Penelitian .....	5
E. Manfaat Penelitian .....	5
1. Manfaat Teoritis .....	6
2. Manfaat Praktis .....	6
F. Batasan Istilah .....	6

### BAB II LANDASAN TEORI

A. Kajian Teori .....	9
1. Pragmatik .....	9
2. Komunikasi .....	10
3. Komunikasi Virtual .....	11
4. Tuturan .....	13
5. Kesantunan Berbahasa .....	14
6. Prinsip Kesantunan Berbahasa Leech .....	16
7. Pelanggaran Kesantunan Berbahasa .....	18

B. Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	21
C. Kerangka Konseptual .....	23
 <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Pendekatan Penelitian .....	25
B. Data dan Sumber Data .....	26
1. Data .....	26
2. Sumber Data .....	26
C. Teknik Pengumpulan Data .....	26
D. Teknik Penganalisisan Data .....	28
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian .....	31
1. Pelanggaran Maksim Kebijaksanaan .....	31
2. Pelanggaran Maksim Penerimaan.....	38
3. Pelanggaran Maksim Kemurahan.....	39
4. Pelanggaran Maksim Kecocokan .....	61
5. Pelanggaran Maksim Kesimpatian .....	65
B. Pembahasan .....	69
 <b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Simpulan .....	73
B. Saran .....	73
 <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>75</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>79</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Kode Penulisan Tanggal Data .....	27
3.2 Kode Penulisan Pelanggaran Maksim.....	27

## DAFTAR BAGAN

Bagan	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual .....	24

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Format Revisi Skripsi.....	79
Lampiran 2 Berita Acara Bimbingan Skripsi .....	80
Lampiran 3 Korpus Data.....	81