



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

Strategi Pemanfaatan Payment Reminder System Dan Whatsapp Blasting Terhadap Kepatuhan Pembayaran Iuran Peserta Segmen Penerima Upah Pada Bpjs Ketenagakerjaan Cabang Juanda

Mohammad Imron Rifa'i
191600201

Dosen Pembimbing

Martha Suhardiyah, Dra., S.E., M.Ak.
Bayu Adi, S.E., M.SA.

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

**Strategi Pemanfaatan Payment Reminder System dan
Whatsapp Blasting Terhadap Kepatuhan Pembayaran Iuran
Peserta Segmen Penerima Upah Pada BPJS Ketenagakerjaan
Cabang Juanda**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak)
Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**MOHAMMAD IMRON RIFA'I
NIM : 191600201**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Strategi Pemanfaatan Payment Reminder System
Dan Whatsapp Blasting Terhadap Kepatuhan
Pembayaran Iuran Peserta Segmen Penerima Upah
Pada Bpjs Ketenagakerjaan Cabang Juanda

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Mohammad Imron Rifa'i
b. NIM : 191600201
c. Program Studi : Akuntansi
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak
untuk diuji:

Tanggal : 10 Maret 2023

Dosen Pembimbing I,



Martha Suhardiyah, Dra., S.E., M.Ak.

NIP/NPP : 8602112/DY

Dosen Pembimbing II,



Bayu Adi, S.E., M.SA.

NIP/NPP 1108597/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pemanfaatan Payment Reminder System Dan Whatsapp Blasting Terhadap Kepatuhan Pembayaran Iuran Peserta Segmen Penerima Upah Pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Juanda

Identitas Mahasiswa

a. Nama : Mohammad Imron Rifa'i
b. NIM : 191600201
c. Program Studi : Akuntansi
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
e. Alamat Email : imronrifai4099@gmail.com

Surabaya, 01 April 2023

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I,

Martha Suhardiyah, Dra., S.E., M.Ak.

NPP: 8602112/DY

Dosen Pembimbing II,

Bayu Adi, S.E., M.SA.

NPP: 1108597/DY

Mengetahui,

Dekan,



Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM.

NPP: 0709494/DY

Ketua Program Studi,



Nurdina, S.E., M.SA.

NPP: 1609916/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

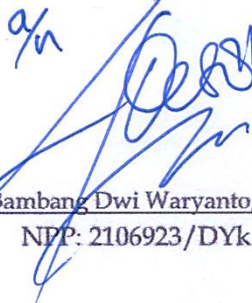
Nama : Mohammad Imron Rifa'i
NIM : 191600201
Judul Skripsi : Strategi Pemanfaatan Payment Reminder System dan Whatsapp Blasting Terhadap Kepatuhan Pembayaran Iuran Peserta Segmen Penerima Upah Pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Juanda
Hari : Jumat
Tanggal : 31 Maret
Tahun : 2023

Penguji I



Dr. Untung Iasiyono, S.E., M.Si.
NPP: 9102331/DY

Penguji II



Drs. R. Bambang Dwi Waryanto, S.E., M.M.
NPP: 2106923/DYk

Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM.
NPP: 0709494/DY

Nurdina, S.E., M.SA.
NPP: 1609916/DY

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil 'alamin. Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa. Atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Strategi Pemanfaatan Payment Reminder System Dan Whatsapp Blasting Terhadap Kepatuhan Pembayaran Iuran Peserta Segmen Penerima Upah Pada Bpjs Ketenagakerjaan Cabang Juanda" dengan tepat waktu. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam rangka menyelesaikan studi gelar sarjana di Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi.

Penyusunan skripsi ini tentu tidak lepas dari bantuan dan campur tangan berbagai pihak yang telah berkontribusi secara maksimal. Oleh karena itu saya dengan kerendahan hati dan segala ketulusan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Hartono, M.Si. Selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM. Selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Ibu Nurdina, S.E., M.S.A. selaku ketua program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Ibu Martha Suhardiyah, Dra., S.E., M.Ak. dan Bapak Bayu Adi S.E., M.SA. selaku dosen pembimbing dalam menyusun laporan skripsi, yang telah meluangkan waktu, tenaga dan dengan penuh kesabaran memberikan arahan dan masukan
5. Seluruh bapak dan ibu dosen serta para Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada peneliti selama

menjalankan studi sehingga dapat digunakan sebagai dasar pertimbangan dalam penyusunan skripsi ini.

6. Kedua orang tua. Bapak Suryadi dan Ibu Yuliati yang selama ini memberikan doa, support, motivasi, semangat, dan kasih sayang sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi dengan lancar dan baik.
7. Seluruh sahabat, teman yang telah memberikan dukungan dan motivasi terhadap peneliti agar segera menyelesaikan skripsi.
8. Teman - teman Akuntansi F 2019 yang telah memberikan semangat, doa, dan motivasi hingga bisa bersama-sama menyelesaikan masa studi di kampus ini.
9. Terima kasih yang tak terhingga kepada diri sendiri. Terima kasih sudah menerima dengan ikhlas, berjuang dan berusaha sekuat tenaga untuk menurunkan ego, serta rasa malas. Jangan Lupa Bersyukur dan Tetap Semangat jangan putus asa.

Surabaya, 10 Februari 2023

Penulis,

Mohammad Imron Rifa'i

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Mohammad Imron Rifa'i
NIM : 191600201
Program studi : Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (Skripsi) saya dengan judul : **“Strategi Pemanfaatan Payment Reminder System dan Whatsapp Blasting Terhadap Kepatuhan Pembayaran Iuran Peserta Segmen Penerima Upah Pada Bpjs Ketenagakerjaan Cabang Juanda”** yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2022/2023.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksuaian dengan penelitian ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar – benarnya.

Surabaya, 01 April 2023



Mohammad Imron Rifa'i

NIM: 191600201

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TELAAH PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 Jaminan Sosial Nasional	12
2.2.1.1 Pengertian Jaminan Sosial	12
2.2.1.2 Tujuan Jaminan Sosial.....	12
2.2.1.3 Peserta Jaminan Sosial	13
2.2.2 BPJS Ketenagakerjaan	13
2.2.2.1 Pengertian BPJS Ketenagakerjaan	13
2.2.2.2 Tujuan BPJS Ketenagakerjaan.....	13
2.2.2.3 Kepesertaan BPJS Ketenagakerjaan	14
2.2.3 Iuran BPJS Ketenagakerjaan.....	15
2.2.4 Kepatuhan Pembayaran Iuran.....	15
2.2.4.1 Pengertian Kepatuhan	15
2.2.4.2 Faktor - faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan.....	16

2.2.5	Teknologi Informasi dan Komunikasi	17
2.2.6	Payment Reminder System (PRS)	19
2.2.6.1	Pengertian PRS.....	19
2.2.6.2	Dasar Pembuatan Payment Reminder System.....	20
2.2.6.3	Alur Kerja Payment Reminder System.....	20
2.2.7	Whatsapp Blasting.....	21
2.2.7.1	Pengertian Whatsapp Blasting.....	21
2.2.7.2	Dasar Penggunaan Whatapps Blasting	22
2.2.7.3	Alur Kerja Whatapps Blasting Untuk Pengingat Pembayaran Iuran	23
2.3	Kerangka Konseptual.....	24
2.4	Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN.....		26
3.1	Rancangan Penelitian.....	27
3.2	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	28
3.2.1	Populasi.....	28
3.2.2	Sampel.....	29
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel	29
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	33
3.4	Teknik Pengumpulan Data	33
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	33
3.5.1	Variabel Penelitian	33
3.5.2	Definisi Operasional Variabel.....	34
3.6	Teknik Analisis Data	36
3.6.1	Analisis Deskriptif.....	36
3.6.2	Uji Instrumen Penelitian.....	36
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	37
3.6.4	Analisis Regresi Linier Berganda	38
3.6.5	Koefisien Determinasi	39
3.6.6	Uji Hipotesis.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		41
4.1	Hasil Penelitian.....	41

4.1.1	Gambaran Umum BPJS Ketenagakerjaan Cabang Juanda.....	41
4.1.2	Gambaran Umum Responden.....	42
4.2	Hasil Analisis Data.....	45
4.2.1	Analisis Deskriptif.....	45
4.2.2	Uji Instrumen Penelitian.....	47
4.2.3	Uji Asumsi Klasik.....	54
4.2.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
4.2.5	Koefisien Determinasi.....	58
4.2.6	Uji Hipotesis.....	59
4.3	Pembahasan.....	60
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		63
5.1	Simpulan.....	63
5.2	Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....		65
LAMPIRAN.....		70