



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI KERJA, DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (PT. PLTD
PERSERO SAPUDI MADUARA)**

**FAJAR SIDIK
191500120**

**Dosen Pembimbing
Bisma Arianto, S.E., M.M.**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

**Pengaruh Komunikasi, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja
terhadap Kinerja Karyawan di PT. PLTD Persero Sapudi
Madura**

SKRIPSI



Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Fajar Sidik
191500120

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2023

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Proposal Skripsi : Pengaruh Komunikasi, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT PLTD Persero Sapudi Madura

Identitas Mahasiswa

Nama : Fajar Sidik
NIM : 191500120
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Proposal ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji:

Tanggal: Kamis, 23 Februari 2023

Dosen Pembimbing



Bisma Arianto, S.E., M.M
NPP. 1302663/DY

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. PLTD Persero Sapudi Madura

Identitas Mahasiswa

Nama : Fajar Sidik
N I M : 191500120
Program Studi : Manajemen
F a k u l t a s : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji:

Tanggal : Selasa 25 Juli 2023

Dosen Pembimbing



Bisma Arianto, S.E., M.M.

NPP. 1302663/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. PLTD Persero Sapudi Madura

Identitas Mahasiswa

Nama : Fajar Sidik
Nim : 191500120
Program studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Alamat email : fsidik819@gmail.com

Surabaya, 14 Agustus 2023

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Dosen Pembimbing



Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M
NPP.1109598/DY

Bisma Arianto, S.E., M.M
NPP.1302663/DY

Menyetujui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



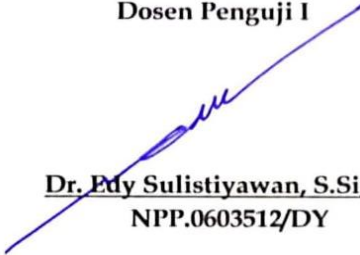
Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM
NRP.0709494/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Diterima Dan Disetujui Oleh Dosen Penguji Ujian Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.


Pada Hari : Selasa
Tanggal : 15 Agustus
Tahun : 2023

Dosen Penguji I



Dr. Eddy Sulistiyawan, S.Si, M.Si
NPP.0603512/DY

Dosen Penguji II



Ferry Hariawan, S.E., M.M
NPP.1512763/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fajar Sidik
Nim : 191500120
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul **"Pengaruh Komunikasi, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. PLTD Persero Sapudi Madura"**. Yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2023 bersifat original. Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku. Demikian pernyataan ini dilihat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 28 Agustus 2023
Mahasiswa,



Fajar Sidik
NIM: 191500120

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum Wr, Wb.

Alhamdulillah robbil'alamin, puji syukur atas berkah Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi Penelitian dengan baik, Skripsi Penelitian ini berjudul "**Pengaruh Komunikasi, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLTD Persero Sapudi Madura**".

Selama proses penyusunan skripsi ini penulis tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak maka pada kesempatan ini, penulis dengan setulus hati mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Hartono, M. Si. selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.PD., M.SM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, SE., S.M., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universita PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Bisma Arianto, S.E., M.M selaku Dosen pembimbing dalam penyusunan Skripsi Penelitian yang dengan sabar memberikan arahan, petunjuk dan saran sehingga dapat tersusunnya Skripsi Penelitian ini.
5. Bapak Siswanto selaku Direktur PT. PLTD Persero Sapudi Madura yang telah memberikan izin penelitian
6. Bapak serta Ibu dan segenap keluarga saya yang saya cintai, terima kasih banyak telah memberikan doa dan memberikan support kepada saya, sehingga saya bisa dan

mampu menempuh pendidikan Sarjana di Universitas PGRI Adi Buana Surabaya ini dengan tepat waktu

7. Untuk teman sekaligus sahabat terima kasih atas support dan bantuannya.
8. Untuk teman seperjuangan terima kasih sudah membantu menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada rekan-rekan di Universitas PGRI Adi Buana khususnya rekan yang selalu support dan selalu memberikan keceriaan dan canda tawa, sehingga saya bisa tenang dan tidak tegang dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, Juli 2023

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	vi
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TELAAH PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori	15
2.2.1 Sumber Daya Manusia	15
2.2.2 Komunikasi	17
2.2.3 Motivasi Kerja.....	25
2.2.4 Disiplin Kerja.....	28
2.2.5 Kinerja Karyawan.....	35
2.3 Kerangka Konseptual	40

2.4 Hipotesis.....	40
2.4.1 Komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. PLTD PERSERO SAPUDI MADURA.	41
2.4.2 Motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. PLTD PERSERO SAPUDI MADURA.	42
2.4.3 Disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. PLTD PERSERO SAPUDI MADURA.	43
2.4.4 Pengaruh komunikasi, Motivasi kerja dan disiplin kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. PLTD PERSERO SAPUDI MADURA”.....	44
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Rancangan Penelitian	45
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	47
3.2.1 Populasi.....	47
3.2.2 Sampel	47
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	48
3.3 Jenis dan Sumber Data	48
3.3.1 Jenis Data	48
3.3.2 Sumber Data.....	48
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.4.1 Prosedur Pengumpulan Data	49
3.4.2 Alat Pengumpulan Data.....	49
3.4.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	51
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasioal Variabel....	51

3.5.1 Variabel Penelitian.....	51
3.5.2 Definisi Operasional Variabel.....	52
3.6 Teknik Analisis Data	54
3.6.1 Instrumen Pengujian Penelitian.....	54
3.6.2 Pengujian Asumsi Klasik	56
3.6.3 Analisa Regresi Linier Berganda.....	58
3.6.4 Pengujian Hipotesis.....	58
BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	63
4.1 Penyajian Data	63
4.1.1 Profil PT PLTD Persero Sapudi Madura.....	63
4.2 Karakteristik Responden.....	64
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian	64
4.3.1 Penilaian Responden Terhadap Butir Pertanyaan	64
4.4 Analisis Data Penelitian	67
4.4.1 Uji Instrumen Penelitian.....	67
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	71
4.4.3 Analisis Regresi Linier Berganda	74
4.4.4 Uji Hipotesis.....	77
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	80
4.5.1 Profil Responden.....	80
4.5.2 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLTD Persero Sapudi Madura	80
4.5.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLTD Persero Sapudi Madura	81
4.5.4 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLTD Persero Sapudi Madura	81

4.5.5 Pengaruh Komunikasi, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja Terhadap Kinerja karyawan PT. PLTD Persero Sapudi Madura.	82
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	83
5.1 Simpulan	83
5.3 Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN - LAMPIRAN	89