



# UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

## SKRIPSI

### **Pengaruh Gaya kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Kompensasi Terhadap Komitmen Organisasi di PT. JTL Express**

Mifta Adinda Herliana  
191500157

Dosen Pembimbing  
Ferry Hariawan, S.E., M.M.

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2023**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA  
DAN KOMPENSASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI  
DI PT. JTL EXPRESS**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM)  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**MIFTA ADINDA HERLIANA**

**NIM : 191500157**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan,  
Motivasi Kerja dan Kompensasi  
terhadap Komitmen Organisasi  
di PT. JTL Express

Identitas Mahasiswa

a. Nama : Mifta Adinda Herliana  
b. NIM : 191500157  
c. Program Studi : Manajemen  
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana  
Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk  
diuji:

Tanggal : 21 Juli 2023

Dosen Pembimbing



Ferry Hariawan, S.E., M.M.

NIP/NPP: 1512763/D

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : "Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Kompensasi Terhadap Komitmen Organisasi di PT JTL Express."

### Identitas Mahasiswa

Nama : Mifta Adinda Herliana  
NIM : 191500157  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Alamat Email : [miftaadindaherliana@gmail.com](mailto:miftaadindaherliana@gmail.com)

Surabaya, 04 September 2023

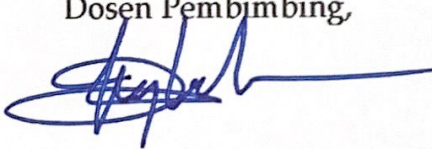
Mengetahui,  
Ketua Program Studi



Made Bagus Dw, S.E., M.M  
NPP: 1109598/DY



Dosen Pembimbing,



Ferry Hariawan, S.E., M.M  
NPP: 1512763/DY

Menyetujui,  
Dekan



Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd., M.SM.



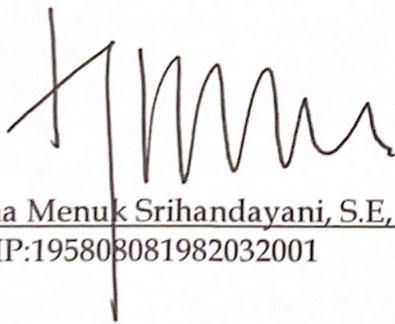


## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh panitia Ujian Skripsi Sarjana  
Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

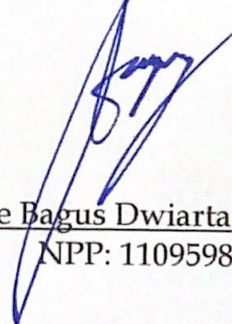
Nama : Mifta Adinda Herliana  
NIM : 191500157  
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja  
dan Kompensasi Terhadap Komitmen Organisasi  
di PT JTL Express.  
Hari : Senin  
Tanggal : 04 September  
Tahun : 2023

Penguji 1



Dra. Christina Menuk Srihandayani, S.E., M.M.  
NIP:195808081982032001

Penguji 2



I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M.  
NPP: 1109598/DY

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Mifta Adinda Herliana  
NIM : 191500157  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : "Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Kompensasi Terhadap Komitmen Organisasi di PT. JTL Express" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2022-2023 bersifat original. Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Sidoarjo, 22 juli 2023

Mahasiswa



Mifta Adinda Herliana

NIM : 191500157

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur atas kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan Rahmat serta Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang menjadi syarat kelulusan ini dengan baik. Skripsi ini disusun berdasarkan pengamatan langsung serta penjelasan yang didapat dari pembimbing dan para pegawai selama kurang lebih empat bulan mulai dari November 2022 hingga maret 2023 di lingkungan PT. JTL Express

Dalam penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Hartono, M.Si. selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd., M.SM selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, SE., MM Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana.
4. Bapak Ferry Hariawan, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing mata kuliah Skripsi yang sudah berkenan memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang sudah memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan kepada penulis selama berada di bangku kuliah
6. Pak Aan Purnomo selaku Komisararis PT. JTL Express yang sudah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan

- penelitian dan Bu Pipit Widyawati selaku SPV GA yang membantu penulis dalam melakukan pengambilan data
7. Kedua orangtua yang memberikan doa, ridha dan dukungan kepada penulis
  8. Mbak Dewi yang juga memberikan doa, semangat dan dukungan baik moril maupun spiritual kepada penulis
  9. Ustadzah Haniah Bintang dan Bu Laily Syifa, S.S selaku guru yang memberikan doa, semangat dan motivasi kepada penulis agar bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik
  10. Sahabat serta teman-teman yang memberikan masukan yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu

Penulis menyadari akan banyaknya kekurangan dalam penyusunan skripsi ini dikarenakan terbatasnya pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh sebab itu saran dan kritik yang membangun dari pembaca sangat penulis harapkan guna perbaikan dan pengembangan agar bisa bermanfaat khususnya untuk penulis dan juga bermanfaat untuk masyarakat pada umumnya serta bisa menjadi referensi bagi penelitian sejenis di kemudian hari.

Surabaya, 22 Juli 2023

Penulis

Mifta Adinda Herliana



## **ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuktikan, menguji dan mengetahui atas pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi kerja dan kompensasi terhadap komitmen organisai di PT. JTL Express. Dalam penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif. Data dikumpulkan dengan melalui kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. JTL Express dengan sampel sebanyak 55 responden. Adapun teknik penelitian yang digunakan adalah non-probability sampling. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, uji autokorelasi, analisis regreksi linier berganda, uji t dan uji f. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan, motivasi kerja, dan kompensasi, baik sebagian maupun bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi pada PT. JTL Express.

## **ABSTRACT**

*The purpose of this research is to prove, test and find out the influence of leadership style, work motivation and compensation on organizational commitment at PT. JTL Express. In this study using quantitative research. Data was collected by means of a questionnaire. The population in this study are employees of PT. JTL Express with a sample of 55 respondents. The research technique used is non-probability sampling. The analysis used in this research is validity test, reliability test, normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, autocorrelation test, multiple linear regression analysis, t test and f test. The results of this study indicate that leadership style, work motivation, and compensation, either partially or jointly have a positive and significant effect on organizational commitment at PT. JTL Express.*

*Keywords: Leadership Style, Work Motivation, Compensation, Organizational Commitment.*

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI .....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
BAB II.....	9
TELAAH PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori.....	15
2.3 Kerangka Konseptual.....	30
2.4 Hipotesis .....	32
BAB III .....	35
METODE PENELITIAN .....	35
3.1 Rancangan Penelitian.....	35
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	38
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	39
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	43
3.6 Teknik Analisis Data.....	48

BAB IV .....	53
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	53
4.1 Gambaran Umum .....	53
4.2 Deskripsi Penelitian .....	53
4.2.1 Karakteristik Responden .....	54
4.2.2 Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian.....	56
4.3 Analisis Data Penelitian.....	63
4.3.1 Analisis Data .....	63
4.3.2 Pengujian Instrumen.....	65
4.3.3 Uji Asumsi Klasik .....	69
4.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	72
4.3.5 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	73
4.3.6 Pengujian Hipotesis .....	74
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	77
4.4.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan ( $X_1$ ) terhadap Komitmen Organisasi (Y).....	77
4.4.2 Pengaruh Motivasi Kerja ( $X_2$ ) terhadap Komitmen Organisasi (Y) .....	77
4.4.3 Pengaruh Kompensasi ( $X_3$ ) terhadap Komitmen Organisasi (Y) .....	78
4.4.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan ( $X_1$ ), Motivasi Kerja ( $X_2$ ), dan Kompensasi ( $X_3$ ) terhadap Komitmen Organisasi (Y) .....	79
BAB V .....	80
SIMPULAN DAN SARAN.....	80
5.1 Simpulan.....	80
5.2 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....	82
DAFTAR LAMPIRAN.....	86

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>halaman</b>
4. 1 Karakteristik Berdasarkan Usia .....	54
4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	55
4. 4 Distribusi Frekuensi Variabel Gaya Kepemimpinan .....	56
4. 5 Distribusi Frekuensi Variabel .....	58
4. 6 Distribusi Frekuensi Variabel Kompensasi .....	60
4. 7 Distribusi Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi .....	61
4. 8 Rekapitulasi Jawaban Responden .....	63
4. 9 Uji Validitas .....	66
4. 10 Uji Reliabilitas.....	68
4. 11 Uji Normalitas .....	69
4. 12 Uji Multikolinieritas .....	70
4. 13 Uji Autokorelasi .....	71
4. 14 Analisis Regresi Linier Berganda .....	72
4. 15 Analisis Koefisien Determinasi .....	74
4. 16 Uji t Parsial .....	75
4. 17 Uji F .....	76



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>halaman</b>
2. 1 Kerangka Konseptual .....	31
3. 1 Rancangan Penelitian .....	37
4. 1 Uji Heterokedastisitas Scatterplot .....	71

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner .....	86
2. Surat Izin Penelitian .....	97
3. Surat Balasan Penelitian.....	98
4. Kartu Bimbingan Skripsi.....	99
5. Berita Acara Seminar Proposal .....	101
6. Lembar Persetujuan Dosen Pembimbing.....	102
7. Surat Bebas Plagiasi.....	103
8. Tabulasi Jawaban Responden .....	104
9. Rekapitulasi Jawaban Responden.....	113