



# UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

**SKRIPSI**

## **Pengaruh Motivasi Kerja, Kedisiplinan Kerja, Kepuasan Kerja, dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mister Sumo Indonesia Merr Surabaya**

Ahmad Adi Pratama  
161500264

Dosen Pembimbing  
I Made Bagus Dwiarta, S.E.,M.M

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2022**

**Pengaruh Motivasi Kerja, Kedisiplinan Kerja, Kepuasan Kerja,  
dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mister  
Sumo Indonesia Merr Surabaya**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi Sebagian persyaratan memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen (S.M) Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**Ahmad Adi Pratama**  
NIM : 161500264

**PROGAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ADI BUANA SURABAYA  
2022**

## Lembar Persetujuan

### LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Kedisiplinan Kerja, Kepuasan Kerja, dan Semangat Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Mister Sumo Indonesia Merr Surabaya.

#### Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Ahmad Adi Pratama
- b. NIM : 161500264
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi buana Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji.

Tanggal : 25 Juli 2023

  
Dosen Pembimbing  
Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M  
NPP : 1109598/DY

### Halaman Pengesahan

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Kedisiplinan Kerja, Kepuasan Kerja, dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mister Sumo Indonesia Merr Surabaya

#### Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Ahmad Adi Pratama  
b. NIM : 161500264  
c. Program Studi : Manajemen  
d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

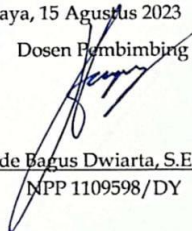
Mengotahui  
Ketua Program Studi



I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M  
NPP 1109598/DY


Surabaya, 15 Agustus 2023

Dosen Pembimbing



I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M  
NPP 1109598/DY

Menyetujui  
Dekan



Doni Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM  
NPP 0709494/DY

### Berita Acara Ujian Skripsi

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana  
Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Nama : Ahmad Adi Pratama

NIM : 161500264

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Kedisiplinan  
Kerja, Kepuasan Kerja dan Semangat Kerja  
Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mister Sumo  
Indonesia Merit Surabaya

Hari : Kamis

Tanggal : 3 Agustus

Tahun : 2023

Penguji I



Dr. Noerchoidah, S.E., M.M  
NPP : 2004913/DY

Penguji II



Tri Aripabowo, S.E., M.Si  
NPP : 1809867/DY

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ahmad Adi Pratama

NIM : 181500249

Program Studi : Manajemen


Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja, Kedisiplinan Kerja, Kepuasan Kerja, dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mister Sumo Indonesia Merr Surabaya” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2022-2023 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 27 Juli 2023



Ahmad Adi Pratama  
NIM 161500264

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia Nya sehingga penyusunan Skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi yang berjudul “Pengaruh K3 (Keselamatan dan Kesehatan kerja) dan Kompensasi Terhadap Produktivitas kerja karyawan CV. Mega Jaya Surabaya” ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagaimana syarat penyelesaian Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M). Penyelesaian Skripsi ini berjalan lancar berkat bantuan berbagai pihak, oleh karena itu, pada kesempatan ini disampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Handoko, M.SI. selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.S.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya dan Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pemikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan skripsi
4. Bapak Safrudin selaku Kepala pimpinan PT. Mister Sumo Indonesia Merr Surabaya yang telah berkenan memberikan tempat untuk penulis melakukan penelitian.
5. Para responden yang sudah meluangkan waktu untuk mengisi kuisioner
6. Ibu saya yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi
7. Kepada Desi Puspita Sari selaku orang spesial yang selalu menemani, mensupport, mendoakan dan membantu menyusun skripsi saya dari awal hingga akhir.
8. Kepada Iqbal, Angga, Alip, Fajar dan Helmi yang berkenan meluangkan waktunya
8. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan skripsi

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 27 Juli 2023  
Penulis



## **MOTTO**

Apa yang kau inginkan di hari esok, maka harus kau mulai di hari ini.

(Ahmad Adi Pratama)

**Nama : Ahmad Adi Pratama**

**NIM : 161500264**

### **ABSTRACT**

*Employee performance has the biggest impact on the company because the company can achieve its goals easily because its employees can carry out their duties properly. Therefore, it is necessary to examine the factors that can affect the development of employee performance. The existence of factors that influence employee performance can help companies formulate the right strategy to encourage employees to provide optimal work results. The factors whose influence was measured in this study included work motivation, work discipline, job satisfaction and morale. This study used a sample of 32 participants who were employees of PT. Mister Sumo Indonesia Merr Surabaya. The sampling technique used is non-probability technique, namely the entire population is used as a sample. Data collection used a survey method in the form of a questionnaire and the results of the data were analyzed using multiple linear regression analysis. The results of this study indicate that the variables dependen have a partial or simultaneous influence on employee dependent variable*

**Keywords:** *Motivation, Discipline, Satisfaction, Enthusiasm, Performance*

## ABSTRAK

Kinerja karyawan memberikan dampak terbesar bagi perusahaan karena perusahaan dapat mencapai tujuan dengan mudah karena karyawannya dapat melaksanakan tugas dengan baik. Maka dari itu faktor faktor yang dapat mempengaruhi perkembangan kinerja karyawan menjadi perlu untuk diteliti. Adanya faktor-faktor yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan dapat membantu perusahaan merumuskan strategi yang tepat guna mendorong karyawan untuk memberikan *output* yang maksimal. Adapun faktor-faktor yang diukur besar pengaruhnya dalam penelitian ini diantaranya adalah motivasi kerja, kedisiplinan kerja, kepuasan kerja dan semangat kerja. Sebanyak 32 partisipan yang digunakan sebagai sampel merupakan karyawan PT. Mister Sumo Indonesia Merr Surabaya. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik *non-probability* yakni seluruh populasi dijadikan sebagai sampel. Pengambilan data menggunakan metode survei berupa kuesioner dan hasil data dianalisis menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan variabel independent memiliki pengaruh secara parsial maupun simultan pada variabel dependen.

**Kata kunci :** Motivasi, Kedisiplinan, Kepuasan, Semangat, Kinerja

## Daftar isi

|  |    |
|--|----|
| Daftar isi .....   | xi |
| BAB I .....  | 1  |
| PENDAHULUAN.....   | 1  |
| 1.1 Latar Belakang .....                                     | 1  |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                                     | 7  |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                                   | 7  |
| 1.3.1 Tujuan Umum.....                                       | 7  |
| 1.3.2 Tujuan Khusus .....                                    | 8  |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                                  | 8  |
| 1.4.1 Bagi Perusahaan .....                                  | 8  |
| 1.4.2 Bagi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya .....         | 9  |
| 1.4.3 Bagi Peneliti .....                                    | 9  |
| BAB II.....  | 10 |
| TELAAH PUSTAKA.....  | 10 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu.....                                | 10 |
| 2.2 Landasan Teori .....                                     | 17 |
| 2.2.1 Kinerja Karyawan .....                                 | 17 |
| 2.2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....                     | 17 |
| 2.2.1.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan. 18 |    |
| 2.2.1.3 Indikator-indikator Kinerja Karyawan.....            | 20 |
| 2.2.2 Motivasi Kerja .....                                   | 21 |
| 2.2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja .....                      | 21 |

|  |    |
|--|----|
| 2.2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .....       | 22 |
| 2.2.2.3 Indikator-indikator yang Mempengaruhi Motivasi Kerja ..... | 22 |
| 2.2.3 Kedisiplinan Kerja.....                                      | 24 |
| 2.2.3.1 Pengertian Kedisiplinan Kerja .....                        | 24 |
| 2.2.3.2 Faktor-faktor Kedisiplinan Kerja.....                      | 24 |
| 2.2.3.3 Indikator-indikator Kedisiplinan Kerja .....               | 25 |
| 2.2.4 Kepuasan Kerja .....   | 26 |
| 2.2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....                            | 26 |
| 2.2.4.2 Faktor-faktor Kepuasan Kerja .....                         | 27 |
| 2.2.4.3 Indikator-indikator Kepuasan Kerja .....                   | 28 |
| 2.2.5 Semangat Kerja.....  | 29 |
| 2.2.5.1 Pengertian Semangat kerja.....                             | 29 |
| 2.2.5.2 Faktor-faktor Semangat Kerja.....                          | 30 |
| 2.3 Kerangka Konseptual.....                                       | 33 |
| 2.4 Hipotesis Penelitian.....                                      | 35 |
| BAB III .....  | 37 |
| METODE PENELITIAN .....  | 37 |
| 3.1 Rancangan Penelitian.....                                      | 37 |
| 3.2.1 Populasi.....  | 39 |
| 3.2.2 Sampel.....  | 39 |
| 3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel.....                               | 39 |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data.....                                     | 40 |
| 3.3.1 Jenis Data.....  | 40 |
| 3.3.2 Sumber Data.....   | 41 |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>3.4 Teknik Pengumpulan Data .....</b>                                  | <b>41</b> |
| <b>3.4.1 Kuesioner.....</b>   | <b>41</b> |
| <b>3.4.2 Instrumen Penelitian .....</b>                                   | <b>42</b> |
| <b>3.4.3 Lokasi Penelitian.....</b>                                       | <b>43</b> |
| <b>3.5 Variabel Penelitian dan Definisi operasional Variabel.....</b>     | <b>43</b> |
| <b>3.5.1 Variabel penelitian .....</b>                                    | <b>43</b> |
| <b>3.5.2 Definisi Operasional Variabel.....</b>                           | <b>44</b> |
| <b>3.6 Teknik Analisis Data.....</b>                                      | <b>51</b> |
| <b>3.6.1.1. Uji Validitas .....</b>                                       | <b>51</b> |
| <b>3.6.1.2. Uji Reliabilitas.....</b>                                     | <b>53</b> |
| <b>3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....</b>                                       | <b>54</b> |
| <b>3.6.2.1. Uji Normalitas .....</b>                                      | <b>54</b> |
| <b>3.6.2.2. Uji Heteroskedastisitas .....</b>                             | <b>55</b> |
| <b>3.6.2.3. Uji Multikolineritas .....</b>                                | <b>56</b> |
| <b>3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....</b>                        | <b>56</b> |
| <b>3.6.4 Pengujian Hipotesis.....</b>                                     | <b>56</b> |
| <b>BAB IV .....</b>   | <b>58</b> |
| <b>ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>                                 | <b>58</b> |
| <b>4.1 Penyajian Data.....</b>  | <b>58</b> |
| <b>4.1.1. Gambaran Umum PT. Mister Sumo Indonesia Merr Surabaya .....</b> | <b>58</b> |
| <b>4.1.1.1 Identitas PT. Mister Sumo Indonesia Merr Surabaya ....</b>     | <b>58</b> |
| <b>4.1.1.2 Sejarah PT. Mister Sumo Indonesia Merr Surabaya .....</b>      | <b>58</b> |
| <b>4.2 Karakteristik Responden.....</b>                                   | <b>59</b> |
| <b>4.3 Deskripsi Hasil Penelitian .....</b>                               | <b>61</b> |

|  |    |
|--|----|
| 4.3.1 Penilaian Responden Terhadap Butir Pernyataan .....  | 61 |
| 4.3.1.1 Variabel Motivasi Kerja (X1).....  | 61 |
| 4.3.1.2 Variabel Kedisiplinan Kerja (X2).....  | 62 |
| 4.3.1.3 Variabel Kepuasan Kerja (X3).....  | 63 |
| 4.3.1.4 Variabel Semangat Kerja (X4).....  | 64 |
| 4.3.1.4 Variabel Kinerja (Y) .....   | 64 |
| 4.4 Analisis Data Penelitian .....   | 65 |
| 4.4.1 Persiapan Analisis Data .....  | 65 |
| 4.4.2 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....  | 66 |
| 4.4.2.1 Uji Validitas .....  | 66 |
| 4.4.2.2 Uji Reliabilitas.....  | 68 |
| 4.4.3 Uji Asumsi Klasik.....   | 69 |
| 4.4.3.1 Uji Normalitas .....   | 69 |
| 4.4.3.2 Uji Multikolinieritas.....   | 70 |
| 4.4.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....  | 72 |
| 4.4.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....  | 72 |
| 4.4.5 Pembuktian Hipotesis Penelitian .....  | 74 |
| 4.4.5.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji-t).....  | 74 |
| 4.4.5.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji-f).....   | 76 |
| 4.4.6 Pembahasan Hasil Penelitian .....  | 77 |
| 4.4.6.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan<br>PT. Mister Sumo Indonesia Merr Surabaya.....      | 77 |
| 4.4.6.2 Pengaruh Kedisiplinan Kerja Terhadap Kinerja<br>Karyawan PT. Mister Sumo Indonesia Merr Surabaya ..... | 77 |
| 4.4.6.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan<br>PT. Mister Sumo Indonesia Merr Surabaya.....      | 77 |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>4.4.6.4 Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mister Sumo Indonesia Merr Surabaya.....</b>  | <b>78</b> |
| <b>4.4.6.5 Pengaruh Motivasi Kerja, Kedisiplinan Kerja, Kepuasan Kerja dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mister Sumo Indonesia Merr Surabaya.....</b> | <b>78</b> |
| <b>BAB V.....</b>  | <b>79</b> |
| <b>SIMPULAN DAN SARAN.....</b>   | <b>79</b> |
| <b>5.1 Simpulan.....</b>   | <b>79</b> |
| <b>5.2 Saran.....</b>  | <b>80</b> |
| <b>Daftar Pustaka .....</b>  | <b>81</b> |



## Daftar Tabel

|                 |    |
|-----------------|----|
| Tabel 3.1.....  | 52 |
| Tabel 3.2.....  | 54 |
| Tabel 4.1.....  | 59 |
| Tabel 4.2.....  | 59 |
| Tabel 4.3.....  | 60 |
| Tabel 4.4.....  | 60 |
| Tabel 4.5.....  | 61 |
| Tabel 4.6.....  | 61 |
| Tabel 4.7.....  | 62 |
| Tabel 4.8.....  | 63 |
| Tabel 4.9.....  | 64 |
| Tabel 4.10..... | 64 |
| Tabel 4.11..... | 66 |
| Tabel 4.12..... | 68 |
| Tabel 4.13..... | 69 |
| Tabel 4.14..... | 71 |
| Tabel 4.15..... | 73 |
| Tabel 4.16..... | 75 |
| Tabel 4.17..... | 76 |

## Daftar Gambar

|                 |    |
|-----------------|----|
| Gambar 2.1..... | 34 |
| Gambar 3.1..... | 38 |
| Gambar 4.1..... | 70 |
| Gambar 4.2..... | 72 |

## **Lampiran**

1. Surat Balasan Penelitian
2. Kuisisioner
3. Tabulasi
4. Hasil Ouput SPSS
5. Berita Acara Bimbingan Skripsi
6. Berita Acara Ujian Proposal Skripsi
7. Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi