



**UNIVERSITAS  
PGRI ADI BUANA  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI  
HOTEL THEODOR LABUAN BAJO**

**BONFILIA PATRIA SURATI**

**161500094**

**Dosen Pembimbing**

**Dra. Christina Menuk Sri H., MM.**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**2021**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN  
KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
KARYAWAN DI HOTEL THEODOR LABUAN  
BAJO**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**BONFILIA PATRIA SURATI**

**NIM : 161500094**

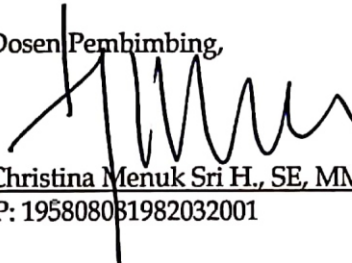
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2021**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji:

Tanggal : 17 Januari 2022

Dosen Pembimbing,



Dra. Christina Menuk Sri H., SE, MM.

NIP: 195808081982032001

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Hotel Theodor Labuan Bajo

Indentitas Mahasiswa

a. Nama : Bonfilia Patria Surati


b. NIM : 161500094

c. Program Studi : Manajemen

d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

e. Alamat e-mail : [patriaapri@gmail.com](mailto:patriaapri@gmail.com)


Mengetahui,  
Ketua Program Studi,

  
I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M  
NPP : 1109598/DY

Surabaya, 17 januari 2022  
Dosen Pembimbing,

  
Dra. Ch Menek Sri H., SE, MM.  
NIP: 195808081982032001

Menyetujui  
Dekan,

  
Drs. Teguh Purwanto, M.M  
NIP : 196012221990031001

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana  
Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana  
Surabaya

Pada Hari : Sabtu  
Tanggal : 22 Januari  
Tahun : 2022

Dosen Penguji I



Tony Susilo Wibowo, SE,MPD,MSM  
NIP : 0709494/DY

Dosen Penguji II



Siti Samsiyah S.E. M.M  
NPP : 1511749/DY

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Bonfilia Patria Surati  
NIM : 161500094  
Program Studi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : “Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja karyawan Hotel Theodor Labuan Bajo ” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2021/2022 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 17 Februari 2022



Bonfilia Patria Surati

161500094

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan bimbingan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : **“PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI HOTEL THEODOR LABUAN BAJO”**.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini penulis banyak mendapatkan motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Dr Marianus Subandowot MS selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Drs. Teguh Purwanto, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Dra. Christina Menuk Sri H., MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dan penyusunan skripsi ini.
5. Marianus Yono Jehanu selaku Direktur Hotel Theodor Labuan Bajo
6. Pegawai Hotel Theodor Labuan Bajo yang bersedia Mengisi Kuisisioner.

7. Bapak Plasidus Apri dan Mama Maria Y Suryati yang telah membesarkan, mendidik, dan selalu mendukung atas cita-cita saya.

Dalam penulisan skripsi ini apabila terdapat banyak keritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan, Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 15 Januari 2022

Penulis,



## **ABSTRACT**

*Theodor Labuan Bajo Hotel Since late April 2018 to early August 2018 tends to increase and the number of tourists is increasing. Competition and business development in the business world, especially in the tourism accommodation sector, is felt to be advancing and getting faster which has an impact on increasingly competitive competition. The purpose of this study was to determine whether leadership had an effect on employee productivity at Theodor Labuan Bajo Hotel, to find out whether work discipline had an effect on employee productivity at the Theodor Labuan Bajo Hotel, and to determine whether the work environment had an effect on employee productivity at the Theodor Labuan Bajo Hotel. , To find out whether Leadership, Work Discipline and Work Environment affect the Work Productivity of Employees at Theodor Labuan Bajo Hotel. The method used is quantitative, the data collection method used is documentation and questionnaires in this study, the data analysis techniques used are research instrument testing, classical assumption testing, multiple linear analysis and hypothesis testing using t and f tests using SPSS. The result of the research is that leadership has a significant effect on employee productivity. Work Discipline has a significant effect on Employee Work Productivity, Work Environment has a significant effect on Employee Work Productivity, Leadership, Work Discipline, and Work Environment have a simultaneous effect on Employee Work Productivity.*

***Keywords: Leadership, Work Discipline, Environment, Productivity***

## ABSTRAK

Hotel Theodor di Labuan Bajo mulai dari akhir bulan April 2018 sampai Awal Agustus 2018 cenderung meningkat dan jumlah pengunjung semakin banyak, Persaingan bisnis dibidang usaha khususnya dibidang perhotelan Pariwisata yang semakin maju dan semakin berkembang yang menjadi dampak pada persaingan yang semakin kompetitif. Tujuan dari penelitian sekarang untuk mengetahui apakah Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Hotel Theodor Labuan Bajo. Populasi dalam penelitian saat ini yaitu Seluruh Karyawan Hotel Theodor Labuan Bajo yang berjumlah sampel 50 responden yang diambil dengan teknik sampel jenuh. Metode yang dipakai adalah Kuantitatif, Metode pengumpulan data yang dipakai ialah dokumentasi dengan kuisisioner di penelitian saat ini, cara analisis data yang digunakan adalah pengujian instrument penelitian, pengujian asumsi klasik, analisis linear berganda dan pengujian hipotesis menggunakan uji t dan f dengan menggunakan SPSS. Hasil penelitian adalah Kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. Disiplin Kerja berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan, Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan, Kepemimpinan, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja berpengaruh simultan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.

**Kata Kunci : Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Lingkungan, Produktivitas.**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN DEPAN .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	v
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRACT .....	x
ABSTRAK.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8

## **BAB 11 TELAAH PUSTAKA**

<b>2.1 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>9</b>
<b>2.2 Landasan Teori.....</b>	<b>14</b>
<b>2.3 Kerangka Konseptual.....</b>	<b>42</b>
<b>2.4 Hipotesis .....</b>	<b>44</b>

## **BAB 111 METODE PENELITIAN**

<b>3.1 Rancangan Penelitian.....</b>	<b>45</b>
<b>3.2 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....</b>	<b>47</b>
<b>3.3 Jenis dan Sumber Data.....</b>	<b>48</b>
<b>3.4 Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>49</b>
<b>3.5 Variabel Penelitian .....</b>	<b>52</b>
<b>3.6 Teknik Analisis Data .....</b>	<b>54</b>

## **BAB 1V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

<b>4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....</b>	<b>61</b>
<b>4.2 Gambaran Umum Responden.....</b>	<b>68</b>
<b>4.3 Hasil Analisis .....</b>	<b>75</b>
<b>4.4 Pembahasan.....</b>	<b>88</b>

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

**5.1 Kesimpulan..... 92**

**5.2 Saran..... 92**

**DAFTAR PUSTAKA.....**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian terdahulu.....	14
3.1 Skala Likert.....	51
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jeni kelamin ..	68
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	69
4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Akhir.....	69
4.4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja.....	70
4.5 Deskripsi Jawaban Tentang Kepemimpinan.....	72
4.6 Deskripsi Jawaban Tentang Disiplin Kerja.....	73
4.7 Deskripsi Jawaban Tentang Lingkungan Kerja.....	74
4.8 Deskripsi Jawaban Tentang Pruduktivitas Kerja.....	75
4.9 Hasil Uji Validitas.....	76
4.10 Hasil Uji Realibilitas.....	78
4.11 Hasil Uji Normalitas.....	79
4.12 Hasil Uji Multikolinieritas.....	80
4.13 Hasil Uji Autokorelasi.....	82
4.14 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	83
4.15 Koefisien Determinasi.....	85
4.16 Hasil Uji T.....	86
4.17 Hasil Uji F Simultan.....	87

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
2.1 Kerangka Konseptual .....	43
3.1 Rancangan Penelitian .....	46
4.1 Struktur Organisasi Hotel Theodor Labuan Bajo.....	62
4.2 Grafik Scatterplot .....	81

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuisisioner
- Lampiran 2. Berita acara ujian proposal skripsi
- Lampiran 3. Lembar persetujuan
- Lampiran 4. Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 5. Surat keterangan penelitian
- Lampiran 6. Hasil Dokumentasi
- Lampiran 7. Hasil Output SPSS