



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRESS KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP *TURNOVER
INTENTION* KARYAWAN PT. MEREKAH SUKSES
SURABAYA**

Aditya Anggara
171500020

DOSEN PEMBIMBING
Drs. Teguh Purwanto, M.M.

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022**

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRESS KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION KARYAWAN PT. MEREKAH SUKSES
SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Aditya Anggara
171500020

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji:

Dosen Pembimbing,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Teguh Purwanto', written over a faint, partially obscured printed name 'Dosen Pembimbing'.

Drs. Teguh Purwanto, M.M.

NIP: 196012221990031001

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Stress Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT. Merekah Sukses Surabaya

Identitas Mahasiswa

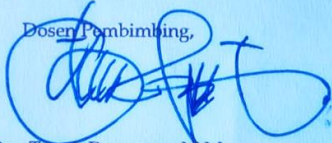
- a. Nama : Aditya Anggara
- b. NIM : 171500020
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
- e. Alamat e-mail : -


Mengetahui,

Ketua Program Studi,

Nidhe Basas D.S.E., M.M.
NIP: 1109598/DY

Dosen Pembimbing,


Drs. Teguh Purwanto, M.M.
NIP: 196012221990031001


Tony Sigit Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM.
NIP: 150729/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aditya Anggara

NIM : 171500020

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul "Pengaruh Beban Kerja, Stress Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT. Merekah Sukses Surabaya" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2021- 2022 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 27 Mei 2022

Mahasiswa

Aditya Anggara



KATA PENGANTAR

AlhamdulillahRobbil'alamiin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **"Pengaruh Beban Kerja, Stress Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan PT. Merekah Sukses Surabaya"**.

Selama proses penulisan hingga terselesainya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat

1. Dr. M. Soebandowo, M.S., selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Drs. Teguh Purwanto, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. I Made Bagus D. S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
4. Drs. Teguh Purwanto, M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan tugas akhir skripsi.
5. Seluruh teman - teman mahasiswa Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan kenangan dan pelajaran- pelajaran baru dalam hidup saya serta telah memberikan dukungan dan dorongan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhir kata penulis berharap semoga tugas akhir skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 27 Mei 2022

Penulis,

Aditya Anggara

ABSTRAK

Penelitian ini menganalisis tentang pengaruh beban kerja, stress kerja dan motivasi kerja terhadap *turnover intention* karyawan PT. Merekah Sukses Surabaya. Sampel penelitian sebanyak 40 karyawan PT. Merekah Sukses Surabaya dengan teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial beban kerja, stress kerja dan motivasi kerja berpengaruh terhadap *turnover intention* karyawan PT. Merekah Sukses Surabaya, sedangkan secara simultan beban kerja, stress kerja dan motivasi kerja berpengaruh terhadap *turnover intention* karyawan PT. Merekah Sukses Surabaya.

Kata Kunci: Beban Kerja, Stress Kerja, Motivasi Kerja dan *Turnover Intention*.

ABSTRACT

This study analyzes the influence of experience, communication and work supervision on employee work productivity on the CV. Anugrah Fitha Gresik Technique. The sample was used as many as 32 employees of CV Anugrah Fitha Gresik Engineering with sampling techniques using nonprobability sampling techniques with saturated sampling and data collection tools using questionnaires. Data analysis techniques use multiple linear regression analysis. The results showed that partially work experience, communication and work supervision affect work productivity. Simultaneously experience, communication and work supervision affect work productivity.

Keywords: *work experience, communication and work supervision and work productivity*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TELAAH PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori	13
2.2.1 Beban Kerja.....	13
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	14
2.2.3 Indikator Beban Kerja	15
2.2.4 Stres Kerja	16
2.2.5 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja	16
2.2.6 Indikator Stres Kerja.....	17
2.2.7 Motivasi Kerja	18
2.2.8 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	19
2.2.9 Indikator Motivasi Kerja.....	21
2.2.10 <i>Turnover Intention</i>	22
2.2.11 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	22
2.2.12 Indikator <i>Turnover Intention</i>	23
2.3 Kerangka Konseptual	24

2.4 Hipotesis Penelitian	25
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Rancangan Penelitian	31
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	32
3.2.1 Populasi.....	32
3.2.2 Sampel.....	32
3.3 Jenis dan Sumber Data	32
3.3.1 Jenis Data	32
3.3.2 Sumber Data.....	32
3.4 Teknik Pengumpulan Data	33
3.4.1 Alat Pengumpulan Data.....	33
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	34
3.5.1 Variabel Penelitian	34
3.5.2 Definisi Operasional Variabel.....	34
3.6 Teknik Analisis Data.....	35
3.6.1 Uji Instrumen	36
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	37
3.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda	38
3.6.4 Uji Hipotesis.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Hasil Penelitian.....	41
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	41
4.1.2 Karakteristik Responden	42
4.1.3 Distribusi Frekuensi Variabel	43
4.1.4 Analisis Data	48
4.1.4.1 Uji Instrumen	48
4.1.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	50
4.1.4.3 Analisis Regresi Linear Berganda	54
4.1.4.4 Uji Hipotesis.....	55
4.2 Pembahasan	59
4.2.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> ...	59
4.2.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	60
4.2.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	61

4.2.4 Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	63
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	65
5.1 Simpulan	65
5.2 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN - LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>Skala Likert</i>	33
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	43
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Variabel Beban Kerja (X_1)	44
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Stres Kerja (X_2)	45
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja (X_3)	46
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y)	47
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas.....	48
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	51
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas	52
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	53
Tabel 4.12 Hasil Uji Autokorelasi.....	53
Tabel 4.13 Analisis Regresi Linear Berganda	54
Tabel 4.14 Hasil Uji t Hipotesis Pertama (H_1)	56
Tabel 4.15 Hasil Uji t Hipotesis Kedua (H_2).....	57
Tabel 4.16 Hasil Uji t Hipotesis Ketiga (H_3).....	57
Tabel 4.17 Hasil Uji F Hipotesis Keempat (H_4)	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	25
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Balasan Perusahaan

Lampiran 2: Berita Acara Bimbingan Skripsi

Lampiran 3: Berita Acara Ujian Proposal Skripsi

Lampiran 4: Berita Acara Revisi Sempro

Lampiran 5: Lembar Pengesahan Ujian Proposal

Lampiran 6: Kuesioner Penelitian

Lampiran 7: Tabulasi Data

Lampiran 8: Output SPSS