



**UNIVERSITAS  
PGRI ADI BUANA  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Pengaruh Pelatihan, Motivasi Kerja, dan Reward Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo**

**Nur Rahmawati  
161500083**

**Dosen Pembimbing :  
Christina Menuk Sri Handayani, Dra., S.E., M.M**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2021**



Pengaruh Pelatihan, Motivasi Kerja, dan Reward  
Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan  
dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM)  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Nur Rahmawati  
161500083

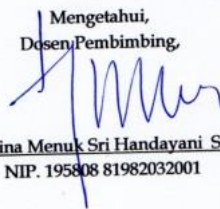
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji:

Tanggal : 14-6-2021

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing,



Dra. Christina Menuk Sri Handayani S.E.,M.M.  
NIP. 195808 81982032001

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan, Motivasi Kerja,  
dan Reward Terhadap Kinerja  
Pegawai Dinas Kependudukan dan  
Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo

Identitas Mahasiswa

a. Nama : Nur Rahmawati  
b. NIM : 161500083  
c. Program Studi : Manajemen  
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana  
Surabaya  
e. Alamat e-mail : rahmawatinur1998@gmail.com



I Made Bagus Dwiarta S.E., M.M.  
NIP. 19598

Mengetahui, 19 Juli 2021  
Dosen Pembimbing,

Dra. Christina Menuk Sri Handayani S.E., M.M.  
NIP. 195808 81982032001



Drs. H. Teguh Purwanto, M.M.  
NIP. 19601222.199003.1001

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana  
Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Pada Hari : Minggu

Tanggal : 4 Juli

Tahun : 2021

Dosen Penguji 1



Drs H. Teguh Putwanto MM  
NIP. 19601222.199003.1001

Dosen Penguji 2



Widhayani Puri Setioningtyas, S.sos., SE., Msm  
Nip. 1507733

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamiin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pengaruh Pelatihan, Motivasi Kerja, dan Reward Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo". Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. M. Subandowo, M.S selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Drs. H Teguh Purwanto, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta S.E., M.M selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Ibu Dra. Christina Menek Sri Handayani, S.E, M.M selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan, motivasi, arahan serta telah membantu untuk menyelesaikan penulisan penyusunan skripsi ini.
5. Drs. Siti Aminati., MM selaku Sekertaris Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo dan seluruh pegawai Kantor Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Sidoarjo.

6. Kedua orang tua saya yaitu Bapak Djoyo Wibowo dan Ibu Noniek Kusumawat dan Nita Aulia Wibowo Adik saya yang selalu memberikan doa, dukungan moral maupun materil, serta motivasi dan juga nasihat-nasihat agar skripsi ini terselesaikan tepat waktu.
7. Suami Saya Ir. Eko Agus M.Sc dan anak saya Khalisa Vaya Putri Eko Wibowo yang dengan sabar telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
8. Dan semua teman-teman Manajemen 2017 Kelas-F maupun pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih telah membantu dan membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 14 Juni Mei 2021

Penulis,



## **MOTTO**

“Waktumu terbatas, jangan habiskan dengan mengurus hidup orang lain dan Jangan biarkan hari kemarin merenggut banyak hal hari ini”

### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

- a. Nama : Nur Rahmawati  
b. NIM : 161500083  
c. Program Studi : Manajemen  
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana  
Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian skripsi saya dengan judul : "Pengaruh Pelatihan, Motivasi Kerja, dan Reward Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2021 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 14 Juni 2021

Mahasiswa,



Nur Rahmawati

NIM : 161500083

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Persetujuan Ujian Skripsi .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Surat pernyataan Keaslian .....	iv
Kata Pengantar .....	v
Motto .....	vii
Abstrak .....	ix
Daftar isi .....	x
Daftar Gambar .....	xiii
Daftar Tabel .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
BAB II TELAAH PUSTAKA .....	11
2.1 Penelitian Terdahulu .....	11
2.2 Landasan Teori .....	23
2.2.1 Pendidikan dan Pelatihan.....	23
2.2.1.1 Pengertian .....	23
2.2.1.2 Tujuan dan Manfaat .....	24
2.2.1.3 Indikator .....	25
2.2.2 Motivasi Kerja .....	27
2.2.2.1 Pengertian .....	27
2.2.2.2 Tujuan dan Manfaat .....	27
2.2.2.3 Indikator .....	28
2.2.3 Reward .....	29
2.2.3.1 Pengertian .....	30
2.2.3.2 Tujuan dan Manfaat .....	30
2.2.3.3 Indikator .....	31

2.2.4	Kinerja .....	31
2.2.4.1	Pengertian .....	31
2.2.4.2	Tujuan dan Manfaat .....	32
2.2.4.3	Indikator .....	33
2.3	Kerangka Konseptual .....	34
2.4	Hipotesis.....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....		39
3.1	Rancangan Penelitian .....	39
3.2	Populasi, Sampel Dan Teknik Pengambilan Sampel ..	42
3.2.1	Populasi .....	42
3.2.2	Sampel.....	42
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	43
3.3	Jenis Dan Sumber Data.....	43
3.3.1	Jenis Penelitian .....	43
3.3.2	Sumber Data .....	43
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.4.1	Kuesioner .....	44
3.4.2	Proses Pengumpulan Data .....	45
3.5	Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional Variabel	46
3.5.1	Variabel Penelitian.....	46
3.5.2	Definisi Operasional Variabel .....	46
3.5.2.1	Pelatihan .....	47
3.5.2.2	Motivasi Kerja .....	47
3.5.2.3	Reward .....	47
3.5.2.4	Kinerja Karyawan .....	48
3.6	Teknik Analisis Data.....	48
3.6.1	Uji Instrumen.....	48
3.6.1.1	Uji Validitas .....	48
3.6.1.2	Uji Reliabilitas .....	48
3.6.2	Pengujian Asumsi Klasik.....	49
3.6.2.1	Uji Normalitas .....	49
3.6.2.2	Uji Multikolonieritas .....	49

3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	49
3.6.2.4 Uji Autokorelasi.....	50
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda dan Koefisien Determinasi .....	50
3.6.3.1 Regresi Linier Berganda.....	50
3.6.3.2 Koefisien Determinasi .....	51
3.6.4 Uji Hipotesis .....	51
3.6.4.1 Uji F .....	51
3.6.4.2 Uji t (t-test) .....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	53
4.1. Gambaran Umum Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil .....	53
4.2. Analisa Deskripsi .....	64
4.3. Analisis Data Penelitian .....	71
4.4. Pembahasan Penelitian .....	89
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	93
5.1. Simpulan .....	93
5.2. Saran .....	94
DAFTAR PUSTAKA .....	95
LAMPIRAN.....	103
Lampiran 1 : Surat ijin penelitian Dukcapil Sidoarjo	
Lampiran 2 : Surat Ijin Kesbangpol Sidoarjo	
Lampiran 3 : Surat Pernyataan Bebas Plagiasi	
Lampiran 4 : Persetujuan Ujian Proposal	
Lampiran 5 : Berita Acara Ujian Proposal Skripsi	
Lampiran 6 : Catatan Ujian proposal Skripsi	
Lampiran 7 : Berita Acara Bimbingan Skripsi	
Lampiran 8 : Kuisioner Penelitian	
Lampiran 9 : Matrik Penelitian Kuantitatif	
Lampiran 10 : Output SPSS	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1.1 Kerangka Konseptual	35
3.1 Rancangan Penelitian	41
4.1 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	55
4.2 Scatterplot	82

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	65
4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	66
4.3 Distribusi Frekuensi Pelatihan ( $X_1$ )	67
4.4 Distribusi Frekuensi Motivasi Kerja ( $X_2$ )	68
4.5 Distribusi Frekuensi Reward ( $X_3$ )	69
4.6 Distribusi Kinerja ( $Y$ )	70
4.7 Tabulasi Data Variabel $X$ dan $Y$	72
4.8 Uji Validitas	75
4.9 Uji Reliabilitas	77
4.10 Uji Normalitas	78
4.11 Uji Multikolinieritas	79
4.12 Hasil Pengujian <i>Durbin Watson</i> Regresi Linier	80
4.13 Analisis Regresi Linear Berganda	83
4.14 Hasil koefisien determinasi ( $R^2$ ) Model Summary	85
4.15 Interpretasi koefisien korelasi	87
4.16 Uji $t$ Parsial	87
4.17 Uji $F$ Simultan	88





