



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

SKRIPSI

Pengaruh Pelatihan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT Lastana Express Indonesia Surabaya Utara

Dhanizar Finas Sutrisna
171500003

Dosen Pembimbing
Drs. I Ketut Surabagiarta,S.E., M.M

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022

**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT
LASTANA EXPRESS INDONESIA SURABAYA UTARA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM) Program Studi
Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

DHANIZAR FINAS SUTRISNA
NIM: 171500003

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2022

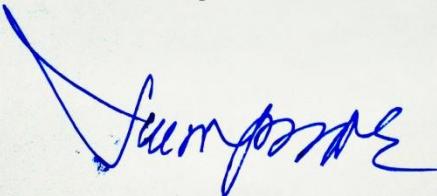
LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 27 Ags. 2022

DosenPembimbing



Drs.I Ketut Surabagiarta SE.,MM

NPP: 1701834/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan dan Motivasi
Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.
Lastana Express Indonesia Surabaya
Utara

Identitas Mahasiswa

a. Nama : Dhanizar Finas Sutrisna
b. NIM : 171500003
c. Program Studi : Manajemen
d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
e. Alamat email : dhanizar7875551@gmail.com

Surabaya, 21 Februari 2022

Dosen Pembimbing

Drs. I Ketut Surabagaria, S.E., M.M

NPP : 1701834/DY

Menyetujui,

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Taufiq Chidlo Widoowo, SE, M.Pd., M.SM
NPP : 0709494/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dhanizar Finas Sutrisna

NIM : 171500003

Program Studi : Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : "Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Lastana Express Indonesia Surabaya Utara" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2021/2022 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan persyaratan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Surabaya, 21 Februari 2022

Mahasiswa,



Dhanizar Finas Sutrisna

NIM. 171500003

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

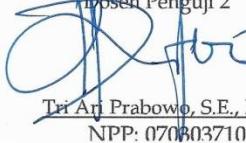
Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Hari : Sabtu
Tanggal : 22 Januari
Tahun : 2022

Dosen Penguji 1

Moch. Munir Rachman, Drs., Ec., M.si., DR
NIP: 8602112/DY

Dosen Penguji 2


Tri Ari Prabowo, S.E., M.Si
NPP: 0708037101

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil' alamiin segala puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun Skripsi yang berjudul "**Pengaruh Pelatihan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Lastana Express Indonesia Surabaya Utara**", dapat diselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Dr. Marianus Subandowo, M.Si Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd., M.SM Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Drs. I Ketut Surabagiarta, S.E., M.M dosen pembimbing penulisan proposal penelitian yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan bimbingan dalam menyusun proposal penelitian.
5. Bapak/Ibu dosen pengajar Program Studi S1 Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah banyak memberikan bekal ilmu pengetahuan.
6. Bapak Oni Brian selaku menajer cabang PT. Lastana Express Indonesia cabang Surabaya utara yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian.

7. Kedua orang tuaku yaitu Bapak Sutris dan Ibu Ninik yang telah memberikan do'a, motivasi, semangat, dan dukungan kepada penulis dari awal sampai penulisan proposal penelitian ini selesai.
8. Teman-teman Manajemen D 2017 terima kasih atas segala bentu bantuannya.
9. Semua pihak yang telah membantu, mendukung dan memberikan semangat kepada penulis, sampai penulisan proposal penelitian ini dapat diselesaikan.

Penulis sadari bahwa proposal penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, berbagai saran dan kritik yang membangun dari semua pihak, akan diterima sebagai masukan. Semoga amal kebaikan dari berbagai pihak di atas, mendapat imbalan yang sepadan dari Allah SWT, dan semoga proposal penelitian ini bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Amin.

Surabaya, 21 Februari 2022

Penulis

MOTTO

KEINGINAN DAPAT TERWUJUDKAN KETIKA
SESEORANG MELAMPAUI BATAS
KEMAMPUANYA

JANGAN MENILAI SESEORANG BERDASARKAN
PENAMPILAN DAN PRASANGKA

“ALLAHUMMA SHOLLI ALA SAYYIDINA MUHAMMAD”

“DFS”

ABSTRACT

The high need for the company for the targets that must be achieved, every employee must be able to all his abilities in completing the work that has been given by his superiors. Human resources who have the ability in their respective fields will complete the assigned work quickly and on time. This study uses a quantitative approach, the population used is employees at PT. Lastana Express Indonesia, North Surabaya, as many as 124 employees and 107 employees of the partner department were used as samples. The partial test results obtained that training has no effect on employee performance, work motivation has an effect on employee performance. Simultaneously there is an effect of independent variables on the performance of employees of PT. Lastana Express Indonesia, North Surabaya.

Key Words : Employee training, motivation and performance.

ABSTRAK

Tingginya tuntutan perusahaan atas target yang harus dicapai membuat setiap karyawan harus mampu mengerahkan segala kemampuannya dalam menyelesaikan pekerjaan yang sudah diberikan oleh atasan. Sumber daya manusia yang mempunyai kemampuan di bidangnya masing-masing akan cepat menyelesaikan pekerjaan yang sudah ditugaskan dengan tepat waktu. Penelitian ini memakai pendekatan secara kuantitatif, populasi yang digunakan yakni karyawan pada PT. Lastana Express Indonesia Surabaya Utara sebanyak 124 karyawan dan 107 karyawan bagian mitra dipakai sebagai sampel. Diperoleh hasil pengujian secara parsial pelatihan tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Secara simultan ada pengaruh variabel bebas terhadap kinerja karyawan PT.Lastana Express Indonesia Surabaya Utara.

Kata Kunci : Pelatihan, motivasi dan kinerja karyawan.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
MOTTO.....	viii
ABSTRACT.....	ix
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	i
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II.....	5
TELAAH PUSTAKA	5
2.1 Penelitian terdahulu.....	5

2.2	Landasan Teori	14
2.2.1.	Pelatihan	14
2.2.1.1.	Tujuan Pelatihan	15
2.2.1.2.	Manfaat Pelatihan.....	15
2.2.1.3.	Macam - Macam Jenis Pelatihan.....	15
2.2.1.4.	Metode Pelatihan	17
2.2.1.5.	Faktor Pelatihan	18
2.2.1.6.	Waktu dan Evaluasi Teori Pelatihan	19
2.2.1.7.	Indikator Pelatihan	20
2.2.2	Motivasi	22
2.2.2.1	Tujuan Motivasi	22
2.2.2.2	Manfaat Motivasi	23
2.2.2.3	Teori-Teori Motivasi.....	23
2.2.2.4	Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi 26	
2.2.2.5	Karakteristik Motivasi.....	27
2.2.2.6	Indikator Motivasi	27
2.2.3	Kinerja Karyawan	28
2.2.3.1	Tujuan Kinerja Karyawan.....	29

2.2.3.2	Manfaat Kinerja Karyawan.....	29
2.2.3.3	Faktor Kinerja Karyawan.....	29
2.2.3.4	Indikator Kinerja Karyawan.....	30
2.3	Kerangka Konseptual.....	31
2.4	Hipotesis	33
BAB III.....		35
METODE PENELITIAN		35
3.1	Rancangan Penelitian.....	35
3.2	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel 37	
3.2.1	Populasi.....	37
3.2.2	Sampel.....	37
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	37
3.3	Jenis dan Sumber Data	38
3.3.1	Jenis Data	38
3.3.2	Sumber data.....	38
3.4	Tehnik Pengumpulan Data	39
3.4.1.	Alat Pengumpulan Data	39
3.4.2.	Prosedur.....	40
3.4.3.	Instrumen Penelitian	40
3.4.4.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	41

3.5 Definisi Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	42
3.5.1. Variabel Penelitian.....	42
3.5.2. Definisi Operasional Variabel	43
3.6 Teknik Analisis Data	46
3.6.1. Uji Validitas	46
3.6.2. Uji Reliabilitas	48
3.6.3. Uji Asumsi Klasik	48
3.6.4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
3.6.5. Uji Hipotesis	50
BAB IV.....	52
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1. Hasil Penelitian	53
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	53
4.1.2. Penyajian Data Penelitian	56
4.1.3. Analisis Data	63
4.1.3.1 Uji Validitas	63
4.1.3.2 Uji Reliabilitas	77
4.1.3.3 Uji Asumsi Klasik	78
4.1.3.4 Uji Regresi Linear Berganda.....	83

4.1.3.5	Uji Hipotesis	86
4.1.3.6	Koefisien Determinasi	90
4.2.	Pembahasan.....	92
4.2.1.	Pengaruh Secara Simultan	92
4.2.2.	Pengaruh Secara Parsial	92
BAB V.....		95
SIMPULAN DAN SARAN		95
5.1.	simpulan	95
5.2.	Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA.....		97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	31
Gambar 3. 1 Rancangan Penelitian.....	36
Gambar 4. 1 Grafik Normal P-P Plot.....	80
Gambar 4. 2 Uji Heteroskedastisitas.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Likert	39
Tabel 3. 2 Instrumen Penelitian.....	41
Tabel 4. 1 Badan Hukum Perusahaan	55
Tabel 4. 2 Responden berdasarkan usia	57
Tabel 4. 3 Responden berdasarkan jenis kelamin.....	57
Tabel 4. 4 Responden berdasarkan pendidikan	58
Tabel 4. 5 Hasil pengisian angket variabel Pelatihan (X1).....	60
Tabel 4. 6 Hasil pengisian angket variabel Motivasi (X2).....	61
Tabel 4. 7 Hasil pengisian angket variabel Kinerja Karyawan (Y)	62
Tabel 4. 8 Uji Validitas variabel Pelatihan (X1)	65
Tabel 4. 9 Uji Validitas variabel Pelatihan (X1)	66
Tabel 4. 10 Uji Validitas variabel Pelatihan (X1)	67
Tabel 4. 11 Uji Validitas variabel Pelatihan (X1)	68
Tabel 4. 12 Uji Validitas variabel Pelatihan (X1)	68
Tabel 4. 13 Uji Validitas variabel Pelatihan (X1)	69
Tabel 4. 14 Uji Validitas variabel Motivasi (X2)	70

Tabel 4. 15 Uji Validitas variabel Motivasi (X2)	71
Tabel 4. 16 Uji Validitas variabel Motivasi (X2)	72
Tabel 4. 17 Uji Validitas variabel Motivasi (X2)	72
Tabel 4. 18 Uji Validitas variabel Motivasi (X2)	73
Tabel 4. 19 Uji Validitas variabel Kinerja Karyawan (Y)	74
Tabel 4. 20 Uji Validitas variabel Kinerja Karyawan (Y)	75
Tabel 4. 21 Uji Validitas variabel Kinerja Karyawan (Y)	76
Tabel 4. 22 Uji Validitas variabel Kinerja Karyawan (Y)	77
Tabel 4. 23 Uji Reliabilitas	78
Tabel 4. 24 Uji Komogorof Smirnov	80
Tabel 4. 25 Uji Multikolinieritas.....	82
Tabel 4. 26 Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	84
Tabel 4. 27 Uji Hipotesis Simultan (F)	88
Tabel 4. 28 Uji Hipotesis Parsial (t).....	89
Tabel 4. 29 Uji Hipotesis Simultan.....	91
Tabel 4. 30 Uji Hipotesis Parsial.....	92

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Qusioner Penelitian.....	102
Lampiran 2 Tabel Frequensi	108
Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	109
Lampiran 4 Uji Asumsi Klasik.....	115
Lampiran 5 Uji Hipotesis.....	131

