BAB I
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pada era globalisasi saat ini banyak perusahaan yang berusaha untuk meningkatkan kualitas perusahaan dengan teknologi yang semakin maju untuk melakukan perubahan dalam berbagai aspek dalam menghadapi persaingan baik pada tingkat nasional maupun internasional, maka dari itu para karyawan diharapkan dapat beradaptasi dalam mengikuti perkembangan teknologi saat ini. Dengan demikian perusahaan membutuhkan sumber daya manusia yang mempunya skill, pengetahuan dan kemampuan yang terlatih agar dapat menyelesaikan tugas dan kepentingan organisasi (Denny Triasmoko, 2014).

Perusahaan mengharapkan setiap karyawan memiliki potensi kinerja yang baik dalam kegiatan organisai perusahaan dengan memberikan pelatihan dan motivasi para karyawan agar dapat mempengaruhi kinerja setiap karyawan. Memberikan pelatihan dan motivasi dapat mempengaruhi kinerja karyawan untuk meningkatkan pencapaian kerja (bismantara, 2017). Menurut Yosep Satrio Wicaksono (2016) Untuk meningkatkan efektivitas kerja diperlukan latihan dan

pengembangan karyawan supaya tercapai hasil kinerja yang telah ditetapkan.

Pelatihan merupakan proses menguasai keterampilan dalam pembelajaran dasar karyawan baru untuk melakukan suatu pekerjaan (Dessler 2010:280) dalam Denny Triasmoko, Moch. Djudi Mukzam, Gunawan Eko Nurtjahjono (2014). Citra Ayu Ningsi,, dkk (2015) juga berpendapat bahwa pelatihan merupakan proses pendidikan jangka pendek dalam mempelajari pengetahuan yang terbatas.

HASRUDY TANJUNG (2015) berpendapat bahwa motivasi merupakan proses mempengaruhi dengan dorongan dari luar terhadap diri seseorang supaya mau melakukan sesuatu. Sedangkan Menurut (Veithzal Rivai, 2015) Motivasi dapat mempengaruhi sikap dan perilaku manusia dalam bekerja agar mencapai hasil yang maksimal untuk suatu tujuan yang diinginkan.

Kinerja merupakan hasil kerja yang harus dicapai oleh seorang pegawai sesuai dengan kualitas dan kuantitas dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya. Kinerja juga dapat diartikan sebagai tugas seorang pegawai yang harus diselesaikan dalam kurun waktu tertentu sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya menurut Bismantara (2017).

PT. Lastana Express Indonesia cabang Surabaya Utara merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa logistik berdiri sejak tahun

2017 yang melayani pengiriman paket untuk kebutuhan masyarakat khususnya untuk wilayah Surabaya bagian utara. Perusahaan dituntut untuk cepat dalam melayani kebutuhan masyarakat dengan meningkatkan kinerja karyawan.

Berdasarkan hasil evaluasi organisasi perusahaan tahun 2017 sampai tahun 2019 belum sesusai harapan organisasi, meskipun organisai berdiri sejak tahun 2017 dan diketahui dari laporan ditahun 2020 pada triwulan ke 3 bulan juli sampai dengan bulan September telah mengalami peningkatan prestasi kerja.

Dari permasalahan yang dijelaskan diatas peneliti tertarik untuk meneliti dengan judul : *Pengaruh pelatihan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Lastana Express Indonesia Surabaya Utara.*

1.2. Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah pelatihan berpengaruh terhahadap kinerja karyawan pada PT. Lastana Express Indonesia Surabaya Utara?
2. Apakah motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Lastana Express Indonesia Surabaya Utara?
3. Apakah pelatihan dan motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Lastana Express Indonesia Surabaya Utara?

1.3. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui apakah ada pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan pada PT. Lastana Express Indonesia Surabaya Utara.
2. Untuk mengetahui apakah ada pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Lastana Express Indonesia Surabaya Utara.
3. Untuk mengetahui apakah pelatihan dan motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Lastana Express Indonesia Surabaya Utara.

1.4. Manfaat Penelitian

Bagi peneliti

Sebagai syarat untuk menyusun skripsi untuk mencapai gelar sarjana fakultas ekonomi majanemen dan bisnis Universitas PGRI ADI BUANA Surabaya.

Bagi perusahaan

Meberikan manfaat dengan melakukan penelitian tentang pelatihan dan motivasi kerja untuk meningkatkan kinerja karyawan.

Bagi Universitas

Untuk memberikan masukan serta menyampaikan saran mungkin bermanfaat bagi

Fakultas Ekonomi Universitas PGRI ADI BUANA Surabaya mengenai masalah kinerja.