

ABSTRACT

The performance of KPP Pratama Surabaya Wonocolo employees is influenced by work discipline, self-efficacy, and competence is the aim of this research. The number of employees of KPP Pratama Surabaya Wonocolo is 120 as the population of this research, while the sample is 46 employees who are determined using the quota technique. Multiple regression method used in this study.

In the results of the study that independent variables are Work Discipline, Self-Efficacy, and Competence while dependent variable is Employee Performance. The purpose of this study is to know the influence of work discipline, self-efficacy, and competence on employee performance both partially and simultaneously. From the results of the study, it can be concluded that the Performance of KPP Pratama Surabaya Wonocolo Employees has been influenced by Work Discipline, Self-Efficacy, and Competence.

Keywords: *Discipline, Self-efficacy, Competence, Performance*

ABSTRAK

Kinerja pegawai KPP Pratama Surabaya Wonocolo dipengaruhi disiplin kerja, efikasi diri, dan kompetensi merupakan maksud dari study ini. Pegawai KPP Pratama Surabaya Wonocolo berjumlah 120 merupakan populasi pada penelitian ini sedangkan sampelnya berjumlah 46 pegawai yang ditentukan menggunakan teknik kuota. Regresi berganda metode yang digunakan dalam kajian ini.

Pada hasil studi bahwa variabel independennya itu Disiplin Kerja, Efikasi Diri, dan Kompetensi sedangkan variabel dependennya yaitu Kinerja Pegawai. Tujuan pada penelitian ini adalah mengetahui pengaruh disiplin kerja, efikasi diri, dan kompetensi terhadap kinerja pegawai baik secara parsial maupun simultan. Dari hasil penelitian tersebut di dapat kesimpulan Kinerja Pegawai KPP Pratama Surabaya Wonocolo telah dipengaruhi Disiplin Kerja, Efikasi diri, dan Kompetensi.

Kata kunci: Disiplin kerja, Efikasi diri, Kompetensi, Kinerja