

## ABSTRAK

Stres merupakan dampak negatif yang dapat mengancam perusahaan maupun karyawan karena dapat berakibat buruk pada produktivitas perusahaan. Penelitian saat ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kelelahan emosional dan beban kerja terhadap stres kerja pada karyawan bagian sopir distribusi Cv.Juna Sentosa Logistik Prambon, Sidoarjo. Sampel yang dipakai sebanyak 100 karyawan. Metode yang dipakai yaitu sampel jenuh karena seluruh populasi digunakan untuk menjadi responden. Teknik analisis yang digunakan yaitu analisis regresi linier berganda. Penelitian menunjukkan kelelahan emosional dan beban kerja berpengaruh simultan terhadap stres kerja. Kelelahan emosional berpengaruh signifikan terhadap stres kerja dengan nilai Sig.  $0,000 < 0,05$ . Beban kerja berpengaruh signifikan terhadap stres kerja dengan nilai Sig.  $0,000 < 0,05$ .

Kata kunci: Kelelahan emosional, beban kerja dan stres kerja.

## ABSTRACT

Stress is a negative impact that can threaten the company and employees because it can have a negative impact on company productivity. The research objective was to determine the effect of emotional exhaustion and workload on work stress on employees of the distribution driver of Cv.Juna Sentosa Logistik Prambon, Sidoarjo. The sample used is 100 employees. Data collection by distributing questionnaires. The analysis technique used is multiple linear regression analysis. Research shows that emotional exhaustion and workload simultaneously affect work stress. Emotional fatigue has a significant effect on work stress with the Sig. 0.000 <0.05. Workload has a significant effect on work stress with the Sig. 0.000 <0.05.

*Key words: Emotional exhaustion, workload and work stress.*