



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Pengaruh Kepercayaan, Kemudahan dan Keamanan Terhadap
Keputusan Pembelian Pada *E-Marketplace* di Facebook**

Irenius Darbin

171500105

Dosen Pembimbing

Drs. Teguh Purwanto, M.M.

Tri Ariprowo, S.E., M.Si.

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2021**

**PENGARUH KEPERCAYAAN, KEMUDAHAN DAN KEAMANAN
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA *E-MARKETPLACE* DI
FACEBOOK**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

IRENIUS DARBIN

NIM : 171500105

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

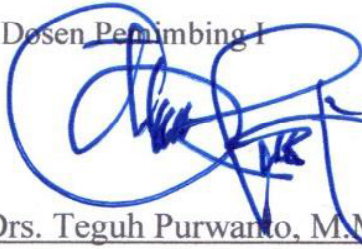
Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa:

Nama : Irenius Darbin
NIM : 171500105
Judul Skripsi : Pengaruh Kepercayaan, Kemudahan, dan Keamanan Terhadap Keputusan Pembelian Pada Marketplace di Facebook

Surabaya, 25 Mei 2021

Mengetahui:

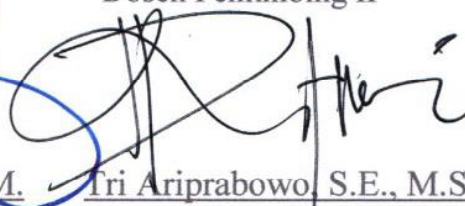
Dosen Pembimbing I



Drs. Teguh Purwanto, M.M.

NIP.196012221990031001

Dosen Pembimbing II



Tri Aripurabowo, S.E., M.Si.

NPP.1809867/DY

HALAMAN PENGESAHAN

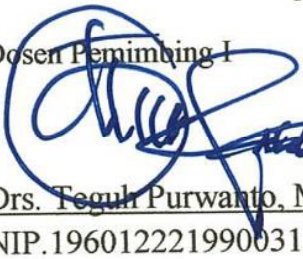
Judul Skripsi : Pengaruh Kepercayaan, Kemudahan dan Keamanar Terhadap Keputusan Pembelian Pada Marketplace d Facebook
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Nama : Irenius Darbin
NIM : 171500105
Email : darbiniren@gmail.com

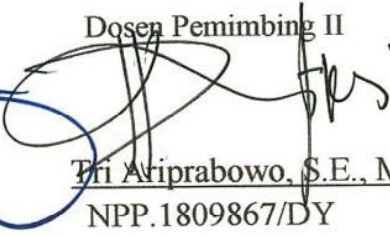
Surabaya, 25 Mei 2021

Mengetahui:


Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Drs. Teguh Purwanto, M.M.
NIP.196012221990031001


Tri Aripurabowo, S.E., M.Si.
NPP.1809867/DY


Dekan Fakultas Ekonomi
Drs. Teguh Purwanto, M.M.
NIP.196012221990031001


Ketua Program Studi
Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M.
NPP.1109598/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

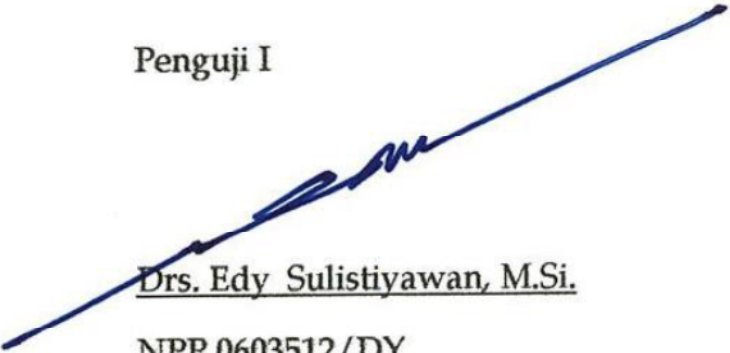
Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Pada hari : Sabtu

Tanggal : 03

Tahun : 2021

Penguji I



Drs. Edy Sulistiyawan, M.Si.

NPP.0603512/DY

Penguji II



Siti Samsiyah, S.H., M.M.

NPP.1511749/DY

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepercayaan, Kemudahan dan Keamanan Terhadap Keputusan Pembelian Pada E-marketplace di Facebook”

Skripsi ini dapat terselesaikan atas bantuan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Drs. Teguh Purwanto, M.M. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adibuana Surabaya yang telah memberikan izin atas penelitian ini.
2. I Made Bagus Dwiarta, S.E.,M.M. Ketua dari Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adibuana Surabaya atas arahan dalam penyusunan skripsi.
3. Drs. Teguh Purwanto, M.M. dan Tri Aripurabowo, S.E., M.Si. Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak meluangkan waktu-Nya memberikan bimbingan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Kedua Orang tua, Pacar, serta semua keluarga besar yang selalu mensupport, memberikan saran dan juga do'a.
5. Teman-teman kelas F manajemen 2017 yang selalu ada dalam proses penyelesaian skripsi ini.
6. Teman, Sahabat, Kenalan, dan Handaitaulan singkatnya seluruh pihak yang telah memberikan dukungan dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Semoga Tuhan membalas kebaikan yang telah diberikan kepada Penulis dan selalu diberikan kesehatan untuk kalian semua. Amin.

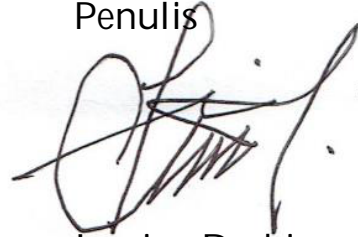
Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan dan tentunya masih jauh dari kata sempurna, baik dari penyusunan yang disebabkan oleh kurangnya pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki oleh penulis.

Oleh karena itu, segala ide dan gagasan, kritik dan saran yang bersifat membangun, penulis harapkan untuk kemajuan penulis, dimasa yang akan datang.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.
Terima kasih.

Surabaya 25 mei 2021

Penulis

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and lines, positioned between the text 'Penulis' and 'Irenius Darbin'.

Irenius Darbin

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Irenius Darbin

NIM : 171500105

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Unversitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian ini (skripsi) saya dengan judul "Pengaruh Kepercayaan, Kemudahan dan Keamanan Terhadap Keputusan Pembelian Pada E-Marketplace di Facebook" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya tahun Akademik 2021 bersifat original. Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi) saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Surabaya, 05 September 2021



171500105

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Surat pernyataan keaslian.....	iii
Kata pengantar	iv
Abtrak	vi
Daftar Isi	viii
Daftar pustaka	9
Daftar tabel	10
Daftar lampiran	11
Berita acara ujian skripsi	12
BAB I PENDAHULUAN	13
1.1. Latar Belakang	13
1.2. Rumusan Masalah.....	13
1.3. Tujuan.....	13
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	15
2.1 Penelitian Terdahulu	25
2.2 Landasan Teori.....	25
2.3 Kemudahan.....	33
2.4 Keamanan	37
2.5 Keputusan Pembelian.....	41
2.6 Kerangka pemikiran	48
Hipotesis	
BAB III METODE PENELITIAN.....	51

3.1 Rancangan Penelitian	53
3.2 Populasi dan sampel.....	54
3.3 Jenis dan sumber data	55
3.4 Teknik pengumpulan data	61
3.5 Devenisi Operasional Variabel.....	56
3.6 Teknik Analisis Data	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69
4.1 Penyajian Data Penelitian.....	69
4.1.1 Data Umum	70
4.1.2 Gambaran Subjek Penelitian	73
4.1.3 Deskripsi Tanggapan Responden.....	78
4.1.4 Uji Instrumen	81
4.1.5 Uji Asumsi Klasik	81
4.1.6 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	88
BAB V PENUTUP	96
5.1 Kesimpulan	96
5.2 Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA	119

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Responden Jenis Kelamin	88
Tabel 4.2 Data Responden Usia.....	89
Tabel 4.3 Data Responden Pendidikan	90
Tabel 4.4 Mean Kelas Interval	92
Tabel 4.5 Jawaban Responden Untuk Variabel X1	93
Tabel 4.6 Jawaban Responden Untuk Variabel X2	94
Tabel 4.7 Jawaban Responden Untuk Variabel X3	96
Tabel 4.8 Jawaban Responden Untuk Variabel Y	97
Tabel 4.9 Pengujian Validitas Data Kuisiner.....	98
Tabel 4.10 Uji Reabilitas	100
Tabel 4.11 Uji Multikolinieritas.....	103
Tabel 4.12 Uji Regresi Linier Berganda	109
Tabel 4.13 Hasil Uji T	112
Tabel 4.14 Hasil Uji F	114

DAFTAR LAMPIRAN

Daftar Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	118
Daftar Lampiran 2 Data Responden.....	122
Daftar Lampiran 3 Uji Validitas.....	132
Daftar Lampiran 4 Uji Reabilitas	133
Daftar Lampiran 5 Uji Multikoleniaritas	134
Daftar Lampiran 6 Uji Parameter Secara Parsial	136
Daftar Lampiran 7 Uji Parameter Secara Serentak.....	136