



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Pengaruh Beban Kerja, Kemampuan Kerja Dan
Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
Pada PT. Megahjaya Cemerlang Di Mojokerto**

Yunda Dwi Wahyuni

161500161

Dosen Pembimbing

Dra. Christina Menuk Srihandayani, S.E., M.M.

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2021**

**PENGARUH BEBAN KERJA, KEMAMPUAN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. MEGAHJAYA CEMERLANG DI
MOJOKERTO**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen (SM)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**YUNDA DWI WAHYUNI
NIM : 161500161**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah *diseWjui* oteh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 19 Januari 202t

Dosen Pembimbing



Dra. Christina Menek S.S.E., M.M
NZP 195808081982032QII

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Kemampuan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Megahjaya Cemerlang Di Mojokerto

Identitas Mahasiswa

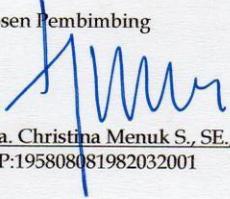
a. Nama : Yunda Dwi Wahyuni
b. Nim : 161500161
c. Program Studi : Manajemen
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
e. Alamat Email : yundadwi21@gmail.com

Surabaya, 22 Februari 2021

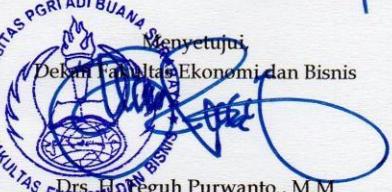
Mengetahui,
Ketua Program Studi

Dosen Pembimbing


Made Bagus Dwiarta., S.E, M.M
NPP:1169598/DY


Dra. Christina Menuk S., SE., MM.
NIP:195808081982032001

Menyetujui,
Dean Fakultas Ekonomi dan Bisnis

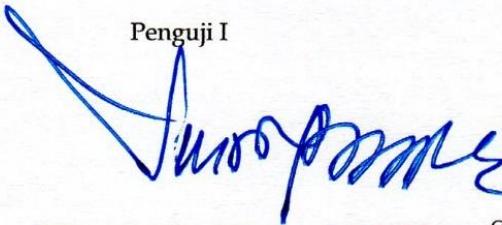

Drs. H. Teguh Purwanto., M.M
NPP:19601222199031001

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

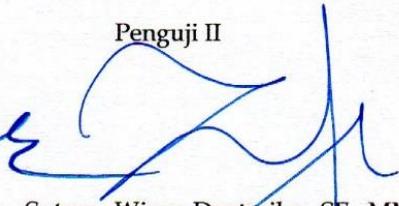
Pada Hari : Senin
Tanggal : 22 Februari
Tahun : 2021

Penguji I



I Ketut Surabagiarta Drs., S.E, M.M
NPP : 17011834/DY

Penguji II



Sutarna Wisnu Dyatmika, SE., MM
NIP : 1507732/DY

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamin Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH BEBAN KERJA, KEMAMPUAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. MEGAHJAYA CEMRLANG DI MOJOKERTO”**

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. M. Subandowo, MS. Selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya,
2. Bapak Drs. H. Teguh Purwanto M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya,
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta,S.E.,M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya,
4. Bapak Dra. Christina Menuk Srihandayani, S.E., M.M selaku dosen pembimbing saya yang telah bersedia selalu memberikan pengarahan, motivasi, bimbingan dan koreksi serta membantu selama proses penyusunan dan penyelesaian skripsi ini,
5. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya , yang telah membekali Ilmu pengetahuan dan wawasan kepada saya selama dibangku kuliah ini,

6. Kepada kedua orang tua saya yang selalu saya cintai dan banggakan, yang selalu memberi saya semangat, dan tentunya juga selalu memberi doa kepada saya selama mengerjakan skripsi ini hingga selesai,
7. Seluruh sahabat saya “KONCO DOLEN” (Dilla satifri, Firda Dwi Rahmawati, Sopyan Hadi) yang selalu setia menemani, memberikan motivasi, memberikan semangat, memberikan dukungan dan yang selalu menghibur selama penyusunan skripsi ini,
8. Kepada semua rekan seperjuangan Prodi Manajemen angkatan 2016 khususnya kelas G yang selalu menemani selama 4 tahun ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 10 Agustus 2020
Penulis

Yunda Dwi Wahyuni

MOTTO

“Jangan pergi mengikuti kemana jalan akan berujung. Buat jalanmu sendiri.
Percaya akan kekuatan Do'a dan usaha” SEMANGAT

~Yunda Dwi Wahyuni ~

SUItAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yunda dwi Wahyuni
NIM : 161500161
Program Studi : Manajemen
Fa¸ultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas PGRI Adibuar a Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul “Pengaruh Beban Kerja, Kemampuan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. MegahJaya Cemerlang” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Samana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI AdiBuwa Surabaya Tahun Akademik 2020/2021 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia ditunfut *dan* diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Surabaya, 10 Jariuari 2021

Mahasiswa,



Yunda Dwi Wahyuni

NIM : 161500161

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI | iii |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| ABSTRAK | vii |
| ABSTRACT | viii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 10 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 11 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 12 |
| BAB II TELAAH PUSTAKA | 13 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 13 |
| 2.2 Landasan Teori..... | 17 |
| 2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia | 17 |
| 2.2.2 Beban Kerja | 21 |
| 2.2.3 Kemampuan Kerja | 25 |
| 2.2.4 Lingkungan Kerja | 31 |
| 2.2.5 Kinerja Karyawan | 38 |
| 2.3 Kerangka Konseptual..... | 44 |
| 2.4 Hipotesis | 46 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 47 |
| 3.1 Rancangan Penelitian | 47 |
| 3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan | |

| | |
|--|----|
| Sampel..... | 49 |
| 3.2.1 Populasi | 49 |
| 3.2.2 Sampel | 49 |
| 3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel | 49 |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data | 50 |
| 3.3.1 Jenis Data | 50 |
| 3.3.2 Sumber Data..... | 51 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data | 51 |
| 3.4.1 Alat Pengumpulan Data | 51 |
| 3.4.2 Prosedur Pengumpulan Data..... | 52 |
| 3.4.3 Lokasi dan Waktu Penelitian | 53 |
| 3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional | |
| Variabel | 53 |
| 3.5.1 Variabel Penelitian..... | 53 |
| 3.5.2 Definisi Operasional Variabel | 54 |
| 3.6 Teknik Analisis Data..... | 56 |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 63

| | |
|---|----|
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 63 |
| 4.1.1 Sejarah | 63 |
| 4.1.2 Visi dan Misi..... | 65 |
| 4.1.3 Struktur Organisasi..... | 67 |
| 4.1.4 Job Deskripsi..... | 67 |
| 4.2 Gambaran Umum Responden | 72 |
| 4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 72 |
| 4.2.2 Responden Berdasarkan Usia..... | 73 |
| 4.2.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 73 |
| 4.3 Deskripsi Hasil Penelitian..... | 74 |
| 4.3.1 Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian | 75 |
| 4.3.2 Deskripsi Data Penelitian | 79 |
| 4.4 Analisis Data Penelitian | 82 |

| | | |
|--------------------------------------|---------------------------------------|------------|
| 4.4.1 | Uji Instrumen Penelitian..... | 82 |
| | A. Uji Validitas..... | 82 |
| | B. Uji Reliabilitas..... | 85 |
| 4.4.2 | Uji Asumsi Klasik..... | 86 |
| | A. Uji Normalitas..... | 86 |
| | B. Uji Multikolinieritas..... | 87 |
| | C. Uji Autokorelasi..... | 87 |
| | D. Uji Heteroskedastitas..... | 88 |
| 4.4.3 | Analisis Regresi Linier Berganda..... | 89 |
| 4.4.4 | Uji Koefisien Determinasi..... | 91 |
| 4.4.5 | Uji Hipotesis..... | 93 |
| | A. Uji t (Parsial)..... | 93 |
| | B. Uji f (Simultan)..... | 94 |
| 4.5 | Pembahasan Hasil Penelitian..... | 95 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN..... | | 101 |
| 5.1 | Simpulan..... | 101 |
| 5.2 | Saran..... | 101 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | |

DAFTAR TABEL

Tabel Halaman

| | |
|--|----|
| 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian | 15 |
| 3.1 Skala <i>Likert</i> | 52 |
| 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 72 |
| 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia..... | 73 |
| 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan | 74 |
| 4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Beban Kerja..... | 75 |
| 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Kemampuan Kerja | 76 |
| 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja | 77 |
| 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan | 78 |
| 4.8 Rekapitulasi Data Variabel | 80 |
| 4.9 Hasil Uji Validitas..... | 82 |
| 4.10 Hasil Uji Reabilitas | 85 |
| 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas | 87 |
| 4.12 Hasil Uji Autokorelasi | 88 |
| 4.13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda | 90 |
| 4.14 Interpretasi Koefisien Kolerasi | 91 |
| 4.15 Interpretasi Koefisien Kolerasi | 92 |

| | |
|----------------------------------|----|
| 4.16 Hasil Uji t (parsial) | 93 |
| 4.17 Hasil Uji F (simultan)..... | 95 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Halaman |
|--|----------------|
| 2.1 Kerangka Konseptual..... | 45 |
| 3.1Rancangan Penelitian..... | 48 |
| 4.1 Struktur Organisasi | 67 |
| 4.2 Hasil Uji Normalitas..... | 86 |
| 4.2Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Diagram Scatter Plot..... | 89 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2 : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
- Lampiran 3 : Lembar Persetujuan Skripsi
- Lampiran 4 : Surat Keterangan Izin Penelitian
- Lampiran 5 : Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 6 : Daftar Hadir Seminar Proposal
- Lampiran 7 : Koesioner Penelitian
- Lampiran 8 : Tabulasi Data Penelitian
- Lampiran 9 : Hasil Olah Data SPSS