



**UNIVERSITAS  
PGRI ADI BUANA  
SURABAYA**

## **SKRIPSI**

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN PENGALAMAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOTEL  
LAPRIMA LABUAN BAJO KABUPATEN MANGGARAI  
BARAT, NUSA TENGGARA TIMUR**

**MAKSIMIANUS HARTOYO  
161500228**

Dosen Pembimbing

1. Christina Menuk Handayani, Dra., SE., MM
2. Bisma Arianto, S.E.,M.

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2021**

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN  
PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
HOTEL LAPRIMA LABUAN BAJO KABUPATEN  
MANGGARAI BARAT, NUSA TENGGARA TIMUR**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya untuk memenuhi sebagian  
Persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM)  
pada Program Studi Manajemen

**Maksimianus Hartoyo  
161500228**

**UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
2021**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk di uji:

Tanggal : 2 Desember 2020

Dosen Pembimbing I



Christina Menuk Handayani, Dra., SE, M.M

Dosen Pembimbing II



Bisma Arianto, S.E., M.M

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan, Motivasi dan  
Pengalaman Kerja terhadap Kinerja  
Karyawan Hotel Laprima Labuan Bajo


### Identitas Mahasiswa

Nama : Maksimianus Hartoyo  
Nim : 161500228  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Alamat E-Mail : [Maksimianus2905@Gmail.Com](mailto:Maksimianus2905@Gmail.Com)

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing I

Surabaya, 23 Februari 2021  
Dosen Pembimbing II

  
Dra. Christina Menuk S.H., S.E., MM  
NIP : 195808081982032001

  
Bisma Arianto, SE., M.M  
NPP : 1302663/DY



Drs. H. Teguh Purwanto, M.M  
NIP : 196012221990031001



Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M  
NPP : 1109598/DY


## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

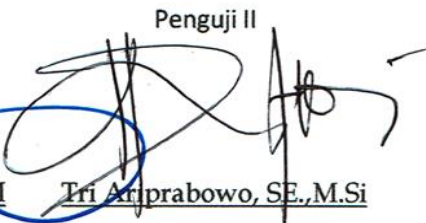
Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen, Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Pada Hari : Rabu

Tanggal : 27 Januari

Tahun : 2021

Penguji I  
  
Drs. H. Teguh Purwanto, M.M

Penguji II  
  
Tri Arprabowo, SE., M.Si

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT, karena telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Pengaruh Pelatihan, Motivasi dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Laprima Labuan Bajo.”.

Dalam penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari kesulitan serta hambatan, penulisannyapun belum 100% asli dari pemikiran penulis. Namun berkat bantuan, bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak akhirnya proposal skripsi ini selesai pada waktunya. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Marianus Subandowo, M.S. Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, karena telah memberikan kesempatan saya untuk menempuh Pendidikan di Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Drs. H. Teguh Purwanto, M.M Dekan Fakaultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, yang selalu bersedia memberikan pengarahan sehingga kami tidak bingung terkait informasi proposal skripsi.
3. I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M. Ketua Program Studi Manajemen, karena tidak pernah lelah untuk menyemangati seluruh mahasiswa Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Dra. C.M. Handayani, SE., M.M. dan Bisma Arianto, S.E.,M.M. Selaku Dosen Pembimbing, yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing kami dengan sabar dan ikhlas.
5. Segenap Dosen Program Studi Manajemen, yang selalu meberikan kami doa agar lancar dalam mengerjakan proposal skripsi.

6. Kepada ayahku Matius dan ibuku Vero yang memberikan segala doa, kasih sayang, dan cinta kepada anaknya.
  7. Teman-teman Manajemen 2016 E yang selalu membantu, berbagi canda dan tawa, melewati suka dan duka selama kuliah.
- Akhirnya penulis berharap semoga proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun bagi dunia pendidikan.  
*Amin.*

Surabaya, Desember 2020

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Maksimianus Hartoyo', written over a horizontal line.

Maksimianus Hartoyo

## MOTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

**“Janganlah takut sebelum berusaha karena berusaha dan berdoa mimpi kita akan bisa terwujud”**

**“dan apa saja yang kamu minta dalam doa dengan penuh kepercayaan, kamu akan menerimanya”  
(Matius 21:22)**

### PERSEMBAHAN

**Skripsi ini kupersembahkan kepada:  
sang pemelik kehidupan bapa, putra dan roh kudus**

**orang tuaku tersayang:**

bapa mateus madun dan ibu vero nika niu

om, tante dan adik-adiku tercinta; bene, erna & narti, ocik, rino,  
avin

**&**

Keluarbesar empo de lambertus sape dan empo de siprianus  
magut

**Maksimianus Hartoyo**



## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Maksimianus Hartoyo  
NIM : 161500228  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas  
PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian skripsi saya dengan judul “ Pengaruh Pelatihan, Motivasi dan Pengaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan Hotel Laprima Labuan Bajo”. Yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya tahun 2020 / 2021.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya siap dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya 24 November 2020



Mahasiswa

Maksimianus Hartoyo

161500228

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Brita Acara Ujian Proposal .....	ii
Kata Pengantar .....	iii
Daftar Isi .....	v
Daftar Tabel .....	vi
Daftar Gambar .....	vii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b>	
2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Landasan Teori .....	14
2.3 Kerangka Konseptual .....	55
2.4 Hipotesis .....	56
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Rancangan Penelitian .....	57
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	59
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	60
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	61
3.5 Variabel dan Devenisi Oprasional Variabel .....	64
3.6 Teknik Analisis Data .....	67
3.7 Analisis Regresi Linear Berganda .....	72
3.8 Pengujian Hipotesis .....	73
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	77
4.2 Gambaran Umum Responden .....	87
4.3 Hasil analisis .....	90
4.4 Pembahasan .....	102
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	113
5.2 Saran .....	113
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>114</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	