BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia yang dimiliki perusahaan merupakan komponen terpenting dan kunci keberhasilan dalam sebuah perusahaan. Sumber daya manusia juga menjadi salah satu asset penting dimana keberhasilan perusahaan bergantung pada tingkat keterlibatan karyawan terhadap aktivitas dan pencapaian tujuan perusahaan sehingga peran sumber daya manusia terhadap perusahaan sangat berpengaruh. Peran besar sumber daya manusia tidak dapat di pungkiri menjadi salah satu keberhasilan sebuah perusahaan. Menuru Sutrisno (2011:3) sumber daya manusia merupakan satu-satunya sumber daya yang memiliki akal perasaan, keinginan, keterampilan, pengetahuan, dorongan, dayadan kaya (rasio, rasa dankarsa) sumber daya manusia harus diartikan sebagai sumber dari kekuatan yang berasal dari manusia-manusia yang dapat didaya gunakan oleh organisasi.

Disamping aspek personal yang di miliki perusahaan tentu dibutuhkan pula faktor-faktor lain seperti salah satu adanya pengembangan dan pengorganisasian

sumber daya manusia yang baik selain itu, faktor kedisiplinan dan kemampuan merupakan hal penting bagi suatu perusahaan karena dapat meningkatkan kinerja sumber daya manusia atau karyawan.

Sementara permasalahan tenaga kerja terjadi dilingkungan PT. Surya Plastindo Gresik adalah masalah prestasi kerja karyawan. Akhir-akhir ini prestasi kerja karyawan seringkali terjadi fluktuasi atau tidak menentu, kadang meningkat kadang menurun sehingga terjadi lebih banyak mengalami penurunan. Oleh sebab itu, pimpinan perusahaan perlu memperhatikan kondisi karyawan yang ada dibagian produksi khususnya karena terkait dengan proses produksinya yang makin menurun.

Prestasi kerja karyawan merupakan hal yang sangat penting dalam perusahaan untuk mencapai tujuannya, sehingga perusahaan melakukan berbagai usaha untuk meningkatkannya. Prestasi dalam bekerja merupakan salah satu kebutuhan yang ingin dicapai setiap orang dalam bekerja. Prestasi kerja karyawan tidak sama hasilnya, hal ini disebabkan karena setiap karyawan mempunyai kemampuan dan kemauan yang berbeda untuk melaksanakan pekerjaan.

Menurut Hasibuan (2013:93), prestasi kerja adalah hasil kerja yang dicapai oleh seseorang dalam

melaksankan tugas-tugas yang dibebankan kepadanya yang didasarkan atas kecakapan, pengalaman, dan kesungguhan serta waktu. Maksud dari Hasibuan disini adalah seorang karyawan yang dapat memberikan kinerja yang baik (prestasi kerja) dalam perusahaan dengan segala keterampilan yang dimiliki karyawan seperti kecakapan dalam menyelesaikan segala tugasnya dengan sempurna pada waktu yang singkat, dan menyelesaikan tugas lainnya yang mungkin bukan porsinya sehingga mendapatkan pengalaman lebih dan itu semua tentunya dapat menguntungkan perusahaan. Menurut Mangkunegara (2015:67) pengertian kinerja (prestasi kerja) adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

Prestasi kerja karyawan dapat mendukung meningkatnya sebuah perusahaan, namun disini perusahaan yang baik yaitu perusahaan yang juga dapat meningkatkan kualitas karyawan sehingga dapat berprestasi. Peningkatan kualitas karyawan akan membawa keajuan juga bagi perusahaan untuk dapat bertahan dalam suatu persaingan dilingkungan bisnis yang tidak stabil seperti sekarang ini. Oleh karena itu

upaya-upaya untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia sehingga mampu memiliki kinerja yang baik (berprestasi) merupakan tantangan tersendiri bagi manajemen perusahaan karena kunci dari keberhasilan perusahaan ada pada kualitas sumber daya manusia yang ada didalamnya.

PT Surya Plastindo Gresik merupakan perusahaan yang didirikan semenjak tahun 80an dan telah berkembang dan menjadi salah satu perusahaan *packaging* atau karung plastik yang ternama di Driyorejo, Jawa Timur. Produk dari PT Surya Plastindo Gresik telah banyak dipakai untuk keperluan pertanian, kimia, pakan ternak, dan yang lainya. Tuntutan untuk kualitas yang terbaik dan harga yang kompetitif membuat perusahaan harus lebih meningkatkan kinerja karyawannya. Karena dari hasil wawancara dengan pihak personalia menyatakan bahwa disiplin kerja karyawan dirasa masih kurang, itu dapat dilihat dari masih banyak karyawan yang membolos pada jam kerja, terlambat, dan banyaknya karyawan yang keluar masuk dari perusahaan yang mengakibatkan proses produksi terhambat.

Prestasi kerja karyawan sangat diharapkan oleh sebuah perusahaan tidak lain yaitu PT. Surya Plastindo

Gresik. Semakin banyak karyawan yang dapat berprestasi semakin tinggi pula pencapaian di PT. Surya Plastindo Gresik dan akan dapat menunjang keberhasilan perusahaan dalam bersaing dengan perkembangan teknologi seperti adanya dibagian produksi.

Karyawan dituntut menyelesaikan tugas-tugas yang menjadi tanggung jawabnya dengan baik, seperti halnya di PT. Surya plastindo Gresik dituntut untuk memproduksi karung plastik dengan hasil yang didapat untuk memenuhi standar kualitas yang telah ditetapkan oleh konsumen.

Prestasi ini dapat meningkat dan juga menurun. Mungkin jika meningkat tidak ada permasalah yang didapat oleh sebuah perusahaan, namun beda halnya jika prestasi kerja karyawan menurun. Terdapat beberapa faktor negatif menurut penulis yang menyebabkan prestasi karyawan menurun, diantaranya yaitu semangat karyawan tersebut untuk berprestasi dalam bekerja sudah tidak ada, faktor dari lingkungan seperti misalnya teman kerja yang sudah malas malasan dalam bekerja akan menular pada karyawan lainnya, tidak adanya contoh semangat kerja yang baik yang dapat dijadikan acuan seperti misalnya semangat kerja

hingga berprestasi. Dan ada juga faktor-faktor yang dapat diterapkan dalam perusahaan untuk meningkatkan prestasi kerja karyawan yaitu 1) disiplin kerja dan 2) kemampuan kerja.

Budi Setiyawan dan Waridin (2006) dan Aritonang (2005) telah meneliti pengaruh disiplin kerja terhadap prestasi kerja karyawan, menyatakan bahwa disiplin kerja memiliki pengaruh positif terhadap kinerja atau prestasi kerja karyawan. Disiplin kerja merupakan salah satu bentuk pengelolaan SDM yang berorientasi pada kepuasan pelanggan serta peningkatan loyalitas pelanggan. Disamping itu disiplin merupakan bentuk pengendalian diri pegawai dan pelaksanaan yang teratur serta menunjukkan tingkat kesungguhan kerja pegawai dalam perusahaan. Disiplin kerja mencerminkan tanggung jawab yang besar terhadap tugas-tugas yang diberikan perusahaan maupun tuntutan tugas yang terdapat dalam pekerjaan.

Adapun juga menurut peneliti lain hubungan variabel disiplin kerja terhadap prestasi kerja sangat berpengaruh pada suatu perusahaan, berdasarkan hasil penelitian sebelumnya dalam jurnal administrasi bisnis yang dilakukan oleh Parhusip *et al* (2014) yang dilakukan pada karyawan AJB Bumiputra 1912 mengemukakan bahwa

prestasi kerja secara parsial mempengaruhi prestasi kerja secara signifikan dan positif mencapai 88%.

Karyawan dapat melaksanakan tugasnya secara maksimal antara lain ditentukan oleh kemampuan yang mendorong karyawan tersebut bekerja dengan baik, serta disiplin sehingga tercapai tujuan perusahaan yang dapat menciptakan suasana kerja yang kondusif. Setiap pegawai belum tentu bersedia mengerahkan kinerjanya yang dimiliki secara optimal, sehingga masih diperlukan adanya pengetahuan agar seseorang dapat mengarahkan segala kemampuannya tersebut untuk bekerja.

Kemampuan kerja karyawan dilihat dari pendidikan dan kecakapan serta kondisi fisik dan psikis sudah baik. Semua ini dapat dilihat dari adanya faktor kecakapan dan pengetahuan yang didukung oleh kondisi fisik dan psikis dengan baik dari para karyawan PT. Surya Plastindo Gresik, sehingga para karyawan dapat melaksanakan tugasnya masing-masing dengan baik. Penempatan karyawan pada PT. Surya Plastindo Gresik sudah sesuai dengan keahlian masing masing karyawan namun demikian hal ini melaksanakan tugas-tugasnya masih ada beberapa kesalahan. Melihat pentingnya kemampuan ini, maka manajemen perusahaan harus memperhatikan tentang kemampuan dan prestasi kerja

karyawan. Dalam hal ini, semakin tinggi kemampuan yang dimiliki, karyawan akan melakukan segala kegiatan yang dilakukan oleh perusahaan, terlibat dalam setiap kegiatan yang dilakukan oleh perusahaan, dan merasa ikut memiliki organisasi tersebut. Berarti, dengan kemampuan tinggi akan meningkatkan prestasi kerja karyawan.

Susetyorini, Horas (2012) telah meneliti pengaruh kemampuan kerja terhadap prestasi kerja yang dilakukan pada supervisor PT. Swabina Gatra Gresik mengemukakan bahwa kemampuan kerja terdapat pengaruh terhadap prestasi kerja, tetapi variabel prestasi kerja juga dipengaruhi oleh variabel lain diluar variabel yang digunakan dalam penelitian ini. Dan terdapat juga pengaruh yang signifikan kemampuan kerja terhadap variabel terikat yaitu prestasi kerja. Menurut Robbins dan Judge (2008:57) kemampuan merupakan kapasitas seorang individu untuk melakukan beragam tugas dalam suatu pekerjaan. Kemampuan adalah sebuah penilaian terkini atas apa yang dapat dilakukan seseorang. Kemampuan dalam hubungan dengan pekerjaan adalah suatu keadaan pada seseorang yang secara penuh kesungguhan, berdayaguna dan berhasil guna melaksanakan pekerjaan sehingga menghasilkan

sesuatu yang optimal. Sama halnya dengan yang terjadi dalam perusahaan ini yang lebih dilihat dari kemampuan kerja pegawai adalah perilaku dan hasil kerjanya. Perilaku pegawai yang santun, cekatan, cerdas dan memiliki kreativitas dalam tugasnya sedangkan hasil kerja pegawai dilihat dari kerapiannya, tingkat kualitas dan kuantitas atau target maksimal yang telah dihasilkan

Dari survei pendahuluan, peneliti menemukan adanya kekurangan menaati tata tertib, ketentuan-ketentuan perusahaan yang memberatkan karyawan, disamping kemampuan dan pengetahuan yang cukup tinggi. Kemudian timbul pemikiran bagaimana keseluruhan faktor tersebut saling berkesinambungan sehingga mempengaruhi prestasi kerja karyawan. Dan Peran pemimpin pada PT. Surya Plastindo juga perlu dipertanyakan karena berkaitan dengan sejauh mana bawahan menyukai dan mempercayai pimpinan serta mau mengikutinya. Terlebih lagi standar kualitas produk yang dihasilkan ditentukan oleh konsumen. Pimpinan harus menjelaskan tugas-tugas yang harus dikerjakan oleh bawahan, serta membimbing dan memberitahu bawahan tentang apa yang harus mereka lakukan dan bagaimana cara melakukannya sehingga

produk yang dihasilkan dapat memenuhi standar kualitas yang telah ditetapkan oleh konsumen.

Berdasarkan uraian mengenai latar belakang maka dapat diketahui bahwa masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini meliputi "PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA BAGIAN PRODUKSI PT. SURYA PLASTINDO GRESIK "

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Apakah Disiplin Kerja berpengaruh terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Bagian Produksi PT. Surya Plastindo Gresik?
2. Apakah Kemampuan Kerja berpengaruh terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Bagian Produksi PT. Surya Plastindo Gresik?
3. Apakah Disiplin Kerja dan Kemampuan Kerja berpengaruh secara simultan terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Bagian Produksi PT. Surya Plastindo Gresik?

1.3 Tujuan penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk memperoleh gambaran yang mendalam dan memberikan bukti empiris mengenai pengaruh disiplin kerja dan kemampuan kerja terhadap prestasi kerja karyawan .

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang ada, maka penelitian ini dilakukan dengan tujuan :

a. Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap prestasi kerja karyawan pada bagian produksi PT. Surya Plastindo Gresik.
b. Untuk mengetahui pengaruh kemampuan kerja terhadap prestasi kerja karyawan pada bagian produksi PT. Surya Plastindo Gresik.
c. Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja dan kemampuan kerja secara simultan terhadap prestasi kerja karyawan pada bagian produksi PT. Surya Plastindo Gresik.

1.4 Manfaat Penelitian

Dalam melakukan sebuah penelitian seorang peneliti pasti ingin mendapatkan manfaat yang terwujud dari penelitiannya tersebut baik bagi diri sendiri pada

khususnya maupun bagi orang lain pada umumnya. Adapun dari penelitian ini adalah :

1. Secara Teoritis
   a. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan dalam pengembangan ilmu pengetahuan.
   b. Untuk mendukung teori-teori yang ada hubungannya dengan persoalan-persoalan tersebut yang dibahas pada penelitian ini.
2. Secara Praktisi
   a. Bagi Penulis

      Dengan penelitian ini, penulis dapat menerapkan ilmu yang telah didapatkan selama berada di bangku kuliah untuk menghadapi masalah yang ada di lapangan. Dan penelitian ini diharapkan dapat membantu penulis untuk mengetahui permasalahan dan memberikan alternatif pemecahan masalah yang sedang dihadapi perusahaan sesuai teori yang sudah didapatkan.

   b. Bagi Akademik

      Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi dan acuan pada peneliti dimasa yang akan datang terutama dalam konsep Disiplin Kerja Dan Kemampuan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. Surya Plastindo Gresik.

c. Bagi Perusahaan

Sebagai bahan masukan dalam mempertimbangkan pengambilan kebijakan finansial guna meningkatkan kinerja perusahaan yang bermanfaat sebagai sumbangan pemikiran yang terkait dengan Disiplin Kerja Dan Kemampuan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Bagian Produksi PT. Surya Plastindo Gresik.