

**PENGARUH PENGGUNAAN TEKNIK *ROLE PLAYING*  
DALAM LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK  
TERHADAP KECEMASAN BERBICARA DI DEPAN  
UMUM PADA SISWA KELAS IX-K SMPN 22  
SURABAYA**

**SKRIPSI**



Oleh

**HABIBUR RAHMAN  
NIM 145000097**

**UNIVERSITAS PGRI ADIBUANA SURABAYA  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
2019**



**PENGARUH PENGGUNAAN TEKNIK *ROLE PLAYING*  
DALAM LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK  
TERHADAP KECEMASAN BERBICARA DI DEPAN  
UMUM PADA SISWA KELAS IX-K SMPN 22  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya untuk memenuhi sebagian  
Persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan  
pada Program Studi Bimbingan dan Konseling

Oleh

**HABIBUR RAHMAN  
NIM 145000097**

**UNIVERSITAS PGRI ADIBUANA SURABAYA  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
2019**

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

Skripsi oleh : Habibur Rahman  
NIM 145000097

Judul Skripsi : Pengaruh Penggunaan Tekni *Role Playing* dalam Layanan Bimbingan Kelompok terhadap Kecemasan Berbicara di Depan Umum pada Siswa Kelas IX-K SMPN 22 Surabaya.

telah diperiksa dan disetujui untuk di uji.

Surabaya, 27 Januari 2019

Mengetahui:

Kaprodi Bimbingan dan Konseling,

  
Boy Soedarmadji, S.Pd., M.Pd.  
NIP. 0305391/DY

Pembimbing,

  
Aniek Wirastania, S.Pd., M.Pd.  
NIDN. 0702118301



## HALAMAN PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Habibur Rahman

NIM : 145000097

Program Studi : Bimbingan dan Konseling

Judul Skripsi : Pengaruh Penggunaan Teknik *Role Playing* dalam Layanan Bimbingan Kelompok terhadap Kecemasan Berbicara di Depan Umum pada Siswa Kelas IX-K SMPN 22 Surabaya

Skripsi ini telah diuji dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Pendidikan Program Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Pada hari : Jum'at

Tanggal : 08 Februari

Tahun : 2019

### Panitia Ujian Skripsi:

1. Ketua

  
Dr. Suhari, S.H., M.Si.

2. Sekretaris

:  
Dr. Endang Mastuti Rahayu, M.Pd.

3. Anggota

:  
Drs. H. Sutijono, M.M.

4. Anggota

:  
Aniek Wirastania, S.Pd., M.Pd.

## **PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

**Saya yang bertanda tangan dibawah ini:**

**Nama : Habibur Rahman**

**NIM : 145000097**

**Program Studi : Bimbingan dan Konseling**

**Fakultas : Keguruan dan Ilmu pendidikan**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri; bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia dibatalkan gelar akademik yang saya peroleh dari Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Demikian pernyataan ini saya buat.

Surabaya, 04 Februari 2019  
Yang membuat pernyataan



Habibur Rahman

## **ABSTRAK**

Rahman, Habibur. 2019. *Pengaruh Penggunaan Teknik Role Playing dalam Layanan Bimbingan Kelompok terhadap Kecemasan Berbicara di Depan Umum pada Siswa Kelas IX-K SMPN 22 Surabaya*. Skripsi Program Studi Bimbingan dan konseling. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan. Universitas PGRI Adi Buana Surabaya. Dosen Pembimbing: Aniek Wirastania, S.Pd., M.Pd.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh kecemasan berbicara di depan umum yang seringkali dirasakan oleh siswa. Kecemasan ini biasanya hadir ketika siswa diminta untuk berbicara di depan teman-temannya. Tujuan penelitian ini adalah menguji keefektifan penggunaan teknik *role playing* dalam layanan bimbingan kelompok terhadap kecemasan berbicara di depan umum pada siswa kelas IX-K SMPN 22 Surabaya. Metode dalam penelitian ini menggunakan penelitian *quasi experiment* dengan desain *pre-test and post-test group*. Sampel dari penelitian ini adalah 6 orang dari keseluruhan populasi yaitu siswa kelas IX-K SMPN 22 Surabaya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan pada penggunaan teknik *role playing* dalam layanan bimbingan kelompok terhadap kecemasan berbicara di depan umum pada siswa kelas IX-K SMPN 22 Surabaya. Hal ini dibuktikan dengan penurunan kategori kecemasan berbicara di depan umum pada siswa dari kategori tinggi menjadi kategori sedang. Penurunan kecemasan berbicara di depan umum pada siswa dapat ditunjukkan dengan hasil *pre-test* dan *post-test* skala kecemasan berbicara di depan umum pada siswa. Penurunan yang terjadi yaitu, rata-rata skor sampel sebelum diberikannya *treatment* bernilai 181,50 dengan nilai standar deviasi sebesar 7,176 sedangkan setelah diberikan *treatment* bernilai 140,67 dengan nilai standar deviasi 14.868.

Kata Kunci: *Bimbingan Kelompok, Role Playing, Kecemasan Berbicara di Depan umum.*

## **ABSTRACT**

Rahman, Habibur. 2019. Effect of Using Role Playing Technique in Group Guidance Services on Anxiety in Public Speaking for Clas IX-K Students of SMPN 22 Surabaya. Thesis of Guidance and Counseling study program. Faculty of Teacher Training and Education . University of PGRI Adi Buana Surabaya. Supervisor: Aniek Wirastania, S.Pd., M.Pd.

This research is motivated by the anxiety of public speaking that is often felt by students. This anxiety is usually present when students are asked to speak in front of their friends. The purpose of this study was to test the effectiveness of the use of role playing techniques in group guidance services on anxiety public speaking in class IX-K students of SMPN 22 Surabaya. The method in this study used quasi-experimental research with the design of the pre-test and post-test group. Samples from this study were 6 people from the entire population, namely students of class IX-K SMPN 22 Surabaya. The results of the study showed that there was a significant effect on the use of role playing techniques in group guidance services on the anxiety of public speaking in class IX-K students of SMP 22 Surabaya. This is evidenced by the decline in the category of public speaking anxiety in students from the high category to the medium category. Decreasing anxiety in public speaking in students can be indicated by the results of the pre-test and post-test anxiety scale in public speaking to students. The decrease that occurred is, the average score of the sample before giving the treatment is 181.50 with a standard deviation value of 7.176 while after being given the treatment is worth 140.67 with a standard deviation of 14.868.

**Keywords:** *Group Guidance, Role Playing, Anxiety in Public Speaking.*

## **PERSEMBAHAN/MOTO**

### **MOTTO**

*Tetaplah kuat dan indahkan akhlak, karena tempaan hidup belum berakhir selama diri masih bernafas.*

### **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya dedikasikan kepada:

1. Kepada kedua orang tua saya Alm. Moh. Ali Rifae dan Ummi Hadijah yang telah membimbing saya dari kecil dan untuk selamanya selama diri masih bernafas.
2. Kepada pembimbing saya Ibu Aniek Wirastnia, S.Pd., M.Pd. yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing saya menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada Almamater saya, Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Kepada kedua kakak saya Hariyanto dan Moh. Afandi Ali yang selalu mendukung saya dalam menyelesaikan pendidikan di Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
5. Kepada keluarga besar saya, yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan kepada saya.
6. Kepada mami Kuning dan bapak Edy yang telah menjadi orang tua saya di tanah perantauan.
7. Kepada teman-teman BK angkatan 2014 yang telah menemani hari-hari saya di kampus dan selalu memberikan semangat agar saya cepat menyulus mereka dalam menyelesaikan pendidikan di Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
8. Kepada saudara-saudara saya CSR UNIPA, HIMA BK dan MAPSOS.
9. Kepada semua sahabat-sahabat saya yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada saya.
10. Kepada seseorang yang spesial Dika Pratiwi Adi Putri terimakasih atas semua doa, semangat, cinta kasih sayang, pengorbanan waktu dan tenaga yang selalu diberikan kepadaku dalam menyelesaikan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, serta shalawat dan salam saya sampaikan kepada teladan kita Nabi Muhammad SAW. Berkat nikmat dan hidayah yang telah Allah SWT berikan kepada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Penggunaan Teknik *Role Playing* dalam Layanan Bimbingan Kelompok terhadap Kecemasan di Depan Umum pada Siswa Kelas IX-K SMPN 22 Surabaya”.

Adapun maksud dan tujuan dari penyusunan Skripsi ini untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana pendidikan di Program Studi Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan. Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis menjumpai beberapa hambatan, namun berkat dukungan dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini, oleh karena itu melalui kesempatan ini saya menyampaikan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada semua pihak terkait yang telah membantu terselesaiannya skripsi ini.

Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu segala saran dan kritik yang membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan pada penelitian selanjutnya. Harapan saya semoga skripsi ini bermanfaat khususnya bagi penulis dan bagi pembaca lain pada umumnya.

Surabaya, 04 Februari 2019

Peneliti

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| Halaman Judul .....                                      | i    |
| Halaman Persetujuan .....                                | ii   |
| Halaman Pengesahan .....                                 | iii  |
| Halaman Pernyataan Keaslian .....                        | iv   |
| Abstrak .....  | v    |
| Abstract .....   | vi   |
| Persembahan/Moto .....                                   | vii  |
| Kata Pengantar .....                                     | viii |
| Daftar Isi .....   | ix   |
| Daftar Tabel .....                                       | xi   |
| Daftar Gambar .....                                      | xii  |
| Daftar Lampiran .....                                    | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                  | 1    |
| A. Latar Belakang .....                                  | 1    |
| B. Batasan Masalah .....                                 | 5    |
| C. Rumusan Masalah .....                                 | 5    |
| D. Tujuan .....  | 5    |
| E. Menfaat Penulisan .....                               | 6    |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA .....                              | 7    |
| A. Kecemasan Berbicara di Depan Umum .....               | 7    |
| 1. Pengertian Kecemasan Berbicara di Depan Umum .....    | 7    |
| 2. Aspek-Aspek Kecemasan Berbicara di Depan Umum .....   | 9    |
| 3. Faktor-Faktor Kecemasan Berbicara di Depan Umum ..... | 10   |
| 4. Kerangka Dasar Teori .....                            | 12   |
| B. Bimbingan Kelompok .....                              | 13   |
| 1. Pengertian Bimbingan Kelompok .....                   | 13   |
| 2. Tujuan Bimbingan Kelompok .....                       | 13   |
| 3. Tahap-Tahap Bimbingan Kelompok .....                  | 15   |
| C. Role Playing .....                                    | 16   |
| 1. Pengertian Role Playing .....                         | 16   |
| 2. Tujuan Role Playing .....                             | 17   |
| 3. Tahapan Role Playing .....                            | 18   |
| 4. Macam-Macam Role Playing .....                        | 20   |
| D. Tinjauan Penelitian yang Relevan .....                | 21   |
| E. Kerangka Konseptual .....                             | 22   |
| F. Hipotesis .....                                       | 25   |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>              | <b>26</b> |
| A. Rancangan Penelitian .....                       | 26        |
| B. Populasi dan Sampel Penelitian .....             | 27        |
| 1. Populasi .....                                   | 27        |
| 2. Sampel .....                                     | 27        |
| C. Variabel dan Definisi Oprasional Variabel .....  | 28        |
| 1. Variabel Penelitian .....                        | 28        |
| 2. Definisi Oprasional Variabel .....               | 39        |
| D. Instrumen Penelitian .....                       | 39        |
| 1. Validasi .....                                   | 31        |
| 2. Reliabilitas .....                               | 33        |
| E. Teknik Pengumpulan Data .....                    | 34        |
| F. Metode Analisis Data .....                       | 34        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b> | <b>36</b> |
| A. Penyajian Data .....                             | 36        |
| 1. Hasil Data Pre-test .....                        | 36        |
| 2. Pemberian Treatment .....                        | 39        |
| 3. Hasil Data Post-test .....                       | 55        |
| B. Analisis Data .....                              | 56        |
| C. Pembahasan .....                                 | 62        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>                          | <b>67</b> |
| A. Simpulan .....                                   | 67        |
| B. Saran .....                                      | 67        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                         | <b>68</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                               | <b>74</b> |

## **DAFTAR TABEL**

| Tabel |   | Halaman |
|-------|---|---------|
| 3.1   | Pre-test and Post-test Design .....   | 26      |
| 3.2   | Populasi Siswa Kelas IX-K SMPN 22 Surabaya .....  | 27      |
| 3.3   | Sampel Penelitian .....   | 28      |
| 3.4   | Kisi-Kisi Skala Kecemasan Berbicara di Depan Umum   | 30      |
| 3.5   | Validasi .....  | 31      |
| 3.6   | Pedoman Kategorisasi Koefisien Reliabilitas .....   | 33      |
| 3.6   | Hasil Uji Reliabilitas .....  | 34      |
| 4.1   | Hasil Pre-test Skala Kecemasan Berbicara di Depan Umum pada Siswa Kelas IX-K SMPN 22 Surabaya .....   | 36      |
| 4.2   | Kategori Kelas Tinggi .....   | 38      |
| 4.3   | Hasil Post-test Skala Kecemasan Berbicara di Depan Umum pada Siswa Kelas IX-K SMPN 22 Surabaya .....  | 55      |
| 4.4   | Hasil Uji Wilcoxon Kecemasan Berbicara di Depan Umum pada Siswa Kelas IX-K SMPN 22 Surabaya .....     | 57      |
| 4.5   | Hasil Uji Hipotesis .....   | 58      |
| 4.6   | Descriptive Statistics Kecemasan Berbicara di Depan Umum pada Siswa Kelas IX-K SMPN 22 Surabaya ..... | 59      |
| 4.7   | Perbedaan Hasil Pre-test dan Post-test .....  | 59      |

## **DAFTAR GAMBAR**

| Gambar   | Halaman |
|--|---------|
| 4.1      Histogram Hasil Pre-test .....  | 38      |
| 4.2      Histogram Hasil Post-test .....   | 56      |
| 4.3      Grafik Penurunan Skor Kecemasan Berbicara di Depan<br>Umum pada Siswa Kelas IX-K SMPN 22 Surabaya ..... | 60      |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

| Lampiran    |   | Halaman |
|-------------|---|---------|
| Lampiran 1  | Format Revisi Skripsi .....                             | 74      |
| Lampiran 2  | Berita Acara Bimbingan Skripsi .....                    | 75      |
| Lampiran 3  | Surat Permohonan Ijin Penelitian .....                  | 76      |
| Lampiran 4  | Surat Keterangan Selesai Penelitian .....               | 77      |
| Lampiran 5  | Validasi .....  | 78      |
| Lampiran 6  | Skala Kecemasan Berbicara di Depan Umum ..              | 80      |
| Lampiran 7  | Hasil <i>Pre-test</i> Populasi.....                     | 86      |
| Lampiran 8  | Hasil <i>Pre-test</i> dan <i>Post-test</i> Sampel ..... | 87      |
| Lampiran 9  | RPL .....   | 88      |
| Lampiran 10 | Materi <i>Role Playing</i> .....                        | 105     |
| Lampiran 11 | Dokumentasi .....                                       | 126     |



