



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**PENGARUH PENGALAMAN, PENGETAHUAN,
DAN KEMAMPUAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. TOP FOOD INDONESIA
(ES TELER 77) CABANG SURABAYA.**

Rhesty Maulidya Pradwita Sa'diah

NIM : 151500017

Dosen Pembimbing

Dr.Moch Munir Rachman, Drs. Ec., M.Si

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2020**

**PENGARUH PENGALAMAN, PENGETAHUAN
DAN KEMAMPUAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. TOP FOOD INDONESIA
(Es Teler 77) CABANG SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
Gelara Sarjana Manajemen (SM) Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya**

**RHESTY MAULIDYA PRADWITA SA'DIAH
NIM: 151500017**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2020**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pengalaman, Pengetahuan dan Keterampilan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Top Food Indonesia Cabang Surabaya

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Rhesty Maulidya Pradwita Sa'diah
b. NIM : 151500017
c. Program Studi : Manajemen
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
e. Alamat email : rhestymaulidyaps@gmail.com

Mengetahui,
Ketua Program Studi



Tony Susilo W, SE, M.Pd, MSM
NPP. 0709494/DY

Surabaya, 02 Maret 2020
Dosen Pembimbing



Dr. M. Munir Rachman, M.Si
NPP: 1601751/DY



Menyetujui
Dekan

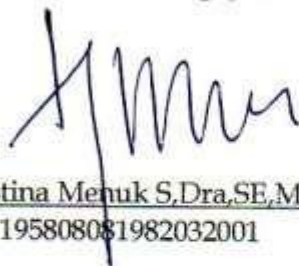
Dr. Siti Istikhoroh, M.Si
NIP. 19671019.199203.2001

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian
Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Hari : Jum'at
Tanggal : 07 Februari
Tahun : 2020

Dosen Penguji I,



Christina Menuk S. Dra. SE, MM
195808081982032001

Dosen Penguji II,



Dra. Martha Suhardiyah SE, M, Ak
8602112/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rhesty Maulidya Pradwita Sa'diah
NIM : 151500017
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Universitas PGRI Adibuana
Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : "Pengaruh pengetahuan, pengalaman, dan kemampuan terhadap kinerja karyawan pada PT. Top Food Indonesia Cabang Surabaya" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2019 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan persyaratan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku. Demikian pernyataan ini di buat degan sesungguhnya dan dengan sebenar - benarnya.



Rhesty Maulidya Pradwita Sa'diah
151500017

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamiin segala puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengalaman, Pengetahuan Dan Kemampuan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Top Food Indonesia Cabang Surabaya”**, dapat diselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi – tingginya penulis sampaikan kepada yang terhormat :

1. Dr. M. Subandowo, M.S selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Dra. Siti Istikhoroh, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Dr. Mochammad Munir Rachman, Drs., Ec., M.Si selaku Dosen pembimbing dan dosen pendamping penulisan skripsi
5. Bapak / Ibu dosen pengajar Program Studi S1 Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan dalam menyusun skripsi.
6. Bapak Ibrahim Agam selaku Kepala cabang PT. Top Food Indonesia Cabang Surabaya yang telah mengizinkan saya meneliti di cabang Surabaya.
7. Bapak Taopik Hidayat selaku penanggung jawab (SPV) di Outlet cabang surabaya pakuwon mall
8. Muji Slamet penanggung jawab (SPV) di Outlet Cabang Royal
9. Siti Rahayu penanggung jawab (SPV) di Outlet Tunjungan Plaza

10. Eko Widiyanto penanggung jawab (SPV) di Outlet BG Junction
11. Yusuf Andriyana penanggung jawab (SPV) di Outlet Sidoarjo
12. Kedua orang tuaku yaitu Bapak Heru Sujito dan Ibu Mudayanah yang telah memberikan semangat dan dukungannya dari awal sampai selesai
13. Kepada pendamping hidup saya Fahmi Alamsyah yang telah mensupport saya dalam mengerjakan skripsi
14. Rinda Ayu Mentari yang selalu berjuang bersama saat mengerjakan skripsi.
15. Kelas manajemen E yang selalu memberikan informasi dan terimakasih untuk semua bantuannya.
16. Yang tersayang El Alamsyah dan Niken yang sudah mensupport saya agar tidak putus asa dalam mengerjakan skripsi.
17. The Gengs yang selalu mengingatkan saya dan memberikan dukungan segalanya kepada saya.
18. Teman - teman sekelas manajemen A yang selalu memberikan suport dan semangatnya.
19. Semua pihak yang telah membantu, mendukung dan memberikan semangat kepada penulis, sampai penulisan skripsi ini dapat diselesaikan.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 7 Januari 2020

Penuli

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2. Manfaat Praktis.....	7

BAB II TELAAH PUSTAKA

2.1. Penelitian Terdahulu.....	9
2.2. Landasan Teori.....	18
2.2.1. Pengertian Sumber Daya Manusia	18
2.2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.2.2. Pengalaman.....	20
2.2.2.1 Pengetian Pengalaman	20
2.2.2.2 Dimensi Pengalaman.....	21
2.2.2.3 Faktor Mempengaruhi Pengalaman	22
2.2.2.4 Indikator Pengalaman	23

2.2.3	Pengetahuan.....	23
2.2.3.1	Pengetian Pengetahuan.....	23
2.2.3.2	Jenis – jenis Pengetahuan.....	24
2.2.3.3	Faktor – Faktor Mempengaruhi Pengetahuan	25
2.2.3.4	Tingkat Pengetahuan	26
2.2.3.5	Indikator Pengetahuan.....	27
2.2.4	Kemampuan	27
2.2.4.1	Pengertian Kemampuan	27
2.2.4.2	Faktor – Faktor Kemampuan.....	28
2.2.4.3	Indikator Kemampuan	28
2.2.5	Kinerja Karyawan.....	29
2.2.5.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	29
2.2.5.2	Faktor – Faktor Kinerja Karyawan.....	29
2.2.5.3	Manfaat Kinerja Karyawan	30
2.2.5.4	Penilaian Kinerja	30
2.2.5.5	Mengukur Kinerja Karyawan	31
2.2.5.6	Karakteristik Kinerja Karyawan	31
2.3	Kerangka Konseptual.....	33
2.4	Hipotesis.....	35

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Rancangan Penelitian	38
3.2	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	40
3.2.1	Populasi.....	40
3.2.2	Sampel.....	40
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel	41
3.3	Jenis dan Sumber Data	42
3.3.1	Sumber Data.....	42
3.3.2	Jenis Data.....	42
3.4	Teknik Pengumpulan Data	43
3.4.1	Proses Pengumpulan Data.....	44
3.4.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	45

3.4.2.1	Lokasi Penelitian	45
3.4.2.2	Waktu Penelitian	45
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	45
3.5.1	Definisi operasional Variabel	46
3.5.1.1	Pengalaman.....	46
3.5.1.2	Pengetahuan.....	47
3.5.1.3	Kemampuan	47
3.5.1.4	Kinerja Karyawan.....	48
3.6	Teknik Analisis Data	48
3.6.1	Pengujian Instrumen Penelitian.....	48
3.6.1.1	Uji Validitas	49
3.6.1.2	Uji Reliabilitas.....	50
3.6.1.3	Uji Normalitas	51
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	51
3.6.2.1	Uji Multikolinieritas.....	51
3.6.2.2	Uji Autokorelasi	52
3.6.2.3	Uji Heterokedastisitas.....	53
3.6.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	54
3.6.4	Pengujian Hipotesis.....	54
3.6.4.1	Uji t (parsial).....	54
3.6.4.2	Uji F (simultan)	55

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	56
4.1.1	Identitas Perusahaan.....	56
4.1.2	Sejarah Singkat Perusahaan.....	56
4.1.3	Visi dan Misi.....	58
4.1.4	Struktur Organisasi	58
4.2	Gambaran Umum Responden	60
4.2.1	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
4.2.2	Data Responden Berdasarkan Usia.....	61
4.2.3	Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	62
4.2.4	Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	63

4.2.5	Data Responden Berdasarkan Status Jabatan.....	63
4.3	Deskripsi Hasil Penelitian	64
4.3.1	Penilaian Responden Terhadap Butir Pertanyaan.....	65
4.3.1.1	Variabel Pengalaman	65
4.3.1.2	Variabel Pengetahuan.....	67
4.3.1.3	Variabel Kemampuan	70
4.3.1.4	Variabel Kinerja Karyawan	72
4.4	Analisis Data dan Hasil Penelitian	74
4.4.1	Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	74
4.4.1.1	Uji Validitas	75
4.4.1.2	Uji Reliabilitas.....	80
4.4.1.3	Uji Normalitas.....	84
4.4.2	Uji Asumsi Klasik	85
4.4.2.1	Uji Multikolinieritas.....	85
4.4.2.2	Uji Heterokedastisitas.....	86
4.4.2.3	Uji Autokorelasi	87
4.4.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	88
4.4.4	Pengujian Hipotesis.....	89
4.4.4.1	Uji t (Parsial).....	89
4.4.4.2	Uji F (Simultan).....	91
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian.....	92

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1.	Simpulan.....	98
5.2.	Saran.....	99

DAFTAR PUSTAKA	100
-----------------------------	------------

DAFTAR TABEL

Tabel Halaman

Tabel 3.1	Perhitungan Sampel.....	41
Tabel 3.2	Skala Likert.....	44
Tabel 3.3	Pengukuran Autokorelasi.....	53
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Usia.....	61
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Pendidikan Terakhir.....	62
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Lama Bekerja.....	63
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Status Jabatan.....	64
Tabel 4.6	Kategori Interval Frekuensi	65
Tabel 4.7	Distribusi Frekuensi Pengalaman	65
Tabel 4.8	Distribusi Frekuensi Pengetahuan	67
Tabel 4.9	Distribusi Frekuensi Kemampuan.....	70
Tabel 4.10	Distribusi Frekuensi Kinerja Karyawan	72
Tabel 4.11	Uji Validitas Pengalaman.....	75
Tabel 4.12	Uji Validitas Pengetahuan	76
Tabel 4.13	Uji Validitas Kemampuan	78
Tabel 4.14	Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	79
Tabel 4.15	Uji Reliabilitas Pengalaman	85
Tabel 4.16	Uji Reliabilitas Pengetahuan.....	81
Tabel 4.17	Uji Reliabilitas Kemampuan.....	81
Tabel 4.18	Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan	83
Tabel 4.19	Uji Normalitas	85
Tabel 4.20	Uji Multikolinieritas.....	85
Tabel 4.21	Uji Heterokedastisitas	86
Tabel 4.22	Uji Autokorelasi.....	87
Tabel 4.23	Analisis Regresi Linier Berganda	88
Tabel 4.24	Uji t.....	90
Tabel 4.25	Uji F.....	91

DAFTAR GAMBAR

Tabel Halaman

Tabel 2.1	Kerangka Konseptual	34
Tabel 3.1	Rancangan Penelitian.....	39
Tabel 4.1	Struktur Organisasi.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2 : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
- Lampiran 3 : Halaman Lembar Persetujuan Skripsi
- Lampiran 4 : Surat Keterangan Izin Penelitian
- Lampiran 5 : Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran 6 : Daftar Hadir Seminar Proposal
- Lampiran 7 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 8 : Tabulasi
- Lampiran 9 : Rekapitulasi Total Skor Jawaban Responden
- Lampiran 10: Tabel Frekuensi Jawaban Rsponden
- Lampiran 11: Hasil Olah Data SPSS