

**PENGARUH *SOFT SKILL* DAN *HARD SKILL*  
TERHADAP KARIR MELALUI SIKAP KERJA DI PT.  
SINAR KARYA DUTA ABADI GRESIK**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM)  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**ARIF SYARIFUDIN**  
**151500211**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**  
**2020**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk  
di uji:

Tanggal : 2 Januari 2020

Dosen Pembimbing

DR. Fachrudiy As'ari, S.Psi., M.M  
NIP/NPP: 1202612/DY

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Soft Skill* dan *Hard Skill* Terhadap Karir Melalui Sikap Kerja di PT. Sinar Karya Duta Abadi Gresik

Identitas Mahasiswa :

- a. Nama : Arif Syarifudin
- b. NIM : 151500211
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Ekonomi
- e. Alamat *e-mail* : [Arifsyarifudin64@yahoo.com](mailto:Arifsyarifudin64@yahoo.com)

Surabaya, 2 Januari 2020

Mengetahui  
Ketua Program Studi,

Tony Susilo Wibowo, SE, MPd, MSM  
NIP/NPP : 0709494/DY

Dosen Pembimbing

DR. Fachrudy As'ari, S.Psi., M.M  
NIP/NPP : 1202612/DY

Menyetujui  
Dekan,

Dra. Siti Istikhoro, Msi  
NIP: 196710191992032001

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Arif Syarifudin

NIM : 151500211

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul :

“Pengaruh Soft Skill dan Hard Skill Terhadap Karir Melalui Sikap Kerja di PT. Sinar Karya Duta Abadi Gresik” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2018-2019 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 2 Januari 2020

Mahasiswa,



Arif Syarifudin  
NIM: 151500211

## **Motto**

*Becik ketitik ala ketara  
(perbuatan baik maupun buruk akhirnya  
akan terlihat juga)*

*Skripsi ini saya persembahkan untuk :*

Kedua orang tua saya Bapak Kariyono dan Ibu Suliyah, saudara kandung saya yang saya cintai, Kurnia Rahmatulloh. calon istri saya Riza Lailatul Mufidah yang mendukung saya untuk menempuh dan menyelesaikan pendidikan Strata 1 ekonomi manajemen.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahi Robbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **“Pengaruh Soft Skill dan Hard Skill Terhadap Karir Melalui Sikap Kerja di PT. Sinar Karya Duta Abadi Gresik”.**

Selama proses penulisan hingga terselesaiannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

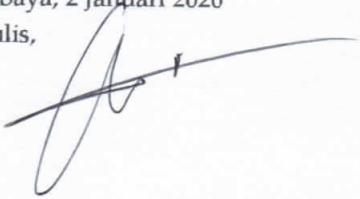
1. Bapak Dr. M. Subandowo, MS. selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
2. Ibu Dra. Siti Istikhoroh Msi selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak Tony Susilo Wibowo, SE, Mpd, MSM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak DR. Fachrudly Asj'ari, S.Psi., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, atas pendidikan selama dibangku kuliah.
6. Bapak Djoko Kristianto selaku Pimpinan PT. Sinar Karya Duta Abadi yang telah memberi ijin penelitian kepada penulis hingga skripsi ini selesai tepat waktu.
7. Kepada kedua orang tua saya Bapak Kariyono dan Ibu Suliyah, adik saya Kurnia Rhamatulloh, calon istri saya Riza Lailatul Muffidah yang telah mendukung dan memotivasi selama penggeraan skripsi ini.

8. Sahabat dan rekan seperjuangan tercinta (Imam, Lady, Alen, Ruqul) yang tiada henti memberi dukungan dan motivasi kepada penulis.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 2 Januari 2020

Penulis,



Arif Syarifudin

## **ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh *Soft Skill* dan *Hard Skill* terhadap Karir melalui Sikap Kerja. Latar Belakang Penelitian ini yaitu Dalam rangka mewujudkan visi, misi dan tujuan organisasi karyawan diperlukan *soft skill* dan *hard skill* yang baik. Sikap kerja yang baik harus ditopang dengan adanya sumber daya manusia yang berkualitas. Karena sikap kerja yang baik dalam suatu organisasi dapat mempengaruhi jenjang karir pada karyawan. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 200 orang dengan metode pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *purposive sampling*.

Pengambilan data menggunakan kuesioner dan dokumentasi. Metode yang digunakan dalam Penelitian ini adalah analisis jalur *path*. Hasil Penelitian ini menunjukkan *Soft Skill* berpengaruh signifikan terhadap sikap kerja dengan nilai signifikan  $0,035 < 0,05$ , *Hard Skill* berpengaruh terhadap sikap kerja dengan nilai signifikan  $0,008 < 0,05$ , *Soft Skill* berpengaruh terhadap karir dengan nilai signifikan  $0,012 < 0,05$ , *Hard Skill* berpengaruh terhadap karir dengan nilai signifikan  $0,047 > 0,05$ , Sikap kerja berpengaruh terhadap Karir dengan nilai signifikan  $0,000 < 0,05$ , *Soft Skill* berpengaruh terhadap karir melalui Sikap kerja dengan nilai signifikan  $0,121 > 0,0282$ , *Hard Skill* berpengaruh terhadap karir melalui sikap kerja dengan nilai signifikan  $0,151 > 0,0595$ .

**Kata kunci:** *Soft Skill, Hard Skill, Sikap Kerja dan karir*

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study is to determine the effect of soft skills and hard skills on careers through work attitude. Background of this Research: In order to realize the vision, mission and goals of the employee organization, good soft skills and hard skills are needed. A good work attitude must be supported by the presence of quality human resources. Because a good work attitude in an organization can affect the career path of employees. The population used in this study were 200 people with the sampling method in this study was purposive sampling. Retrieval of data using questionnaires and documentation. The method used in this research is path analysis. The results of this study indicate that Soft Skill has a significant effect on work attitude with a significant value of  $0.035 < 0.05$ , Hard Skill has an effect on work attitude with a significant value of  $0.008 < 0.05$ , Soft Skill has an effect on career with a significant value of  $0.012 < 0.05$ , Hard Skill influences career with significant value  $0.047 > 0.05$ , Work attitude influences career with significant value  $0.000 < 0.05$ , Soft Skill affects career through work attitude with significant value  $0.121 > 0.0282$ , Hard Skill influences career through work attitude with a significant value of  $0.151 > 0.0595$ .*

**Keywords:** Soft Skill, Hard Skill, Work Attitude and career

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman persetujuan.....	ii
Halaman Pengesaan.....	iii
Halaman Berita Acara Ujian Skripsi.....	iv
Halaman Pernyataan Keaslian.....	v
Halaman Motto.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Abstrak.....	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Lampiran.....	xvi

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10

### **BAB II TELAH PUSTAKA**

2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
-------------------------------	----

<b>2.2 Landasan Teori.....</b>	<b>19</b>
<b>2.2.1 Sumber Daya Manusia.....</b>	<b>19</b>
<b>2.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....</b>	<b>19</b>
<b>2.2.3 Soft Skill.....</b>	<b>20</b>
<b>2.2.4 Hard Skill.....</b>	<b>23</b>
<b>2.2.5 Jenjang Karir.....</b>	<b>24</b>
<b>2.2.6 Sikap Kerja.....</b>	<b>26</b>
<b>2.2.7 Kerangka Konseptual.....</b>	<b>27</b>
<b>2.2.8 Hipotesis.....</b>	<b>27</b>

### **BAB III METODE PENELITIAN**

<b>2.1 Rancangan Penelitian.....</b>	<b>29</b>
<b>2.2 Populasi, Sampel Dan Teknik Pengambilan Sampel.....</b>	<b>30</b>
<b>3.2.1 Populasi.....</b>	<b>30</b>
<b>3.2.2 Sampel.....</b>	<b>31</b>
<b>3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel .....</b>	<b>32</b>
<b>3.2.4 Jenis Dan Sumber Data.....</b>	<b>33</b>
<b>3.2.5 Teknik Pengumpulan Data.....</b>	<b>34</b>
<b>2.3 Definisi Operasional Variabel.....</b>	<b>36</b>
<b>2.4 Pengujian Instrumen Penelitian .....</b>	<b>40</b>
<b>3.4.1 Uji Validitas.....</b>	<b>40</b>
<b>3.4.2 Uji Reliabilitas.....</b>	<b>41</b>
<b>2.5 Pengujian Asumsi Klasik.....</b>	<b>41</b>
<b>3.5.1 Uji Normalitas.....</b>	<b>41</b>
<b>3.5.2 Uji Multikolinearitas.....</b>	<b>41</b>
<b>3.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....</b>	<b>42</b>
<b>2.6 Uji Hipotesis .....</b>	<b>42</b>
<b>4.1.1 Analisis Jalur Path (<i>Path Analysis</i>).....</b>	<b>42</b>

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

<b>4.1 Penyajian Data Penelitian.....</b>	<b>49</b>
---	-----------

4.1.1 Gambaran Umum Pt. Sinar Karya Duta Abadi.....	49
4.1.2 Visi Dan Misi.....	49
4.1.3 Struktur Organisasi.....	50
4.2 Penyajian Data Penelitian.....	51
4.2.1 Variabel <i>Soft Skill</i> (X1).....	52
4.2.2 Variabel <i>Hard Skill</i> (X2).....	57
4.2.3 Variabel Sikap Kerja.....	62
4.2.4 Variabel Jenjang Karir.....	67
4.2.5 Uji Instrument.....	71
4.2.6 Uji Validitas.....	71
4.2.7 Uji Reliabilitas.....	74
4.3 Pengujian Asumsi Klasik.....	75
4.4.1 Uji Normalitas.....	75
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	77
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	78
4.4 Uji Hipotesis.....	81
4.5.1 Analisis Jalur Substruktur 1.....	81
4.5.2 Analisis Jalur Substruktur 2.....	82
4.5.3 Interpretasi Analisis Jalur.....	85
4.5 Perhitungan Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung.....	87
4.6 Pembahasan.....	88
4.7.1 Pengaruh <i>Soft Skill</i> Terhadap Sikap Kerja.....	88
4.7.2 Pengaruh <i>Hard Skill</i> Terhadap Sikap Kerja.....	89
4.7.3 Pengaruh <i>Soft Skill</i> Terhadap Jenjang Karir.....	89
4.7.4 Pengaruh <i>Hard Skill</i> Terhadap Jenjang Karir.....	90
4.7.5 Pengaruh Sikap Kerja Terhadap Jenjang Karir.....	90
4.7.6 Pengaruh <i>Soft Skill</i> Terhadap Jenjang Karir Melalui Sikap Kerja.....	91
4.7.7 Pengaruh <i>Hard Skill</i> Terhadap Jenjang Karir Melalui Sikap Kerja.....	91

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan.....	93
5.2 Saran.....	94

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR DABEL

Tabel halaman

2.1 Perbedaan Dan Persamaan Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Yang Akan Dilakukan .....	19
3.1 Skala Likert.....	34
4.1 Kategori penilaian responden .....	54
4.2 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Soft Skill</i> .....	55
4.3 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Hard Skill</i> .....	56
4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Sikap Kerja.....	57
4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Jenjang Karir .....	58
4.6 Hasil Uji Validitas .....	59
4.7 Hasil Uji Reliabilitas .....	61
4.8 Hasil Uji Normalitas Substruktur 1.....	62
4.9 Hasil Uji Normalitas Substruktur 2.....	62
4.10 Hasil Uji Multikolinearitas Substruktur 1.....	63
4.11 Hasil Uji Multikolinearitas Substruktur 1.....	64
4.12 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji T).....	67
4.13 koefisien determinasi ( $R^2$ ) .....	68
4.14 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji T).....	69
4.15 koefisien determinasi ( $R^2$ ).....	70
4.16 Ringkasan Hasil Estimasi Parameter Model .....	73

## DAFTAR GAMBAR

### Gambar Halaman

2.1 Kerangka Konseptual.....	27
3.1 Rancangan Penelitian.....	30
3.2 Model Diagram Jalur .....	43
4.1 Truktur Organisasi PT Sinar Karya Duta Abadi, Gresik.....	50
4.2 Hasil Uji Normalitas Secara Histogram Residual Substruktur1.....	65
4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas Substruktur 1.....	65
4.4 Hasil Uji Normalitas Secara Histogram Residual Substruktur2.....	66
4.5 Hasil Uji Heterokedastisitas Substruktur 2.....	65
4.6 Diagram Jalur.....	72

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- |             |   |
|-------------|---|
| Lampiran 1  | : Surat Keterangan Ijin Penelitian            |
| Lampiran 2  | : Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian |
| Lampiran 3  | : Daftar Kehadiran Peserta Seminar Proposal   |
| Lampiran 4  | : Berita Acara Bimbingan Skripsi              |
| Lampiran 5  | : Matrik                                      |
| Lampiran 6  | : Kuesioner                                   |
| Lampiran 7  | : Foto Dokumentasi Kegiatan Kerja Karyawan    |
| Lampiran 8  | : Hasil Olah Data SPSS                        |
| Lampiran 9  | : Tabulasi Variabel Soft Skill                |
| Lampiran 10 | : Tabulasi Variabel Hard Skill                |
| Lampiran 11 | : Tabulasi Variabel Sikap Kerja               |
| Lampiran 12 | : Tabulasi Variabel Karir                     |