



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI UPT-PTKI DISNAKERTRANS PROVINSI JAWA
TIMUR**

**RIFALDO EWALDUS EBU
NIM : 171500090**

**Dosen Pembimbing
Drs. I Ketut Surabagiarta, S.E., M.M
Drs. Suharyanto, M.M**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2021**

**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
UPT - P3TKI DISNAKERTRANS PROVINSI JAWA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen (SM) Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**RIFALDO EWALDUS EBU
NIM : 171500090**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2021**

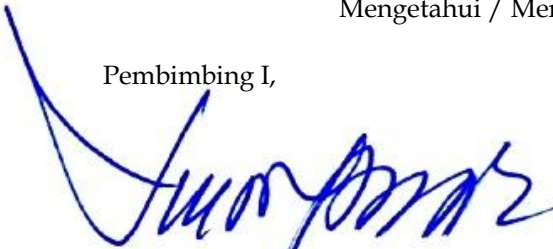
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Rifaldo Ewaldus Ebu
NIM : 171500090
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi, Motivasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di UPT-P3TKI Disnakertrans Provinsi Jawa Timur

Surabaya. 25 Mei 2021

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing I,



Drs. I Ketut Surabagiarta, SE., MM.
NPP: 1701834/DY

Pembimbing II



Drs. Suharyanto, M.M
NIDN : 0721076304

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi, Motivasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di UPT-P3TKI Disnakertrans Provinsi Jawa Timur

Identitas Mahasiswa

a. Nama : Rifaldo Ewaldus Ebu
b. NIM : 171500090
c. Program Studi : Manajemen
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
e. Alamat e-mail : rifaldoebu@gmail.com

Surabaya, 25 Mei 2021

Mengetahui,

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,

Drs. I Ketut Surabagiarta, SE., MM.

NPP: 1701834/DY

Drs. Suharyanto, M.M

NIDN : 0721076304



I Ketut Surabagiarta, H., Drs., M.M

NIP : 196012221990031 001



I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M

NPP : 1109598/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana
Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Hari : Minggu

Tanggal : 04 Juli

Tahun : 2021

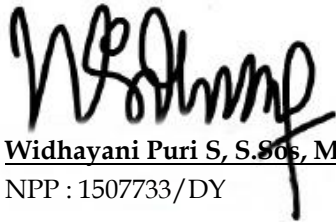
Dosen Penguji I



Teguh Purwanto, H., Drs., M.M

NIP : 196012221990031 001

Dosen Penguji II



Widhayani Puri S, S.Sos, M.Si

NPP : 1507733/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rifaldo Ewaldus Ebu
NIM : 171500090
Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : “Pengaruh Komunikasi, Motivasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di UPT-P3TKI Disnakertrans Provinsi Jawa Timur” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2021 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar – benarnya.

Surabaya, 25 Mei 2021

Mahasiswa



Rifaldo Ewaldus Ebu

NIM: 171500090

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: “Pengaruh Komunikasi, Motivasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di UPT-P3TKI Disnakertrans Provinsi Jawa Timur”.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Marianus Subandowo, M.S Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
2. Drs. Teguh Purwanto, M.M. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
3. I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M. Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
4. Drs. I Ketut Surabagiarta, S.E., M.M, Dosen Pembimbing I, yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Drs. Suharyanto, S.E., M.M, Dosen Pembimbing I, yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Selanjutnya berturut-turut disampaikan kepada pimpinan perusahaan tempat mengadakan penelitian, orangtua, teman sejawat, dll.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 25 Mei 2021

Rifaldo Ewaldus Ebu

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBARAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
LEMBAR BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	v
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAKix
ABSTRACTx
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABELxii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Landasan Teori.....	11
2.3 Kerangka Konseptual.....	24
2.4 Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian	26
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	27

3.3	Sumber dan Jenis Data	28
3.4	Teknik Pengambilan Data	29
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Penelitian	31
3.6	Teknik Analisis Data	35
3.7	Pengujian Instrumen Penelitian.....	36

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	49
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	79

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan.....	81
5.2	Saran.....	81

DAFTAR PUSTAKA	83
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Skala Linkert	34
3.2 Instrumen Penelitian	35
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	61
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	62
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	62
4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Komunikasi (X1)	63
4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi (X2)	63
4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja (X3)	64
4.8 Tabulasi Data Kinerja Pegawai (Y)	64
4.9 Tabulasi Data Responden	66
4.10 Hasil Uji Validasi.....	67
4.11 Hasil Uji Reliabilitas	69
4.12 Hasil Uji Multikolinieritas	72
4.13 Hasil Uji Autokorelasi	74
4.14 Hasil Analiis Regresi Linier Berganda	75
4.15 Hasil Uji t Parsial.....	76
4.16 Hasil Uji F Simultan.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual	26
3.1 Skema Rancangan Penelitian.....	30
3.2 Bagan Prosedur Pengambilan data.....	34
4.1 Struktur Organisasi UPT-P3TKI Disnakertran Jatim ..	55
4.2 Histogram Uji Normalitas.....	70
4.3 Normal PP-Plot Uji Normalitas.....	71
4.4 Grafik Scatteplot.....	73

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kartu Bimbingan Skripsi	87
Lampiran 2. Berita Acara Revisi Skripsi.....	88
Lampiran 3. Surat Pengantar Penelitian	89
Lampiran 4. Surat Balasan Penelitian	90
Lampiran 5. Perhitungan SPSS.....	111
Lampiran 6. Kuisisioner	116
Lampiran 7. Formulir Evaluasi Kinerja Pegawai	121