



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja,
dan Pelatihan Kerja Terhadap Kepuasan
Kerja Karyawan PT. Surya Segara Safety
Marine Surabaya**

Khuzanatul Syafina
171500209

Dosen Pembimbing
Drs. Bambang Dwi Waryanto, SE., M.M
Nurdina, S.E., M.S.A

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2021

**PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
PELATIHAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT. SURYA SEGARA SAFETY MARINE
SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**KHUZANATUL SYAFINA
171500209**

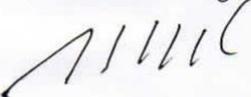
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh Dosen Pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 22 Juni 2021

Dosen Pembimbing I



Drs. R. Bambang Dwi W., S.E., M.M
NIP : 195605291983091001

Dosen Pembimbing II



Nurdina, S.E., M.S.A
NPP : 1609816/DY

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja dan Pelatihan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Surya Segara Safety Marine Surabaya.

Identitas Mahasiswa

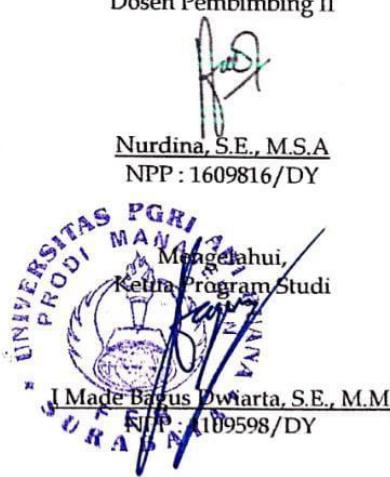
a. Nama : Khuzanatul Syafina
b. NIM : 171500209
c. Program Studi : Manajemen
d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
e. Alamat email : khuzanatulsyafina11@gmail.com

Surabaya, 15 Juli 2021

Dosen Pembimbing I



Dosen Pembimbing II



BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Pada Hari : Minggu

Tanggal : 04 Juli

Tahun : 2021

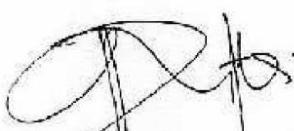
Pengaji I



Dr. Noerchoidah, S.E., M.M

NIDN: 0710046903

Pengaji II



Tri Arifprabowo, S.E., M.Si

NPP: 1809867/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Khuzanatul Syafina

NIM : 171500209

Program Studi : Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : "Pengaruh Stres kerja Kerja, Motivasi Kerja dan Pelatihan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Surya Segara Safety Marine" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2020/2021 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan persyaratan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Surabaya, 22 Juni 2021

Mahasiswa,



Khuzanatul Syafina

NIM. 171500209

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "**Pengaruh Stres Kerja, Motivasi kerja, dan Pelatihan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Surya Segara Safety Marine Surabaya**".

Selama proses penulisan hingga terselesaiannya proposal skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Marianus Subandowo, M.S., selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Drs. H. Teguh purwanto., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M., selaku Ketua Prodi Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Drs. Bambang Dwi Waryanto, S.E., M.Ak. dan Ibu Nurdina, S.E., M.S.A., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Karyawan serta Pimpinan PT. Surya Segara Safety Marine Surabaya atas kesempatan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Terima kasih kepada kedua orang tua dan kakak ternama Shofiyatul Mashafah yang selalu memberikan Do'a dan dukungan semangat yang sangat besar bagi penulis sampai penelitian ini selesai.

7. Seluruh teman-teman Manajemen B 2017, terutama Murid Nyai (Dita, Nada, Silfi, Anggun, Puspita, Nabila, Aulia) yang sudah menemani selama kuliah di Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
8. Semua pihak yang sudah mendukung penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 23 Februari 2021

Penulis

DAFTAR ISI

SAMPUL HALAMAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	9
2.1. Penelitian Terdahulu.....	9
2.2. Landasan Teori.....	12
2.2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2.2. Stres Kerja	12
2.2.3. Motivasi Kerja	15
2.2.4. Pelatihan Kerja	18
5.1.1. Kepuasan Kerja	20
5.2. Kerangka Konseptual.....	22
5.3. Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1. Rancangan Penelitian.....	27

3.2. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel....	29
3.2.1. Populasi	29
3.2.2. Sampel.....	29
3.2.3. Teknik Pengambilan Sampel	29
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	30
3.3.1. Data Primer	30
3.3.2. Data Sekunder.....	30
3.4. Teknik Pengumpul Data.....	30
3.4.1. Prosedur Pengumpulan Data	30
3.4.2. Alat Pengumpulan Data.....	32
3.4.3. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	33
3.5. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	33
3.5.1. Variabel Penelitian.....	33
3.5.2. Definisi Operasional Variabel.....	34
3.6. Teknik Analisis Data.....	40
3.6.1.1. Uji Instrumen.....	40
3.6.1.2. Uji Asumsi Klasik.....	41
3.6.1.3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	44
3.6.1.4. Uji Koefisien Determinasi.....	45
3.6.1.5. Uji Hipotesis	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Hasil Penelitian.....	49
4.1.1 Gambaran Umum PT. Surya Segara Safety Marine...	49
4.1.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	50
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual.....	23
3.1 Rancangan Penelitian.....	28
2.1 Hasil Uji Normalitas	64
3.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	65

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	51
4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan.....	53
4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja	54
4.5 Distribusi Frekuensi Valiabel Stres Kerja.....	55
4.6 Distribusi Frekuensi Valiabel Motivasi Kerja	56
4.7 Distribusi Frekuensi Valiabel Pelatihan Kerja	58
4.8 Distribusi Frekuensi Valiabel Kepuasan Kerja	59
4.9 Uji Normalitas	63
4.10 Uji Multikolonieritas	66
4.11 Uji Autokorelasi.....	68
4.12 Uji Regresi Linier Berganda.....	69
4.13 Koefisien Determinasi.....	70
4.14 Interpretasi Koefisien Korelasi	71
4.15 Hasil Uji t	73
4.16 Hasil Uji F.....	75

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2 Berita Acara Bimbingan Revisi Sidang Skripsi
- Lampiran 3 Surat Keterangan Izin Penelitian
- Lampiran 4 Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran 5 Daftar Hadir Ujian Proposal
- Lampiran 6 Matrik
- Lampiran 7 Kuisioner Penelitian
- Lampiran 8 Rekapitulasi Tabel Skor Jawaban Responden
- Lampiran 9 Output Pengolahan Data SPSS