




UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
FAKULTAS TEKNIK

Program Studi : Teknik Lingkungan – Perencanaan Wilayah Kota
Teknik Industri – Teknik Elektro - PVKK
KAMPUS II: Jl. Dukuh Menanggal XII/4 (031) 8281181 Surabaya 60234
Website : www.ft.unipasby.ac.id E-mail : ft@unipasby.ac.id

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Form Skripsi-03


Nama	: Marcelita Putri Widyawati	
NIM	: 205800020	
Program Studi	: PVKK - Tata Boga	
Pembimbing	: Agus Ridwan Misbahuddin, S.Pd., M.Pd	
Periode Bimbingan	: Gasal/Genap*) Tahun 2023 / 2024	
Judul Skripsi	‘PENGARUH KUALITAS PRODUK MINUMAN COFFEE TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI COFFEE SHOP KUDUNGOPI WRINGINANOM’	


KEGIATAN KONSULTASI / BIMBINGAN

No	Tanggal	Materi pembimbingan	Keterangan	Paraf
1.	17 Oktober 2023	Bimbingan bab I - II (rumusan masalah, tinjauan pustaka, metode penelitian)		↓
2.	8 November 2023	Bimbingan revisi bab I - II (rumusan masalah, tinjauan pustaka, metode teliti)		↓
3.	16 November 2023	Bimbingan revisi bab II kerangka konseptual		↓
4.	5 Desember 2023	Bimbingan revisi bab III metode penelitian		↓
5.	12 Januari 2024	Bimbingan instrumen penelitian		↓
6.	7 Maret 2024	Bimbingan bab IV dan V (analisis data, pembahasan, simpulan, saran)		↓
7.	20 Maret 2024	Bimbingan revisi bab IV dan V (analisis data, pembahasan, simpulan)		↓
8.	24 April 2024	Bimbingan abstrak		↓
9.	15 Mei 2024	Bimbingan revisi abstrak		↓
10.	27 Mei 2024	Bimbingan daftar pustaka		↓

Dinyatakan selesai tanggal : 29 Mei 2024

Surabaya, 29 Mei 2024

Mengetahui,
Ketua Program Studi,

Agus Ridwan Mbh., S.Pd., M.Pd.
NIDN. 0723087303

Pembimbing,

Agus Ridwan Mbh., S.Pd., M.Pd.
NIDN. 0723087303

Mahasiswa,

Marcelita Putri W.
NIM. 205800020



Surabaya

UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA FAKULTAS TEKNIK

Program Studi : Teknik Lingkungan – Perencanaan Wilayah Kota
Teknik Industri – Teknik Elektro - PVKK

KAMPUS II: Jl. Dukuh Menanggal XII/4 ☎ (031) 8281181 Surabaya 60234

Website : www.ft.unipasby.ac.id E-mail : ft@unipasby.ac.id

FORM REVISI SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Marcelita Putri Widjyawati
 NIM : 205800020
 Fakultas / Progdil : Teknik / PVKK - Tata Boga
 Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk Minuman Coffee Terhadap Keputeraan Konsumen Di Coffee Shop Kedurgopi Kertingiranom

Ujian Tanggal : 11 Juni 2024

No Bab.	Tanggal	Materi Konsultasi	Keterangan Catatan	Tanda Tangan Penguji
I	13 Juni 2024	Abstrak		
II	14 Juni 2024	Tata tulis		
III	21 Juni 2024	Rumusan masalah, Hipotesis		
IV	24 Juni 2024	Hasil hipotesis 1		
V	25 Juni 2024	Daftar Pustaka		
	25 Juni 2024	Daftar Pustaka		

Disetujui Dosen Penguji
Pada Tanggal, 25 Juni 2024
Penguji I,

(Dr. Anilawati M.Pd)

Penguji II,

(Dr. Yunus Karyanto S.Pd.MPd)

1. a. Penyelesaian Revisi paling lambat 2 minggu dari pelaksanaan Ujian Skripsi.
b. Pengetikan, penjilidan, penandatanganan Skripsi dan mengumpulkan Skripsi paling lambat 2 minggu dari revisi.
2. Apabila sampai batas waktu tersebut (point 1,a dan b) mahasiswa belum menyelesaikan revisi dan tanda tangan, maka Ujian dinyatakan Gugur.
3. a. Foto copy Form Revisi diserahkan ke Program Studi.
b. Skripsi yang sudah direvisi diserahkan ke Fakultas tiga eksemplar untuk dijilid.



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
FAKULTAS TEKNIK

Program Studi : Teknik Lingkungan – Perencanaan Wilayah Kota
Teknik Industri – Teknik Elektro - PVKK

KAMPUS II: Jl. Dukuh Menanggal XII/4 ☎ (031) 8281181 Surabaya 60234
Website : www.ft.unipasby.ac.id E-mail : ft@unipasby.ac.id

Nomor : 01/b /Ad. 1 /FT/ I /2024 Surabaya, 03 Januari 2024
Lamp. : -
Hal : Permohonan Ijin Penelitian

Kepada Yth.

Pemilik Coffee Shop Kudungopi

Jl. Raya Wringinanom No. 325, Krajan, Sumengko

Kec. Wringinanom

Di - Gresik

Untuk memenuhi tuntutan Kurikulum Jurusan/ Program Studi Pendidikan Vokasional Kesejahteraan Keluarga Fakultas Teknik Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, dimana mahasiswa diwajibkan untuk menempuh mata kuliah Skripsi / Tugas Akhir, maka dengan ini kami mengajukan permohonan ijin, agar mahasiswa dibawah ini dapat melakukan penelitian dan mengambil data. Adapun mahasiswa tersebut adalah :

Nama : Marcelita Putri Widyawati
NIM : 205800020
Prodi : Pendidikan Vokasional Kesejahteraan Keluarga

Dengan penelitian yang berjudul “ Pengaruh Kualitas Produk Minuman Coffee Terhadap Kepuasan Konsumen Di Coffee Shop Kudungopi Wringinanom ”

Demikian permohonan ini atas perkenan dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Mengetahui,
Dekan,

Dr. Yulia Dwie Nurcahvanie. ST., MT.
NIP. 19780609 20050 1 2003

Ketua Program Studi,

Agus Ridwan Mbh. S.Pd., M.Pd.
NIDN. 0723087303

COFFEE SHOP KUDUNGOPI WRINGINANOM

**Jl. Raya Lebani Waras, RT.7/RW.4, Sumengko, Kec. Wringinanom, Kabupaten Gresik,
Jawa Timur 611676**

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

Nomor : 11/ /KD/NG/II/2024

Kepada Yth.

Pemilik coffee shop

Di tempat

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : David Nurdawan
Jabatan : Pemilik coffee shop
Alamat : Lebani Waras


Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa di bawah ini :

Nama : Marcelita Putri Widyawati
NIM : 205800020
Alamat : Sumberame RT.01 RW.02 Wringinanom Gresik
Jenis kelamin : Perempuan
Jurusan : Tata boga

Benar benar telah penelitian di coffee shop Kudungopi Wringinanom selama 3 minggu mulai tanggal 27 Januari sampai 16 Februari 2024 untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul " PENGARUH KUALITAS PRODUK MINUMAN COFFEE TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI COFFEE SHOP KUDUNGOPI WRINGINANOM ".

Demikian surat keterangan ini di buat untuk di pergunakan sebagaimana mestinya.

Gresik, 18 Februari 2024


DAVID N.
Pemilik coffee shop

LAMPIRAN

Lembar Hasil Responden Tentang Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen

No.	Nama	Umur	Jenis kelamin	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15
1.	mahvira	25	P	2	1	3	2	1	4	2	2	2	1	2	2	2	2	2
2.	novy	21	P	2	1	3	2	1	4	1	1	2	1	1	1	1	2	2
3.	garda	23	L	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2
4.	geasita	20	P	2	1	2	2	1	4	2	1	2	2	2	2	2	2	2
5.	rizal	20	L	2	2	4	3	1	4	1	3	3	1	3	2	1	3	2
6.	putri	20	P	1	2	4	1	2	3	2	1	1	2	3	2	3	2	3
7.	sanjaya	20	L	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8.	lina	37	P	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
9.	toni budi	32	L	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
10.	bagus	27	L	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1

11.	auralia	25	P	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
12.	alinda	20	P	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3
13.	handoko	50	L	2	1	2	2	2	4	2	2	2	1	2	2	2	2	2
14.	nova	29	P	2	2	3	2	2	4	3	3	2	1	2	1	2	2	2
15.	cindy	22	P	1	1	3	2	2	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2
16.	andre	22	L	3	2	3	2	2	5	2	2	2	2	3	2	2	2	3
17.	adi nur	26	L	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2
18.	firda	22	P	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2
19.	farda	22	P	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2
20.	renaldy	21	L	2	2	2	3	2	4	2	2	3	1	2	2	3	2	2
21.	ayun	22	P	2	2	4	2	2	5	2	2	1	2	2	2	2	2	2
22.	fuadi	22	L	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1
23.	septiana	30	P	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
24.	fatma	22	P	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
25.	layli	21	P	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2

26.	fatoni	38	L	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
27.	linda	21	P	3	2	1	1	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2
28.	zeva	18	L	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3
29.	yehezkiel	21	L	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
30.	devin	19	L	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3
31.	arthur	18	L	3	3	3	2	3	5	2	2	3	2	2	2	2	3	2
32.	elis	19	P	1	1	3	2	2	4	4	3	3	1	2	2	2	2	2
33.	fariqi	21	L	1	1	2	1	1	5	1	1	1	1	2	2	1	1	1
34.	panji	20	L	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1
35.	indra	19	L	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
36.	hendra	20	L	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
37.	heni	24	P	1	1	4	2	1	3	1	1	1	2	2	3	3	3	2
38.	hadi	37	L	1	4	3	2	3	3	3	1	1	1	4	2	3	2	1
39.	adi	20	L	1	1	2	3	4	4	4	3	2	2	2	2	3	3	4
40.	dea	29	P	2	2	1	1	4	3	3	2	3	3	3	4	4	2	2

41.	lusi	20	P	2	2	2	1	1	1	4	3	2	2	3	3	2	1	3
42.	ayu	23	P	1	1	1	1	3	3	3	2	1	1	3	3	1	2	1
43.	putri eka	22	P	1	4	4	3	2	1	2	2	2	2	2	1	1	4	4
44.	ardian	26	L	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	4	2	2
45.	neta	22	P	2	1	2	2	3	2	4	4	1	1	3	4	3	1	1
46.	angel	20	P	1	1	1	4	3	3	2	1	1	1	3	2	2	1	1
47.	nikita	19	P	2	1	1	1	1	3	4	4	3	1	1	1	3	3	3
48.	reza	23	L	2	1	1	1	4	4	3	3	1	2	2	1	1	3	1
49.	sintia	22	P	2	2	1	1	4	4	4	3	2	1	2	1	1	1	1
50.	reny	21	P	2	2	1	1	3	3	3	2	1	1	1	2	2	2	3
51.	yuyun	27	P	4	4	3	2	1	2	2	3	3	3	1	1	2	3	3
52.	yoongi	30	L	2	1	1	1	2	2	3	3	3	4	4	4	3	1	1
53.	rasya	25	L	2	1	1	2	4	4	4	2	2	1	1	1	3	4	1
54.	nita	18	P	2	2	1	1	1	3	4	2	1	2	2	2	1	2	4
55.	devi	21	P	4	2	1	2	2	4	1	2	2	2	4	1	2	2	1

56.	agung	26	L	2	1	4	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2
57.	novan	23	L	3	1	2	2	4	4	2	2	2	2	1	1	3	1	2
58.	purnomo	35	L	3	2	2	1	3	2	4	1	2	2	2	2	4	1	1
59.	angga	23	L	2	2	1	2	2	2	2	4	3	2	1	3	2	3	1
60.	doni	27	L	1	1	1	1	3	2	4	4	2	1	2	2	4	1	4
61.	rangga	25	L	1	1	3	4	1	1	3	1	4	2	2	1	1	3	3
62.	dika	20	L	2	1	3	3	2	4	4	1	1	1	4	2	1	1	2
63.	wulan	19	P	2	1	3	1	3	4	2	1	1	3	1	1	3	4	4
64.	vica	25	P	1	2	3	4	2	1	3	2	2	4	3	1	3	1	3
65.	wahidin	25	L	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
66.	adinda	22	P	3	3	4	3	3	4	3	3	2	2	2	2	2	3	3
67.	maya	20	P	1	1	3	2	3	4	2	2	2	3	3	3	3	3	3
68.	sinta	21	P	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3
69.	shanti	24	P	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
70.	novhia	22	P	2	2	4	2	2	5	2	2	3	3	3	2	1	1	3

71.	didit	28	L	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	1	1	1
72.	wahyu	21	L	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
73.	rahma	20	P	1	1	4	2	2	4	3	3	2	1	2	2	1	2	3
74.	geyis	22	P	1	2	1	4	2	3	2	2	1	2	1	2	2	2	2
75.	nanda	18	P	3	3	2	2	3	1	1	1	3	3	2	2	1	3	3
76.	rega	20	P	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
77.	taris	24	P	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
78.	geta	23	P	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
79.	dicky	25	L	3	3	3	3	3	4	1	1	1	1	1	2	2	3	3
80.	anjanita	23	P	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	2	2	2	2	2
81.	lilik	38	P	3	3	4	3	3	4	3	2	2	2	3	2	1	1	3
82.	farah	18	P	1	1	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3
83.	ria	23	P	3	3	4	3	3	5	2	2	2	2	2	2	2	1	1
84.	subekan	30	L	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	1	1	1	1
85.	azzam	19	L	1	2	3	3	2	5	2	3	3	2	1	1	1	3	3

86.	faisal	23	L	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2
87.	nike	23	P	3	3	4	3	3	5	3	3	2	2	3	3	3	2	3
88.	safitri	20	P	2	3	5	2	2	4	3	3	2	2	3	3	2	3	3
89.	dimas	24	L	3	2	2	3	3	5	3	3	2	2	2	3	3	2	3
90.	meisya	25	P	2	2	3	3	3	4	3	3	3	2	2	1	1	2	3
91.	dita	27	P	3	3	3	3	2	4	2	2	2	2	3	3	3	3	2
92.	satria	24	L	2	3	3	2	1	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3
93.	mandalia	35	P	2	2	3	1	1	3	1	1	1	1	2	2	2	3	1
94.	deva	22	L	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3
95.	anis	22	P	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2
96.	dewi	23	P	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1
97.	maslihan	30	L	2	2	2	3	3	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1
98.	sindi	24	P	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	4	4	4	2
99.	bela	22	P	1	1	2	2	1	2	2	2	4	4	4	4	3	3	3
100.	della	19	P	1	1	1	4	4	3	3	2	1	3	3	3	3	2	1

101.	aida	24	P	1	1	1	3	3	4	4	4	4	4	3	2	2	1	1
102.	shofi	21	L	2	2	2	2	2	1	1	1	4	4	4	2	2	1	1
103.	ega	23	L	2	2	2	1	1	4	4	3	3	3	3	2	1	1	3
104.	cahyo	26	L	2	2	1	1	4	4	3	3	3	3	2	2	1	1	3
105.	manda	18	P	1	1	1	3	3	3	1	4	4	2	1	2	2	1	1
106.	suci	19	P	1	1	1	2	2	3	4	4	2	1	1	1	2	2	4
107.	eva	18	P	2	2	2	1	1	3	3	4	4	1	2	2	3	3	3
108.	basuki	28	L	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	3	4	5	1
109.	cipeng	19	L	1	4	2	3	2	2	2	1	1	1	4	3	2	1	3
110.	aan	34	L	2	2	2	2	1	1	1	4	4	3	1	2	2	1	4
111.	fandi	24	L	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1
112.	yuda	35	L	2	2	2	2	1	1	1	4	4	4	2	2	1	1	1
113.	rida	21	P	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2
114.	yusuf	36	L	2	2	2	1	1	1	4	4	4	2	2	1	1	1	1
115.	dandi	30	L	2	2	2	1	1	1	3	3	2	1	1	1	3	3	2

116.	nicko	16	L	2	2	2	2	1	1	2	3	4	1	2	2	2	2	2
117.	jojo	17	P	2	2	2	2	1	1	3	3	1	1	1	4	4	1	1
118.	riyan	26	L	2	2	2	2	2	1	1	1	3	4	2	2	1	3	3
119.	arif	27	L	2	2	2	1	1	4	4	1	1	2	2	2	3	1	2
120.	wahyu	16	L	2	2	2	2	1	1	1	4	4	3	2	1	2	2	4
121.	dwiki	28	L	2	2	1	3	4	4	1	4	4	2	2	3	1	1	3
122.	bagus	16	L	2	2	2	1	1	1	3	4	4	4	2	2	1	1	3
123.	dodik	29	L	1	1	1	2	3	2	2	3	4	4	2	2	1	1	1
124.	irwan	31	L	2	2	2	1	1	1	1	3	2	1	1	1	3	3	3
125.	rehan	21	L	1	1	2	3	3	3	3	3	3	2	1	3	4	4	2
126.	agata	22	P	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	3	3	3	1
127.	suwartik	27	P	2	2	2	2	1	1	2	3	4	4	3	3	2	1	1
128.	manan	36	L	2	2	2	1	1	1	3	3	3	3	2	2	2	2	1
129.	jefri	18	L	2	2	3	1	1	3	1	1	1	1	4	2	2	3	1
130.	dias	17	P	2	2	1	2	2	3	1	4	1	1	1	3	2	1	3

131.	erwin	22	L	1	1	1	2	2	4	1	1	3	1	1	2	2	1	1
132.	fajar	25	L	4	4	1	1	1	3	1	1	1	3	3	1	1	1	2
133.	aldo	16	L	1	1	1	1	3	3	1	1	3	3	1	2	2	1	1

Keterangan :

1 = Sangat setuju

2 = Setuju

3 = Netral

4 = Tidak setuju

5 = Sangat tidak setuju

Lembar Surat Pengantar Penelitian



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
FAKULTAS TEKNIK

Program Studi : Teknik Lingkungan – Perencanaan Wilayah Kota
Teknik Industri – Teknik Elektro - PVKK
KAMPUS II: Jl. Dukuh Menanggal XII/4 ☎ (031) 8281181 Surabaya 60234
Website : www.ft.unipasby.ac.id E-mail : ft@unipasby.ac.id

Nomor : 01/b /Ad. \ /FT/ I /2024
Lamp. : -
Hal : Permohonan Ijin Penelitian

Surabaya, 03 Januari 2024

Kepada Yth.

Pemilik Coffee Shop Kudungopi

Jl. Raya Wringinanom No. 325, Krajan, Sumengko

Kec. Wringinanom

Di - Gresik

Untuk memenuhi tuntutan Kurikulum Jurusan/ Program Studi Pendidikan Vokasional Kesejahteraan Keluarga Fakultas Teknik Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, dimana mahasiswa diwajibkan untuk menempuh mata kuliah Skripsi / Tugas Akhir, maka dengan ini kami mengajukan permohonan ijin, agar mahasiswa dibawah ini dapat melakukan penelitian dan mengambil data. Adapun mahasiswa tersebut adalah :

Nama : Marcelita Putri Widyawati
NIM : 205800020
Prodi : Pendidikan Vokasional Kesejahteraan Keluarga

Dengan penelitian yang berjudul “ Pengaruh Kualitas Produk Minuman Coffee Terhadap Kepuasan Konsumen Di Coffee Shop Kudungopi Wringinanom ”

Demikian permohonan ini atas perkenan dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Mengetahui,
Dekan,


Dr. Yunia Dwie Nurcahyanie, ST., MT.
NIP. 19780609 20050 1 2003

Ketua Program Studi,


Agus Ridwan Mbh, S.Pd., M.Pd.
NIDN. 0723087303

Lembar Surat Balasan Penelitian

COFFEE SHOP KUDUNGOPI WRINGINANOM

**Jl. Raya Lebani Waras, RT.7/RW.4, Sumengko, Kec. Wringinanom, Kabupaten Gresik,
Jawa Timur 611676**

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

Nomor : 11/ /KD/NG/II/2024

Kepada Yth.

Pemilik coffee shop

Di tempat

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : David Nurdianawan
Jabatan : Pemilik coffee shop
Alamat : Lebani Waras


Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa di bawah ini :

Nama : Marcelita Putri Widyawati
NIM : 205800020
Alamat : Sumberame RT.01 RW.02 Wringinanom Gresik
Jenis kelamin : Perempuan
Jurusan : Tata boga

Benar benar telah penelitian di coffee shop Kudungopi Wringinanom selama 3 minggu mulai tanggal 27 Januari sampai 16 Februari 2024 untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul " PENGARUH KUALITAS PRODUK MINUMAN COFFEE TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI COFFEE SHOP KUDUNGOPI WRINGINANOM ".

Demikian surat keterangan ini di buat untuk di pergunakan sebagaimana mestinya.

Gresik, 18 Februari 2024


DAVID N.
Pemilik coffee shop

Lembar Instrumen Kepuasan Konsumen

LEMBAR INSTRUMEN KEPUASAN KONSUMEN

" PENGARUH KUALITAS PRODUK MINUMAN COFFEE TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI COFFEE SHOP KUDUNGOPI WRINGINANOM"

A. Identitas Panelis

Nama Lengkap :

Alamat :

Usia :

Pekerjaan :

Jenis Kelamin : Perempuan / Laki-Laki (*Coret yang tidak perlu)

Tanggal Pengisian :

B. Petunjuk Pengisian Lembar Instrumen

1. Penelitian ini terfokus pada konsumen di coffee shop Kudungopi Wringinanom
2. Mohon membaca baik-baik pertanyaan dan pilihan jawaban.
3. Kemudian berilah tanda centang (√) dikolom nilai yang disediakan sesuai dengan yang ingin anda berikan.
4. Berikan lembar instrumen kepada peneliti apabila kolom sudah terisi semua.
5. Terimakasih atas partisipasi sebagai penelis pada penelitian ini.

Deskripsi Jawaban: Sangat Setuju (1), Setuju (2), Netral (3), Tidak Setuju (4), Sangat Tidak Setuju (5)

No.	Variabel	Indikator	Pernyataan	Penilaian				
				1	2	3	4	5
1.	Kualitas produk	Keawetan	1. Kemasan produk minuman coffee aman tidak mudah pecah	✓				
			2. Kerekatan segel kemasan aman meskipun dalam perjalanan		✓			
			3. Daya tahan penyimpanan produk minuman coffee dalam suhu ruang selama 24 jam		✓			
		Keandalan	4. Minuman coffee yang disajikan sesuai dengan harga	✓				
		Kesesuaian produk	5. Produk minuman coffee sesuai dengan gambar pada menu		✓			
		Kemudahan untuk digunakan kembali	6. Kemasan dapat digunakan kembali		✓			
Sumber : Budiarto (2016:490) dalam jurnal Ariella, I. R. (2018)								
2.	Kepuasan konsumen	Kesesuaian harapan	7. Produk minuman coffee yang disajikan sesuai dengan harapan konsumen		✓			
			8. Pelayanan yang diberikan sesuai dengan harapan konsumen	✓				
			9. Fasilitas penunjang yang didapat sesuai dengan harapan konsumen	✓				
		Minat berkunjung kembali	10. Berminat untuk datang kembali karena pelayanan yang nyaman kepada konsumen	✓				
			11. Berminat untuk datang kembali karena manfaat produk yang didapat konsumen	✓				
			12. Berminat untuk datang kembali karena fasilitas yang didapatkan konsumen		✓			
		Kesediaan merekomendasikan	13. Merekomendasikan kepada orang lain karena pelayanan yang memuaskan	✓				
			14. Merekomendasikan kepada orang lain karena fasilitas yang disediakan		✓			
			15. Merekomendasikan kepada orang lain karena manfaat produk minuman coffee yang didapatkan		✓			

Sumber : Tjiptono (2019:101) dalam jurnal Siagian, S. K. D. (2022)							
TOTAL							

Saran :

Surabaya, 25 Januari 2024
 Validator,



Fitria Hansyah, S.Pd., M.Pd.
 NIDN. 0722129004

Lembar Instrumen Kepuasan Konsumen

LEMBAR INSTRUMEN KEPUASAN KONSUMEN

" PENGARUH KUALITAS PRODUK MINUMAN COFFEE TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI COFFEE SHOP KUDUNGOPI WRINGINANOM"

A. Identitas Panelis

Nama Lengkap :

Alamat :

Usia :

Pekerjaan :

Jenis Kelamin : Perempuan / Laki-Laki (*Coret yang tidak perlu)

Tanggal Pengisian :

B. Petunjuk Pengisian Lembar Instrumen

1. Penelitian ini terfokus pada konsumen di coffee shop Kudungopi Wringinanom
2. Mohon membaca baik-baik pertanyaan dan pilihan jawaban.
3. Kemudian berilah tanda centang (√) dikolom nilai yang disediakan sesuai dengan yang ingin anda berikan.
4. Berikan lembar instrumen kepada peneliti apabila kolom sudah terisi semua.
5. Terimakasih atas partisipasi sebagai penelis pada penelitian ini.

Deskripsi Jawaban: Sangat Setuju (1), Setuju (2), Netral (3), Tidak Setuju (4), Sangat Tidak Setuju (5)

No.	Variabel	Indikator	Pernyataan	Penilaian				
				1	2	3	4	5
1.	Kualitas produk	Keawetan	1. Kemasan produk minuman coffee aman tidak mudah pecah	✓				
			2. Kerekatan segel kemasan aman meskipun dalam perjalanan		✓			
			3. Daya tahan penyimpanan produk minuman coffee dalam suhu ruang selama 24 jam		✓			
		Keandalan	4. Minuman coffee yang disajikan sesuai dengan harga	✓				
		Kesesuaian produk	5. Produk minuman coffee sesuai dengan gambar pada menu		✓			
		Kemudahan untuk digunakan kembali	6. Kemasan dapat digunakan kembali		✓			
Sumber : Budiarto (2016:490) dalam jurnal Ariella, I. R. (2018)								
2.	Kepuasan konsumen	Kesesuaian harapan	7. Produk minuman coffee yang disajikan sesuai dengan harapan konsumen		✓			
			8. Pelayanan yang diberikan sesuai dengan harapan konsumen	✓				
			9. Fasilitas penunjang yang didapat sesuai dengan harapan konsumen	✓				
		Minat berkunjung kembali	10. Berminat untuk datang kembali karena pelayanan yang nyaman kepada konsumen	✓				
			11. Berminat untuk datang kembali karena manfaat produk yang didapat konsumen	✓				
			12. Berminat untuk datang kembali karena fasilitas yang didapatkan konsumen		✓			
		Kesediaan merekomendasikan	13. Merekomendasikan kepada orang lain karena pelayanan yang memuaskan	✓				
			14. Merekomendasikan kepada orang lain karena fasilitas yang disediakan		✓			
			15. Merekomendasikan kepada orang lain karena manfaat produk minuman coffee yang didapatkan		✓			

Sumber : Tjiptono (2019:101) dalam jurnal Siagian, S. K. D. (2022)					
TOTAL					

Saran :

Surabaya, 25 Januari 2024
 Validator 2,



Dr. Susilowati, M.Pd.
 NIDN. 0722066601

Lembar Validitas Instrumen Kepuasan Konsumen

LEMBAR VALIDITAS INSTRUMEN KEPUASAN KONSUMEN
" PENGARUH KUALITAS PRODUK MINUMAN COFFEE TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN DI COFFEE SHOP KUDUNGOPI WRINGINANOM"

Nama Validator : Fitria Hansyah Fatmasari, S.Pd., M.Pd.
 NIDN : 0722129004
 Jabatan : *Dosen Pendidikan Konsumen*
 Instansi : PVKK - Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
 Tanggal Pengisian : *Kamis 25 Januari 2024*

A. PENGANTAR

Lembar validasi ini digunakan untuk memperoleh penilaian Bapak/Ibu terhadap angket validitas yang dikembangkan. Saya ucapkan terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu menjadi validator dan mengisi lembar validasi ini

B. PETUNJUK

- Bapak/Ibu dimohon untuk memberikan skor pada setiap butir pertanyaan dengan memberikan tanda centang (✓) pada kolom dengan skala penilaian sebagai berikut.
 5 = Sangat Baik 2 = Kurang Baik
 4 = Baik 1 = Tidak Baik
 3 = Cukup Baik
- Bapak/Ibu dimohon untuk memberikan kritik dan saran perbaikan pada baris yang telah disediakan.

C. PENILAIAN

Aspek	Indikator	Skala Nilai					Komentar
		1	2	3	4	5	
Kejelasan	1. Kejelasan judul lembar angket instrument				✓		
	2. Kejelasan butir pertanyaan					✓	
	3. Kejelasan petunjuk pengisian angket					✓	
Ketepatan isi	4. Ketepatan pertanyaan dengan jawaban yang diberikan				✓		
Relevansi	5. Pertanyaan berkaitan dengan tujuan penelitian				✓		
	6. Pertanyaan sesuai dengan aspek yang ingin dicapai				✓		
Kevalidan isi	7. Pertanyaan mengungkapkan informasi yang benar					✓	
Tidak ada bias	8. Pertanyaan berisi satu gagasan yang lengkap					✓	
Ketepatan bahasa	9. Bahasa yang digunakan mudah dipahami					✓	
	10. Bahasa yang digunakan mudah dipahami				✓		
	11. Penulisan sesuai dengan EYD				✓		

D. KOMENTAR UMUM DAN SARAN

.....
.....
.....
.....
.....

E. KESIMPULAN

Berdasarkan penilaian yang telah dilakukan, lembar instrument kepuasan konsumen ini dinyatakan:

1. Layak digunakan untuk uji coba tanpa revisi
2. Layak digunakan untuk uji coba setelah revisi
3. Tidak layak untuk digunakan uji coba

Mohon diberi tanda (X) pada nomor yang sesuai dengan kesimpulan Bapak/Ibu

Surabaya, ²⁵ Januari2024
Validator 1,



Fitria Hansyah, S.Pd., M.Pd.
NIDN. 0722129004

Lembar Validitas Instrumen Kepuasan Konsumen

LEMBAR VALIDITAS INSTRUMEN KEPUASAN KONSUMEN
“ PENGARUH KUALITAS PRODUK MINUMAN COFFEE TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN DI COFFEE SHOP KUDUNGOPI WRINGINANOM”

Nama Validator : Dr. Susilowati, M.Pd.
 NIDN : 0722066601
 Jabatan : Dosen tata boga
 Instansi : PVKK - Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
 Tanggal Pengisian : Kamis, 25 Januari 2024

F. PENGANTAR

Lembar validasi ini digunakan untuk memperoleh penilaian Bapak/Ibu terhadap angket validitas yang dikembangkan. Saya ucapkan terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu menjadi validator dan mengisi lembar validasi ini

G. PETUNJUK

- Bapak/Ibu dimohon untuk memberikan skor pada setiap butir pertanyaan dengan memberikan tanda centang (✓) pada kolom dengan skala penilaian sebagai berikut.
 5 = Sangat Baik 2 = Kurang Baik
 4 = Baik 1 = Tidak Baik
 3 = Cukup Baik
- Bapak/Ibu dimohon untuk memberikan kritik dan saran perbaikan pada baris yang telah disediakan.

H. PENILAIAN

Aspek	Indikator	Skala Nilai					Komentar
		1	2	3	4	5	
Kejelasan	1. Kejelasan judul lembar angket instrument				✓		
	2. Kejelasan butir pertanyaan				✓		
	3. Kejelasan petunjuk pengisian angket					✓	
Ketepatan isi	4. Ketepatan pertanyaan dengan jawaban yang diberikan					✓	
Relevansi	5. Pertanyaan berkaitan dengan tujuan penelitian				✓		
	6. Pertanyaan sesuai dengan aspek yang ingin dicapai				✓		
Kevalidan isi	7. Pertanyaan mengungkapkan informasi yang benar					✓	
Tidak ada bias	8. Pertanyaan berisi satu gagasan yang lengkap					✓	
Ketepatan bahasa	9. Bahasa yang digunakan mudah dipahami				✓		
	10. Bahasa yang digunakan mudah dipahami				✓		
	11. Penulisan sesuai dengan EYD				✓		

I. KOMENTAR UMUM DAN SARAN

.....
.....
.....
.....
.....

J. KESIMPULAN

Berdasarkan penilaian yang telah dilakukan, lembar instrument kepuasan konsumen ini dinyatakan:

1. Layak digunakan untuk uji coba tanpa revisi
2. Layak digunakan untuk uji coba setelah revisi
3. Tidak layak untuk digunakan uji coba

Mohon diberi tanda (X) pada nomor yang sesuai dengan kesimpulan Bapak/Ibu

Surabaya, 25 Januari 2024
Validator 2,



Dr. Susilowati, M.Pd.
NIDN. 0722066601

Lembar Dokumentasi



