



**UNIVERSITAS  
PGRI ADI BUANA  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Pengaruh Perilaku Kepemimpinan dan  
Pengawasan Kepemimpinan terhadap  
Kepuasan Kerja Karyawan di CV Lingga  
Surabaya**

Lindayana  
171500014

Dosen Pembimbing

I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M  
Evita Purnaningrum, S.Si., M.Si

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2021**



*Uniba Surabaya*

**UNIVERSITAS  
PGRI ADI BUANA  
SURABAYA**

## **SKRIPSI**

**Pengaruh Perilaku Kepemimpinan dan Pengawasan Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan d CV Lingga Surabaya**

Lindayana  
171500014

Dosen Pembimbing

I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M  
Evita Purnaningrum, S.Si., M.Si

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2021**

**PENGARUH PERILAKU KEPEMIMPINAN DAN  
PENGAWASAN KEPEMIMPINAN TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI CV LINGGA  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**LINDAYANA  
NIM : 171500014**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2021**

## LEMBAR PERSETUJUAN


Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 28 Mei 2021

Surabaya,  
Dosen Pembimbing I

  
I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M  
NPP: 1109598/DY

Dosen Pembimbing II

  
Evita Purnaningrum, S.Si., M.Si  
NPP : 1504722/DY

## HALAMAN PENGESAHAN

**Judul Skripsi** : Pengaruh Perilaku Kepemimpinan dan Pengawasan Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di CV Lingga Surabaya

### **Identitas Mahasiswa**

- a. Nama : Lindayana
- b. NIM : 171500014
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
- e. Alamat Email : [elinxcules1598@gmail.com](mailto:elinxcules1598@gmail.com)

Dosen Pembimbing I,  


I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M  
NPP:1110598/DY

Surabaya, 19 Mei 2021  
Dosen Pembimbing II,



Evita Purnaningrum, S.Si., M.Si  
NPP:1504722/DY

  
Dosen Pembimbing I,  
  
I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M  
NPP:1110598/DY

  
Dosen Pembimbing II,  
  
Evita Purnaningrum, S.Si., M.Si  
NPP:1504722/DY

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Hari : Jum'at

Tanggal : 28 Mei 2021

Dosen Penguji I



Noerchoidah, S.E., M.M., Dr.  
NIDN: 0710046903

Dosen Penguji II



Sigit Prihanto Utomo, S.E., M.M.  
NPP : 8706188/DY

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lindayana

NIM : 171500014

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : “Pengaruh Perilaku Kepemimpinan dan Pengawasan Kepemimpinan trhadap Kepuasan Kerja Karyawan di CV Lingga Surabaya”, yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2020/2021 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum berlaku  
Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 10 Mei 2021

Mahasiswa,



## Kata Pengantar

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul :”Pengaruh Perilaku Kepemimpinan dan Pengawasan Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di CV Lingga Surabaya ”. Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Marianus Subandowo MS selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
2. Drs. H Teguh Purwanto, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M dan Evita Purnaningrum, S.Si., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu responden karyawan CV Lingga atas ketersediaan memberikan data/informasi yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.



6. Orang tua tercinta atas segala doa dan dukungan serta semua pihak yang tidak dapat penulis sampaikan satu persatu.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat khususnya bidang Sumber Daya Manusia.

Surabaya, 18 Mei 2021



Penulis

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI .....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
Kata Pengantar .....	vi
ABSTRACT .....	viii
ABSTRAK .....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
Daftar Tabel .....	xiv
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Lampiran.....	xvi
BAB I .....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
BAB II .....	7
TELAAH PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu .....	7
2.2    Landasan Teori.....	16

2.2.1	Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2.2.2	Perilaku Organisasi .....	18
2.2.3	Perilaku Kepemimpinan .....	20
2.2.4	Pengawasan Kepemimpinan.....	22
2.2.5	Kepuasan Kerja Karyawan .....	27
2.2.6	Hubungan Antar Variabel .....	31
2.3	Kerangka Konseptual .....	32
2.4	Hipotesis.....	34
BAB III.....		35
METODE PENELITIAN.....		35
3.1	Rancangan Penelitian .....	35
3.2.1	Populasi .....	37
3.2.2	Sampel .....	37
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	37
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	38
3.3.1	Jenis Data.....	38
3.3.2	Sumber Data.....	38
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	38
3.4.1	Alat Pengumpulan Data .....	38
3.4.2	Prosedur Pengumpulan Data .....	39
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	39

3.5.1	Variabel Penelitian.....	39
3.5.2	Definisi Operasional Variabel.....	40
3.6	Teknik Analisis Data.....	41
3.6.1	Pengujian Instrumen Penelitian .....	41
3.6.2	Uji Asumsi Klasik .....	43
3.6.3	Analisis Regresi Linear Berganda.....	43
3.6.4	Uji Hipotesis.....	44
BAB IV.....		47
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		47
4.1	Penyajian data penelitian .....	47
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	47
4.1.2	Deskripsi Hasil Penelitian .....	48
4.1.3	Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian .....	50
4.2	Analisis Data Penelitian.....	53
4.2.1	Uji Validitas .....	53
4.2.2	Uji Reliabilitas .....	55
4.2.3	Pengujian Asumsi Klasik .....	57
4.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	60
4.4	Pengujian Hipotesis .....	63
4.4.1	Pengujian Hipotesis 1 menggunakan uji-t.....	63
4.4.2	Pengujian Hipotesis 2 menggunakan uji-t.....	64
4.4.3	Pengujian Hipotesis 3 menggunakan uji-F.....	64

4.5 Pembahasan hasil penelitian.....	65
BAB V.....	69
SIMPULAN DAN SARAN.....	69
5.1 Simpulan.....	69
5.2 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	71

## Daftar Tabel

4.1 Karakteristik Responden berdasarkan jenis kelamin.....	46
4.2 Karakteristik responden berdasarkan usia .....	47
4.3 Distribusi frekuensi variabel perilaku kepemimpinan.....	48
4.4 Distribusi frekuensi variabel pengawasan kepemimpinan....	49
4.5 Distribusi frekuensi variabel kepuasan kerja karyawan.....	50
4.6 Uji Validitas.....	52
4.7 Uji Reliabilitas.....	53
4.8 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	55
4.9 Uji Regresi Linear Berganda.....	58
4.10 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	60

## Daftar Gambar

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	31
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian.....	34
Gambar 4.1 Uji Heterokedastisitas.....	57

## **Daftar Lampiran**

Lampiran 1: Berita Acara Bimbingan Skripsi

Lampiran 2 : Surat Izin Penelitian

Lampiran 3 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 4 : Hasil Jawaban Responden

Lampiran 5 : Hasil Olah Data Menggunakan Spss

Lampiran 6 : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi