

## DAFTAR PUSTAKA

- Afnina dan Yulia Hastuti, 2018, Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan, Jurnal samudra ekonomi dan bisnis, Vol 9, NO 1, P-ISSN 2089-1989, E-ISSN 2614-1523
- Dewi, Rindu Nadia , Rahmat Hidayat , 2015, Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Bingka Nayadam Batam, Jurnal Akuntansi, Ekonomi Dan Manajemen Bisnis, Vol. 3, No. 1, ISSN: 2337-7887.
- Harti, Burhanuddin Firmansyah, 2018, *Pengaruh Kualitas Produk Dan Desain Produk Terhadap Keputusan Pembelian Batik Tulis Jetis Sidoarjo*, Jurnal Pendidikan Tata Niaga (JPTN), Vol 01, Nomor 01
- Isfahilah Arini, Feti Fatimah, Wahyu Eko S, 2018, Pengaruh Harga, Desain, Serta Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen, Jsmbi ( Jurnal Sains Manajemen Dan Bisnis Indonesia ) Vol. 8 No. 2, e-ISSN:2541-2566, p-ISSN:2088-916X
- Kotler, Philip And Gary Amstrong. 2015. *Marketing An Introducing Prentice Hall Twelfth Edition*". England Pearson Education,
- Meisara Vanya Gita, Hotman Napitupulu, 2019, Pengaruh Harga Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan, Vol.7. No. 1, p-ISSN: 2338 - 4794, e-ISSN: 2579-7476
- Priansa, Donni Juni, 2017, Perilaku Konsumen, Cetakan Ke-1, ALFABETA, Bandung, ISBN:978-602-289-273-1.
- Rachman, Mohammad Munir 2018, Metodologi Penelitian, Adi Buana University Press. Surabaya, ISBN:978-979-8559
- Rachman, Mohammad Munir, 2017, Aplikasi Komputer

Statistik, Adi Buana University Press, Surabaya,  
ISBN:978-602- 5793-23-3.

Rochim , Sidik 2016 ) Analisis Kualitas Dan Desain Produk  
Terhadap Kepuasan Konsumen Meubel Sofa Di Gresik,  
Jurnal Mebis (Manajemen Dan Bisnis), ISSN 2528-2433

Saidani, Basrah Dan M. Aulia Rachman Dan Mohamad Rizan,  
2013, *Pengaruh Kualitas Produk Dan Desain Produk  
Terhadap Keputusan Pembelian Sepatu Olahraga Futsal  
Adidas Di Wilayah Jakarta Timur*, Jurna Riset Manajemen  
Sains Indonesia (JRSMI), Vol 4, Nomor 2.

Sugiyono 2015. *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*.  
Bandung Alfabeta

Sunyoto, Danang, 2012. *Manajemen Pemasaran*, Yogyakarta:  
Buku Seru






Tjiptono, Fandy, 2015. *Strategi Pemasaran*, Edisi 4, Penerbit Andi,  
Yogyakarta

## Lampiran 1 : Berita Acara Bimbingan Skripsi

### BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

1. Nama Mahasiswa : Aldiansyah Irmawan
2. NIM : 161500263
3. Program Studi : Manajemen
4. Tanggal Mengajukan Skripsi : 18 Januari 2020
5. Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk dan Desain Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Di Casual Culture Surabaya
6. Dosen Pembimbing : Dr. M. Munir Rachman, Drs. Ec., M.Si.
7. Konsultasi :

No	Tanggal	Paraf Pembimbing	Uraian / Kegiatan	Keterangan
1	31 Maret 2020		Judul Penelitian	Acc
			Bab I Lanjut Bab II & III	Revisi
2	8 April 2020		Bab I	Acc
			Bab II	Revisi
3	20 April 2020		Bab II	Acc
			Bab III	Revisi
4	23 Oktober 2019		Bab III Lanjut Kuesioner	Acc
5	12 Juni 2020		Kuesioner	Acc
6	15 Juni 2020		Ujian Proposal	

7	13 Agustus 2020		Bab IV Lanjut Bab V	Revisi
8	25 Agustus 2020		Bab IV	Acc
			Bab V	Revisi
9	30 Agustus 2020		Bab V Lanjut Artikel	Acc
10	7 September 2020		Artikel	Revisi
11	11 September 2020		Bab I – V & Artikel	Acc

8. Tanggal selesai menulis Skripsi : 11 Januari 2021

Surabaya, 15 Januari 2021  
Dosen Pembimbing,



(Dr. M. Munir Rachman, Drs. Ec., M.Si.)

NPP : 1601751/DY

## Lampiran 2 : Format Revisi Skripsi



### UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA FAKULTAS EKONOMI

Kampus : Jl. Dukuh Menanggal XII/4, Telp- Fax. 031-8281183 Surabaya 60234  
Website : <http://www.unipasby.ac.id>

#### BERITA ACARA BIMBINGAN REVISI SKRIPSI

Nama : Aldiansyah Irmawan  
NIM / Program Studi : 161500263, Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas produk dan Desain Produk Terhadap Kepuasan Konsumen di Casual Culture Surabaya.  
Tanggal Ujian Skripsi : 27 Januari 2021  
Penguji : 1. Sigit Pu  
2. Evita P

No	Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf Penguji
1		Daftar Pustaka	
2		Penulisan	
3		Persamaan (hal. 59) & betulkan	
4		Analisis Regresi Linear - "	
5			
6			
7			
8			

Penguji I,

Surabaya,

Penguji II,

## Lampiran 3 : Surat Ijin Penelitian



### UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Kampus : Jl. Dukuh Menanggal XII/4 , Telp- Fax. 031-8281183 Surabaya 60234

Website : <http://www.unipasby.ac.id>

Nomor : 20239701/FEB/VII/2020  
Lampiran : -  
Perihal : Ijin Penelitian dan Pengambilan Data

Kepada Yth:  
Bapak/Ibu Pimpinan  
Casual Culture Surabaya  
Jl. Petemon Barat no 84  
di -  
Surabaya

Sesuai kurikulum Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, maka mahasiswa wajib menulis Skripsi/Tugas Akhir dalam bentuk Laporan Penelitian dan Artikel Ilmiah. Berkaitan dengan hal tersebut mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin penelitian kepada mahasiswa kami yang tersebut dibawah ini :

Nama : Aldiansyah Irmawan  
NIM : 161500253  
Prodi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk Dan Desain Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Di Casual Culture Surabaya.

Demikian atas perkenan serta kebijaksanaan Bapak/Ibu kami sampaikan terima kasih.

Surabaya, 21 Juli 2020  
  
Dr. H. Teguh Purwanto, M.M.  
NIP. 19601222.199003.1001

## Lampiran 4 : Surat Balasan Penelitian



SURAT BALASAN PENELITIAN  
CASUAL CULTURE SURABAYA

Dengan Hormat,  
Yang bertandatangan dibawah ini :  
Nama : Fani Wahyu Dwi  
Jabatan : Owner

Menerangkan bahwa :  
Nama : Aldiansyah Irmawan  
NIM : 161500263  
Jurusan : Manajemen  
Universitas : Universitas PGRI AdiBuana Surabaya

Telah kami setuju untuk mengadakan penelitian di Casual Culture Surabaya dengan judul skripsi **PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN DESAIN PRODUK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI CASUAL CULTURE SURABAYA**

Demikian surat ini kami sampaikan, dan atas kerja samanya kami ucapkan terimakasih.

Surabaya, 20 Agustus 2020  
Hormat Kami,

Fani Wahyu Dwi

## Lampiran 5 : KUESIONER PENELITIAN

### PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN DESAIN PRODUK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI CASUAL CULTURE SURABAYA

#### A. PETUNJUK PENGISIAN

1. Bacalah baik-baik setiap pernyataan dan seluruh pilihan jawaban yang diberikan
2. Jawablah seluruh pertanyaan sesuai hati nurani anda
3. Berilah tanda  $\surd$  untuk setiap jawaban yang anda pilih pada kolom jawaban yang sudah disediakan, sebagai berikut:

Keterangan	Skor
<b>Sangat Tidak Setuju</b>	1
<b>Tidak Setuju</b>	2
<b>Ragu-ragu</b>	3
<b>Setuju</b>	4
<b>Sangat Setuju</b>	5

4. Selamat menjawab dan terima kasih

#### B. PROFIL RESPONDEN

1. Nama :.....(boleh tidak diisi)
2. Jenis kelamin : Perempuan/Laki-laki
3. Usia :.....



### C. Pernyataan untuk kuisioner Kualitas Produk (X1)

Kinerja

NO	PERNYATAAN	ALTERNATIF JAWABAN				
		STS	TS	R	S	SS
1.	Produk dari <i>Casual Culture</i> berfungsi dengan baik.					
2.	Produk dari <i>Casual Culture</i> nyaman digunakan.					
3.	Produk dari <i>Casual Culture</i> mudah digunakan.					

Fitur

NO	PERNYATAAN	ALTERNATIF JAWABAN				
		STS	TS	R	S	SS
1.	Produk dari <i>Casual Culture</i> menggunakan bahan yang berbedariproduk pesaing.					
2.	Produk <i>Casual Culture</i> memiliki kualitas yang baik dibandingkan dengan produk pesaing.					
3.	Pembelian produk <i>Casual Culture</i> disertai dengan bonus (stiker dan tote bag)					

### Kehandalan

NO	PERNYATAAN	ALTERNATIF JAWABAN				
		STS	TS	R	S	SS
1.	Sayamenggunakanproduk <i>Casual Culture</i> karenanyamanuntukpakaiansehari-hari					
2.	Sayamenggunakanproduk <i>Casual Culture</i> karenasesuaidengantrend <i>fashion</i> saatini					
3.	Sayamenggunakanproduk <i>Casual Culture</i> agar terlihatlebih <i>trendy</i>					

### Kesesuaian

NO	PERNYATAAN	ALTERNATIF JAWABAN				
		STS	TS	R	S	SS
1.	Sayamenggunakanproduk <i>Casual Culture</i> karenasesuaidengankeinginannya					
2.	Sayamenggunakanproduk <i>Casual Culture</i> karenasesuaidengankebutuhannya					

3.	Saya menggunakan produk <i>Casual Culture</i> karena sesuai dengan budget saya					
----	--	--	--	--	--	--

### Daya Tahan

NO	PERNYATAAN	ALTERNATIF JAWABAN				
		STS	TS	R	S	SS
1.	Produk <i>Casual Culture</i> bisa bertahan lebih dari 6 bulan					
2.	Produk <i>Casual Culture</i> bisa bertahan dari 1 tahun					
3.	Produk <i>Casual Culture</i> bisa bertahan jangka panjang (>1 tahun)					

### Servis

NO	PERNYATAAN	ALTERNATIF JAWABAN				
		STS	TS	R	S	SS
1.	Pelayanan di toko <i>offline Casual Culture</i> memuaskan					
2.	Pelayanan di toko <i>online Casual Culture</i> memuaskan					
3.	Tidak ada yang perlu diperbaiki dari pelayanan toko ( <i>offline dan online Casual Culture</i> )					

### Estetika

NO	PERNYATAAN	ALTERNATIF JAWABAN				
		STS	TS	R	S	SS
1.	Produk <i>Casual Culture</i> memiliki desain yang bagus					
2.	Produk <i>Casual Culture</i> memiliki desain yang <i>trendy</i>					
3.	Produk <i>Casual Culture</i> memiliki pemilihan warna yang sesuai					

### Persepsi Terhadap Kualitas

NO	PERNYATAAN	ALTERNATIF JAWABAN				
		STS	TS	R	S	SS
1.	Saya menyukai kualitas produk dari <i>Casual Culture</i>					
2.	Saya puas dengan kualitas produk <i>Casual Culture</i>					
3.	Saya dapat menggunakan produk <i>Casual Culture</i> dalam jangka waktu yang lama					

#### D. Pernyataan untuk kuisioner Desain Produk (X2)

Ciri khas

NO	PERNYATAAN	ALTERNATIF JAWABAN				
		STS	TS	R	S	SS
1.	Produk <i>Casual Culture</i> memiliki desain (gambar) yang berbedadari produk lain					
2.	Desain (gambar) yang digunakan pada produk <i>Casual Culture</i> tidak bias ditemukan di produk lain					
3.	Produk <i>Casual Culture</i> memiliki desain (gambar) yang unik					

Mutu Kesesuaian

NO	PERNYATAAN	ALTERNATIF JAWABAN				
		STS	TS	R	S	SS
1.	Desain (gambar) pada produk <i>Casual Culture</i> sesuai dengan keinginan saya					
2.	Desain (gambar) pada produk <i>Casual Culture</i> mengikuti trend yang sedang berlaku					
3.	Desain (gambar) pada produk <i>Casual Culture</i> menarik perhatian saya					

### Tahan Lama

NO	PERNYATAAN	ALTERNATIF JAWABAN				
		STS	TS	R	S	SS
1.	Sablonpadaproduk <i>Casual Culture</i> tidakmudahluntur					
2.	Sablonpadaproduk <i>Casual Culture</i> tidakrusaksaatdicuci					
3.	Sablonpadaproduk <i>Casual Culture</i> tidakmudahrusaksaatdisetrika					

### KemudahanPerbaikan

NO	PERNYATAAN	ALTERNATIF JAWABAN				
		STS	TS	R	S	SS
1.	Sablonpadaproduk <i>Casual Culture</i> dapatdiperbaiki					
2.	Sablonpadaproduk <i>Casual Culture</i> tidakdapatdiperbaiki					
3.	Sablonpadaproduk <i>Casual Culture</i> mudahdibersihkan					

### Tahan Uji

NO	PERNYATAAN	ALTERNATIF JAWABAN				
		STS	TS	R	S	SS
1.	Desain (gambar) padaproduk <i>Casual Culture</i> dapat bertahan selama 6 bulan					
2.	Desain (gambar) padaproduk <i>Casual Culture</i> dapat bertahan selama 1 tahun					
3.	Desain (gambar) padaproduk <i>Casual Culture</i> dapat bertahan lama (>1 tahun)					

### Model

NO	PERNYATAAN	ALTERNATIF JAWABAN				
		STS	TS	R	S	SS
1.	Desain (gambar) padaproduk <i>Casual Culture</i> memiliki pemilihan warna yang baik					
2.	Desain (gambar) padaproduk <i>Casual Culture</i> memiliki bentuk yang beragam					
3.	Desain (gambar) padaproduk <i>Casual Culture</i> memiliki nilai seni					

## Gaya

NO	PERNYATAAN	ALTERNATIF JAWABAN				
		STS	TS	R	S	SS
1.	Saya lebih percaya diri saat menggunakan produk dari <i>Casual Culture</i>					
2.	Saya terlihat lebih <i>trendy</i> saat menggunakan produk dari <i>Casual Culture</i>					
3.	Saya merasa penampilan lebih baik saat menggunakan produk <i>Casual Culture</i>					

## E. Pernyataan untuk kuisisioner Kepuasan Konsumen (Y)

Harapan (*expectation*)

NO	PERNYATAAN	ALTERNATIF JAWABAN				
		STS	TS	R	S	SS
1.	Produk <i>Casual Culture</i> yang diterima sesuai dengan gambar pada katalog					
2.	Pelayanan yang diberikan oleh <i>crew Casual Culture</i> sesuai dengan yang saya harapkan					
3.	Desain pada produk <i>Casual Culture</i> sesuai dengan keinginan saya					



*Performance*

NO	PERNYATAAN	ALTERNATIF JAWABAN				
		STS	TS	R	S	SS
1.	Produk <i>Casual Culture</i> sesuai dengan kebutuhan dan keinginan saya					
2.	Pelayanan yang diberikan oleh <i>crew Casual Culture</i> memuaskan					
3.	Desain pada produk <i>Casual Culture</i> sesuai dengan kebutuhan dan keinginan saya					

*Perbandingan (comparison)*

NO	PERNYATAAN	ALTERNATIF JAWABAN				
		STS	TS	R	S	SS
1.	Produk dari <i>Casual Culture</i> tidak dapat ditemukan pada produk lain					
2.	Pelayanan dari <i>crew Casual Culture</i> lebih baik daripada brand lain					
3.	Desain pada produk <i>Casual Culture</i> lebih unik dibandingkan produk lain					

Pengalaman (*experience*)

NO	PERNYATAAN	ALTERNATIF JAWABAN				
		STS	TS	R	S	SS
1.	Produk <i>Casual Culture</i> yang sayagunakanmemuaskan					
2.	Pelayanandari <i>crew Casual Culture</i> ramah					
3.	Desainpadaproduk <i>Casual Culture</i> sesuaidengankeinginandankebutuhansaya					

Konfirmasidandiskonfirmasi

NO	PERNYATAAN	ALTERNATIF JAWABAN				
		STS	TS	R	S	SS
1.	Sayapuasdenganproduk <i>Casual Culture</i>					
2.	Sayapuasdenganpelayanan <i>Casual Culture</i>					
3.	Sayapuasdengandesain yang adapadaproduk <i>Casual Culture</i>					

## Lampiran 6 : Rekapitulasi Jawaban Kuisisioner

No responden	X1	X2	Y
1	115	97	70
2	98	88	63
3	116	99	69
4	116	99	68
5	107	92	67
6	116	100	70
7	113	97	67
8	106	93	64
9	110	99	72
10	113	98	69
11	115	93	70
12	110	99	67
13	92	82	57
14	100	89	66
15	101	92	66
16	95	88	64
17	118	99	72

18	120	98	74
19	92	88	56
20	100	93	67
21	103	92	66
22	114	93	68
23	106	89	64
24	99	91	67
25	104	90	63
26	105	100	68
27	112	105	74
28	101	84	61
29	106	93	68
30	96	83	57
31	84	87	56
32	95	87	62
33	95	85	63
34	109	95	68
35	109	102	74
36	94	91	62
37	91	89	63
38	99	89	62

39	111	99	73
40	96	79	58
41	108	90	67
42	102	86	61
43	109	97	70
44	87	87	58
45	89	83	59
46	109	97	71
47	103	92	66
48	96	91	61
49	98	90	64
50	96	91	64
51	88	84	54
52	98	87	61
53	96	86	63
54	118	96	74
55	90	84	55
56	86	88	58
57	84	82	52
58	84	81	54
59	86	82	54

60	92	85	61
61	100	91	61
62	78	79	51
63	96	88	60
64	94	83	59
65	118	95	71
66	115	91	73
67	98	84	61
68	113	91	71
69	114	89	70
70	105	94	68
71	117	89	69
72	112	90	67
73	110	93	71
74	110	98	69
75	114	97	70
76	114	92	70
77	110	98	69
78	91	88	55
79	99	90	62
80	101	92	62

81	95	93	63
82	118	96	70
83	120	98	71
84	98	89	59
85	101	92	62
86	103	90	61
87	115	89	69
88	105	88	64
89	98	87	59
90	104	86	63
91	106	95	66
92	113	99	72
93	100	91	64
94	108	88	67
95	97	86	61
96	85	91	57
97	94	90	62
98	94	85	62
99	111	92	68
100	110	94	69
101	95	90	61

<b>102</b>	92	86	60
<b>103</b>	99	90	63
<b>104</b>	110	92	69
<b>105</b>	96	81	61
<b>106</b>	109	90	69
<b>107</b>	102	84	63
<b>108</b>	110	95	69
<b>109</b>	88	84	58
<b>110</b>	89	85	60
<b>111</b>	110	88	68
<b>112</b>	105	87	67
<b>113</b>	96	89	62
<b>114</b>	97	85	61
<b>115</b>	94	91	62
<b>116</b>	90	89	59
<b>117</b>	97	89	62
<b>118</b>	96	84	60
<b>119</b>	119	94	73
<b>120</b>	91	87	58
<b>121</b>	86	87	57
<b>123</b>	83	81	52



<b>124</b>	85	82	54
<b>125</b>	84	83	55
<b>126</b>	91	86	60
<b>127</b>	101	89	62
<b>128</b>	78	82	52
<b>129</b>	96	86	59
<b>130</b>	95	81	58
<b>131</b>	119	89	71
<b>132</b>	108	87	67
<b>133</b>	102	85	62
<b>134</b>	95	85	61
<b>135</b>	102	83	63
<b>136</b>	95	89	62
<b>137</b>	99	81	61
<b>138</b>	100	88	61
<b>138</b>	102	86	64
<b>140</b>	105	91	65
<b>141</b>	96	84	57
<b>142</b>	92	89	60
<b>143</b>	92	86	60
<b>144</b>	94	84	54

<b>145</b>	94	82	58
<b>146</b>	94	83	59
<b>147</b>	95	86	64
<b>148</b>	94	83	58
<b>149</b>	100	88	61
<b>150</b>	100	92	60



14	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5
16	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	3	4
17	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
19	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5
22	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
23	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5
24	5	5	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	3	4
25	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5
26	4	4	5	5	5	5	3	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	3	4
27	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4
28	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5
29	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4
30	3	4	4	3	4	3	5	5	4	3	4	4	3	4	4	5	5	4	3	4	4	4	5	5
31	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3
32	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	3	4
33	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	3	4



55	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
56	3	4	4	3	4	3	3	3	5	3	4	4	3	4	5	3	3	4	3	4	4	4	3	3
57	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4
58	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3
59	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4
60	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4	3	3
61	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	5	5
62	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
66	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5
67	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
69	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5
70	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4
71	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
72	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5
73	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5
74	5	5	5	4	3	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	3	5	4	5	5	5	5	5
75	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5

76	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	
77	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5
78	3	3	3	5	5	3	4	4	4	4	4	5	3	3	3	5	5	3	5	5	3	3	3	3
79	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4
81	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
82	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
83	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
84	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4
87	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
88	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4
89	4	4	4	3	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
90	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4
91	5	5	5	3	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	3	4	5	3	4	5	5	5	5
92	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5
93	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4
94	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5
95	3	4	4	5	5	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	5	5	4	5	5	4	3	4	4
96	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4





118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
120	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
121	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	5	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4
122	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3
123	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4
124	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3
125	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4
126	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4
127	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
129	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
130	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
131	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	3	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5
132	4	5	5	3	4	4	4	4	4	5	4	3	4	3	5	4	5	5	5	5	4	4	4
133	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
134	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5
135	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	3	4	4	5	4
136	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	5	5
137	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5

138	4	4	4	3	4	5	5	5	5	3	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5
139	5	5	5	3	4	4	3	4	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5
140	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	4	5	5
141	3	4	4	3	4	5	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5
142	4	3	3	4	3	5	3	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	5
143	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4
144	4	3	3	4	4	4	4	5	4	3	3	3	4	4	5	4	3	3	5	5	5	4	4	4
145	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
146	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	5	5	4	4	4	4	5	5	3	4	4	
147	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	5	5	5
148	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	
149	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
150	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	5

## Lampiran 8 : Tabulasi Variabel X2

NO Responden	Desain Produk																				
	Ciri Khas (X2.1)			Mutu Kesesuaian (X2.2)			Tahan Lama(X2.3)			Kemudahan Perbaikan (X2.4)			Tahan Uji (X2.5)			Model (X2.6)			Gaya (X2.7)		
	item 1	item 2	item 3	item 1	item 2	item 3	item 1	item 2	item 3	item 1	item 2	item 3	item 1	item 2	item 3	item 1	item 2	item 3	item 1	item 2	item 3
1	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4
2	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4
3	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5
4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5
5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4
6	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5
7	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5
8	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5
9	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5
10	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5
11	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
12	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	5	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	5	4	5	5	5	5



34	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4
36	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	4	4	4	5
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3
41	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3
42	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
43	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4
44	3	4	4	3	4	4	3	4	4	5	5	5	3	4	3	5	5	5	5	4
45	3	4	4	3	4	4	3	4	4	5	5	5	3	4	3	4	4	4	4	5
46	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5
47	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5
48	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5
50	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4
51	4	5	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5
52	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4	4
53	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	3	4
54	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4

55	5	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	5	5	5	4	4	4
56	5	4	5	3	4	4	3	4	4	4	5	5	3	4	3	4	5	5	4	5	5
57	4	4	5	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5
58	4	5	5	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
59	5	4	5	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4
60	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
61	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5
62	4	4	5	3	3	3	3	3	3	5	5	5	3	3	3	4	4	4	4	4	4
63	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
65	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	3	4	4	5	5	5
66	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	3	3	3	4	4
67	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3
68	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	3	3	3	4	4
69	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	3
70	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5
71	5	5	4	5	4	5	5	5	5	3	4	4	5	5	5	3	3	3	3	4	4
72	4	4	5	4	4	5	5	5	5	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
73	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4
74	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5
75	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5

76	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4
77	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
78	4	5	4	4	4	5	3	3	3	3	4	4	5	5	3	5	4	5	5	5
79	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4
80	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5
81	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	3	4	4	4	5	5	5	5
82	4	5	4	4	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5
83	4	5	4	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5
84	4	5	5	3	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5
85	5	4	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5
86	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	5	5	5
87	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	3	3	3
88	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
89	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	5	4	4	4
90	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4
91	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5
92	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
93	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4
94	3	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
95	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4
96	5	5	5	3	4	4	3	4	4	4	5	5	3	3	4	5	5	5	5	5

97	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	3	4	4	5	5	4	4	4	4
98	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4
99	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4
100	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	3	4	5	3	4	5	5	5	5
101	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5
102	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5
104	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	3	4	5	5	5	4	3	4	4
105	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	3	4	4
106	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	3	4	4	4	4	4
107	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4
108	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	3	4	5	4	5	5	4	5	5
109	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	5	5	3	4	4	3	4	5	5	5	5
110	4	4	4	3	4	5	3	4	4	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4
111	4	4	4	5	5	4	5	5	5	3	4	5	3	4	5	3	4	4	4	4	4
112	3	3	3	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5
114	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	5	5	5	5	4	3	5	4	4	4	5	5	3	3	4	4	4	5	4	5	5
116	5	5	5	3	4	3	3	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4
117	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5



118	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
119	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	3	4	3	4	4
120	5	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	5	5	5
121	5	5	5	3	4	5	3	4	4	4	5	4	3	3	4	4	3	5	4	5	5
122	5	5	5	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
123	5	5	5	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
124	5	5	5	4	3	4	4	3	3	4	4	5	4	4	3	3	3	4	5	4	4
125	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	3	3	4	4	4	4	3	4	4
126	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
127	5	5	5	3	3	3	3	3	3	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
128	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5
129	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
130	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	3	3	4	3	4	4
131	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3
132	5	5	5	5	4	3	4	5	5	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4
133	5	5	5	3	4	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	4	3	3
134	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	3	3	4	4	4	4
135	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
136	4	4	4	5	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	3	3	3	3
137	5	5	5	3	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4



### Lampiran 9 :Tabulasi Variabel Y

Keputusan Pembelian															
NO Responden	Harapan (Y.1)			Performance (Y.2)			Perbandingan (Y.3)			Pengalaman (Y.4)			Konfirmasi dan Diskonfirmasi (Y.5)		
	item 1	item 2	item 3	item 1	item 2	item 3	item 1	item 2	item 3	item 1	item 2	item 3	item 1	item 2	item 3
1	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5
2	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4
3	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5
4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5
5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5
6	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	3	5
7	5	5	5	4	3	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5
8	5	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4
9	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5
10	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5
11	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5
12	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5
13	3	4	3	4	4	4	4	5	3	3	4	3	4	4	5

14	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5
15	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5
16	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5
17	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5
18	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
19	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3
20	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4
21	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4
22	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4
23	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5
24	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5
25	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4
26	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
29	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4
30	3	4	3	3	4	4	4	5	5	3	4	4	3	4	4
31	3	4	3	3	4	4	4	4	5	3	4	4	3	4	4
32	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5
33	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5



55	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
56	3	4	3	3	4	4	4	5	5	3	4	4	3	4	5
57	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3
58	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4
59	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
61	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3
62	3	3	3	3	3	3	5	5	5	3	3	3	3	3	3
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
65	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4
66	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
68	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5
69	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5
70	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4
71	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5	4	5	5	4	5
72	4	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	5	5	4	5
73	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5
74	4	3	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5
75	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5

76	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5
77	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5
78	5	5	3	3	3	3	3	4	4	4	4	5	3	3	3
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4
80	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
81	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4
82	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	5	5	5	5	5
83	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5
84	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	5	4	5	4
85	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	5	4
86	4	5	4	4	4	4	4	3	3	5	5	4	4	4	4
87	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5
88	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4
89	3	4	4	4	4	4	3	3	3	5	5	5	4	4	4
90	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
91	3	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5
92	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
93	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4
94	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5
95	5	5	4	3	4	4	4	5	5	3	4	4	3	4	4
96	3	3	4	3	4	4	4	5	5	3	4	4	3	4	4

97	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4
98	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4
99	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5
100	3	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5
101	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4
102	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4
103	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
104	3	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5
105	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
106	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5
107	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
108	3	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5
109	3	4	4	3	4	4	4	5	5	3	4	4	3	4	4
110	4	3	4	3	4	4	5	5	5	3	4	5	3	4	4
111	3	4	5	5	5	5	3	4	5	5	5	4	5	5	5
112	4	3	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5
113	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
115	3	3	4	5	4	4	4	5	5	5	4	3	5	4	4
116	4	4	4	3	4	4	5	5	5	3	4	3	3	4	4
117	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4



118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5
120	4	4	4	3	4	4	4	4	5	3	4	4	3	4	4
121	3	3	4	3	4	4	4	5	4	3	4	5	3	4	4
122	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3
123	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4
124	4	4	3	4	3	3	4	4	5	4	3	4	4	3	3
125	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4
126	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4
127	4	4	3	3	3	3	5	5	4	3	3	3	3	3	3
128	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
129	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
130	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5
131	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	4	5
132	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	3	4	3	5
133	5	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	3	4	4	4
134	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
135	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	3	3	4
136	4	4	5	3	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4
137	5	5	4	4	4	4	3	4	5	3	4	4	4	4	4

138	4	4	5	4	4	4	5	5	4	3	4	5	4	5	4
139	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	3	3	5	5	5
140	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
141	5	4	5	3	4	4	4	4	5	4	3	4	3	4	4
142	4	5	5	4	3	3	5	4	3	4	4	5	4	4	3
143	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4
144	4	5	4	4	3	3	4	4	5	3	3	3	4	4	5
145	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
146	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	5	5	4
147	4	5	4	3	3	3	3	4	4	5	5	4	4	4	3
148	4	5	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4
149	5	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
150	4	5	4	5	5	5	3	4	4	3	4	3	5	5	5

**Lampiran 10 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel  
Kualitas Produk (X1)**

**INDIKATOR X1.1**

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1_1	8.5467	1.243	.589	.348	.882
X1.1_2	8.4000	1.235	.748	.637	.720
X1.1_3	8.3733	1.202	.761	.647	.705

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.834	.839	3

## INDIKATOR X1.2

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.2_1	8.4533	1.028	.647	.446	.559
X1.2_2	8.3267	1.268	.606	.409	.618
X1.2_3	8.2733	1.395	.468	.222	.766

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.742	.742	3

**UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS  
INDIKATOR X1.3**

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.3_1	8.5400	.975	.477	.296	.525
X1.3_2	8.3200	1.011	.571	.344	.401
X1.3_3	8.3133	1.196	.342	.132	.699

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.648	.650	3

## INDIKATOR X1.4

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.4_1	8.5400	1.230	.519	.343	.723
X1.4_2	8.3533	1.196	.703	.494	.521
X1.4_3	8.3867	1.232	.510	.326	.734

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.745	.752	3

## INDIKATOR X1.5

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.5_1	8.5467	1.095	.549	.329	.632
X1.5_2	8.3867	1.165	.610	.377	.565
X1.5_3	8.3733	1.202	.484	.243	.709

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.724	.727	3

## INDIKATOR X1.6

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.6_1	8.4733	.976	.471	.366	.439
X1.6_2	8.2800	.955	.604	.405	.233
X1.6_3	8.1800	1.437	.228	.082	.751

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.613	.607	3



## INDIKATOR X1.7

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.7_1	8.6133	1.111	.605	.444	.773
X1.7_2	8.4267	1.159	.769	.592	.587
X1.7_3	8.3733	1.390	.567	.397	.793

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.796	.801	3

**UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS  
INDIKATOR X1.8**

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.8_1	8.5133	1.419	.414	.190	.859
X1.8_2	8.5600	1.121	.643	.570	.606
X1.8_3	8.4733	1.137	.729	.605	.512

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.757	.759	3

**Lampiran 11 : Hasil Uji Validitas Variabel Desain Produk (X2)  
INDIKATOR X2.1**

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1_1	8.7800	.951	.470	.264	.711
X2.1_2	8.7000	1.030	.492	.306	.678
X2.1_3	8.6800	.850	.657	.435	.471

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.716	.717	3

## UJI INDIKATOR X2.2

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.2_1	8.5400	1.109	.470	.235	.608
X2.2_2	8.3533	1.196	.545	.298	.521
X2.2_3	8.3867	1.111	.461	.224	.621

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.676	.681	3

## INDIKATOR X2.3

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.3_1	8.5400	1.163	.601	.362	.833
X2.3_2	8.3933	1.234	.703	.537	.723
X2.3_3	8.3733	1.175	.725	.557	.699

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.819	.824	3

## INDIKATOR X2.4

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.4_1	8.7267	.885	.456	.219	.522
X2.4_2	8.5333	1.029	.481	.234	.497
X2.4_3	8.5133	.976	.405	.166	.592

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.635	.639	3

## INDIKATOR X2.5

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.5_1	8.4533	1.028	.647	.446	.559
X2.5_2	8.3267	1.268	.606	.409	.618
X2.5_3	8.2733	1.395	.468	.222	.766

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.742	.742	3

## INDIKATOR X2.6

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.6_1	8.6333	1.026	.517	.305	.685
X2.6_2	8.4533	1.068	.648	.420	.520
X2.6_3	8.3800	1.217	.491	.278	.701

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.725	.730	3



## INDIKATOR X2.7

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.7_1	8.7000	1.191	.497	.292	.828
X2.7_2	8.6467	1.143	.612	.500	.700
X2.7_3	8.5867	1.036	.748	.586	.549

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.777	.780	3

**Lampiran 12 : Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan  
Konsumen (Y)**

**INDIKATOR Y1.1**

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1.1_1	8.5400	.975	.628	.395	.471
Y1.1_2	8.3733	1.269	.481	.269	.665
Y1.1_3	8.4067	1.263	.471	.254	.677

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.706	.703	3

## INDIKATOR Y1.2

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1.2_1	8.5000	1.178	.587	.355	.858
Y1.2_2	8.3800	1.217	.700	.573	.732
Y1.2_3	8.3733	1.202	.761	.617	.677

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.822	.829	3

## INDIKATOR Y1.3

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1.3_1	8.7600	.882	.436	.207	.498
Y1.3_2	8.5333	1.002	.472	.227	.456
Y1.3_3	8.5467	.988	.371	.140	.590

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.614	.619	3

## INDIKATOR Y1.4

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1.4_1	8.5467	1.203	.515	.332	.711
Y1.4_2	8.3533	1.196	.689	.475	.521
Y1.4_3	8.3933	1.207	.504	.313	.725

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.738	.746	3

## INDIKATOR Y1.5

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1.5_1	8.5467	1.095	.549	.329	.632
Y1.5_2	8.3867	1.165	.610	.377	.565
Y1.5_3	8.3733	1.202	.484	.243	.709

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.724	.727	3

### Lampiran 13 : Hasil Uji Normalitas

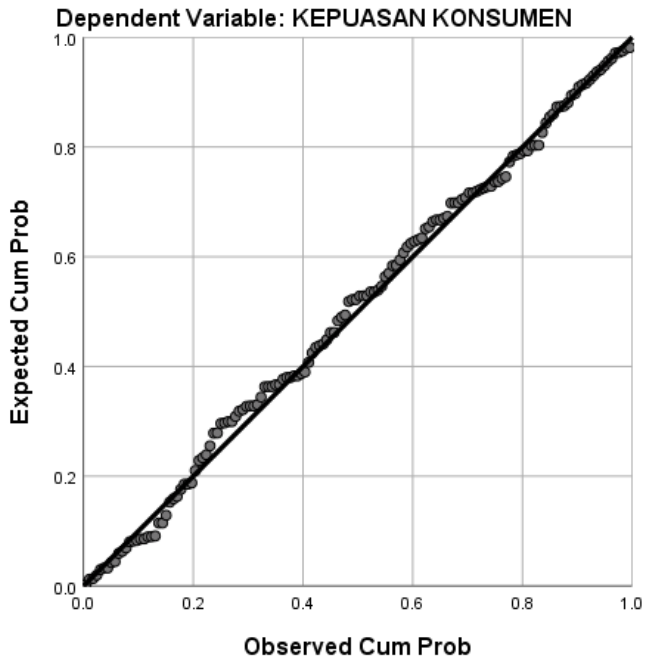
#### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		150
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.85456251
Most Extreme Differences	Absolute	.048
	Positive	.044
	Negative	-.048
Test Statistic		.048
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 <sup>c,d</sup>

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

## UJI NORMALITAS P-PLOT

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual





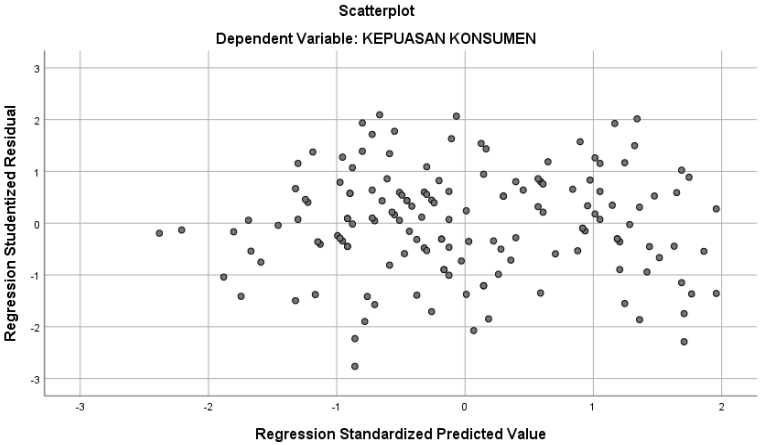
**Lampiran 14 : Hasil Uji Multikolinearitas, Uji T Hasil Analisis Regresi Linier Berganda**

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations			Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
1	(Constant)	-2.665	2.631		-1.013	.313					
	KUALITAS PRODUK	.394	.023	.709	17.204	.000	.919	.817	.485	.468	2.137
	DESAIN PRODUK	.295	.042	.288	6.985	.000	.805	.499	.197	.468	2.137

a. Dependent Variable: KEPUASAN KONSUMEN

**Lampiran 15 : Hasil Uji Heteroskedastisitas**  
**SCATTERPLOT**



**Lampiran 16 : Hasil Uji Autokorelasi**

**Model Summary<sup>b</sup>**

Mode	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.940 <sup>a</sup>	.883	.882	1.86714	1.794

a. Predictors: (Constant), DESAIN PRODUK, KUALITAS PRODUK

b. Dependent Variable: KEPUASAN KONSUMEN

## UJI GLEJSER

### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations			Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
1	(Constant)	-1.441	1.550		-.929	.354					
	KUALITAS PRODUK	-.009	.013	-.079	-.660	.510	.070	-.054	-.054	.468	2.137
	DESAIN PRODUK	.043	.025	.204	1.715	.088	.147	.140	.140	.468	2.137

a. Dependent Variable: AbsUi

Lampiran 17 : Hasil Uji F

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3875.022	2	1937.511	555.766	.000 <sup>b</sup>
	Residual	512.471	147	3.486		
	Total	4387.493	149			

a. Dependent Variable: KEPUASAN KONSUMEN

b. Predictors: (Constant), DESAIN PRODUK, KUALITAS PRODUK