

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Saat ini persaingan bisnis antar perusahaan semakin ketat baik di pasar domestik maupun internasional, sehingga dengan sendirinya memiliki tingkat persaingan yang semakin tajam di antara pengusaha (Perusahaan), demikian juga dalam dunia fashion. Untuk bisa memenuhi kepuasan konsumen pada industri ritel, produktivitas sangat penting bagi perusahaan untuk bisa di kelola dengan baik. Satu hal yang penting bahwa, keberhasilan semua aktivitas dalam perusahaan untuk mencapai produktivitas yang baik bukan hanya tergantung pada keunggulan teknologi, dana operasi yang tersedia, sarana atau prasarana yang dimiliki, melainkan tergantung pada aspek sumber daya manusia yang bermutu. Di antara banyak tujuan, perusahaan adalah yang memperoleh laba dan menjadi yang terbaik dalam memenuhi kebutuhan konsumen. Oleh karena itu perusahaan di tuntut untuk dapat terus berproduktif dalam menghasilkan produk dengan kualitas dan mutu terbaik.

Salah satu industri ritel yang ada di Indonesia yaitu Department Store yang merupakan salah satu tempat berbelanja yang semakin diminati oleh konsumen. Ini dikarenakan Department Store memiliki kelebihan di mana bisa memberikan keleluasaan untuk konsumen agar bisa memilih barang yang sesuai dengan harga, merk, ukuran, serta kualitas produk yang dibutuhkan. Salah satu Department Store terbaik di Indonesia yaitu Matahari Department Store yang memicu pesatnya perkembangan Department Store dan menguasai 55% pangsa pasar. (Bank Mandiri, 2012:2)

Keberhasilan Matahari Store tentu saja karena di dukung oleh kapasitas karyawan yang memiliki kemampuan dan keterampilan yang baik, akan tetapi itu saja tidak cukup untuk mengembangkan setiap perusahaan. Karyawan sendiri harus bisa memotivasi diri sendiri dan memiliki semangat kerja yang tinggi agar dapat mengelola perusahaan dengan baik. Selain itu juga, lingkungan kerja yang kondusif juga menjadi faktor pendukung lain untuk bisa memunculkan motivasi dan semangat dalam bekerja. Semua potensi sumber daya manusia sangat berpengaruh terhadap upaya organisasi dalam pencapaian tujuannya. Tanpa peran sumber daya manusia, kegiatan dalam perusahaan tidak akan berjalan dengan baik. Manusia selalu berperan aktif dan dominan dalam setiap kegiatan organisasi karena manusia menjadi perencana, pelaku, dan penentu terwujudnya organisasi (Hasibuan, 2012:10).

Matahari Department Store Cito Surabaya adalah salah satu perusahaan ritel di Indonesia, di mana perusahaan ini merupakan salah satu anak perusahaan dari Lippo Group. Perusahaan ini bergerak di bidang fashion yang menyediakan berbagai kebutuhan masyarakat seperti, pakaian, aksesoris, serta perlengkapan kecantikan untuk konsumen yang menghargai nilai mode. Dalam hal ini, Matahari Department Store Cito Surabaya sebagai perusahaan yang bergerak dalam bidang fashion dengan misinya yaitu menyediakan berbagai kebutuhan fashion berkualitas dan terjangkau bagi para pelanggan dengan suasana yang ramah, sehingga dapat memberikan pengalaman belanja yang menyenangkan dan meningkatkan kualitas hidup secara keseluruhan, sudah seharusnya memiliki karyawan yang penuh semangat dan bermotivasi tinggi dalam bekerja dan melakukan pekerjaannya secara efektif dan efisien. Namun Pada Matahari Department Store Cito Surabaya, tentunya juga bisa

terjadi penurunan produktivitas kerja karyawan yang terjadi dalam berbagai faktor, mulai dari menurunnya motivasi kerja karyawan, semangat kerja yang berakibatkan Matahari Department Store terpaksa harus membatasi jumlah karyawannya. Ini terjadi karena sebagian karyawan merasa kurang adanya respon positif dari perusahaan untuk memberikan apresiasi serta dukungan terhadap kinerja karyawan, sehingga tingkat motivasi serta semangat kerja karyawan juga mulai menurun. Faktor lain juga diakibatkan karena sebagian karyawan merasa kurang adanya semangat untuk bekerja jika sesama teman karyawannya memutuskan untuk pindah tempat kerja, sehingga karyawan tersebut merasa harus beradaptasi kembali dengan karyawan lainnya. Di sisi lain lingkungan kerja yang kurang kondusif, dimana ruang kantor khusus berukuran kecil dan dijadikan satu ruangan dengan mushola dan kantin. Suatu kondisi lingkungan dapat dikatakan baik apabila karyawan dapat melaksanakan kegiatan atau pekerjaan secara optimal, sehat, aman, dan nyaman. Nitisemo (dalam Arianto, 2017).

Produktivitas kerja karyawan dapat juga dipengaruhi oleh banyak hal. Untuk bisa meningkatkannya, perlu memberikan motivasi dan menumbuhkan rasa semangat kerja yang tinggi pada karyawan. Semangat kerja karyawan juga sangat berpengaruh terhadap sikap mental baik yang berasal dari individu maupun kelompok yang dapat bekerja sama dengan giat sehingga dapat tercapai hasil kerja yang maksimal. (Sri Widodo, 2015:104). Untuk itu, membutuhkan semangat kerja yang tinggi dan maksimal untuk dapat memberikan suatu reaksi positif agar dapat menyelesaikan pekerjaan dengan baik. Selain itu, untuk dapat meningkatkan motivasi dan lingkungan kerja, perlu adanya fasilitas kerja yang baik. Fasilitas kerja ini

merupakan suatu bentuk pelayanan dari perusahaan agar dapat menunjang kinerja dalam memenuhi kebutuhan karyawan sehingga juga dapat meningkatkan produktivitas kerja karyawan. Dengan kata lain, jika fasilitas dalam suatu perusahaan sudah memadai dengan kondisi yang pakai dan terpeliharanya dengan baik akan sangat membantu kelancaran proses kerja dalam perusahaan atau organisasi tersebut. Penelitian ini berupaya untuk lebih meningkatkan pemahaman karyawan mengenai tugas dan fungsinya sehingga dapat meningkatkan produktivitas kerja karyawan.

Berdasarkan uraian di atas, maka peneliti tertarik untuk meneliti kembali variabel-variabel yang berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan yaitu *“Pengaruh Motivasi, Semangat, dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Matahari Department Store Cito Surabaya”*.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dari latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, masalah yang dirumuskan adalah terkait dengan *“Pengaruh Motivasi, Semangat dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada Matahari Department Store Cito Surabaya”*:

1. Apakah motivasi kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan pada Matahari Department Store Cito Surabaya?
2. Apakah semangat kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan pada Matahari Department Store Cito Surabaya?
3. Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan pada Matahari Department Store Cito Surabaya?

4. Apakah motivasi kerja, semangat kerja, dan lingkungan kerja berpengaruh secara simultan terhadap produktivitas kerja karyawan pada Matahari Department Store Cito Surabaya ?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Secara umum tujuan dari penelitian ini adalah sebagai jawaban dari masalah yang telah dirumuskan di atas. Adapun tujuan penelitian yang hendak di capai adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada Matahari Department Store Cito Surabaya.
2. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh semangat kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada Matahari Department Store Cito Surabaya.
3. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada Matahari Department Store Cito Surabaya.
4. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi kerja, semangat kerja, dan lingkungan kerja secara simultan terhadap produktivitas kerja karyawan pada Matahari Department Store Cito Surabaya.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

#### **1. Manfaat Teoritis :**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan serta ilmu pengetahuan baru, khususnya dalam bidang Manajemen yang terkait dengan Motivasi, Semangat, lingkungan kerja serta produktivitas kerja.

## **2. Manfaat Praktis :**

- a) Bagi Matahari Department Store Cito Surabaya, penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan serta masukan untuk peningkatan baik dari Motivasi kerja, Semangat kerja, Lingkungan kerja serta Produktivitas kerja terhadap Matahari Department Store Cito Surabaya.
- b) Bagi Universitas PGRI Adibuana, hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai sumber referensi dan dapat memberikan informasi bagi pihak-pihak yang berkepentingan terutama dalam teori motivasi kerja, semangat kerja serta lingkungan kerja.
- c) Bagi penulis, penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan ilmu pengetahuan serta kemampuan dalam menganalisis dan mendapatkan informasi seberapa besar Pengaruh Motivasi, Semangat, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Matahari Department Store Cito Surabaya.