



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Pengaruh Komunikasi Internal,
Penghargaan, dan Budaya Organisasi
Terhadap Kinerja Karyawan Pada
PT. PASADENA METRIC INDONESIA**

Alfi Syahrin
171500106

Dosen Pembimbing
Drs. H. Teguh Purwanto., M.M
Tri Aripriabowo, S.E., M.Si

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2021**

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL, PENGHARGAAN,
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. PASADENA METRIC INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen (SM) Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

**ALFI SYHRIN
NIM : 171500106**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji, pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 3 Agustus 2021

Dosen pembimbing I	Dosen pembimbing II
	
<u>Drs. H. Teguh Purwanto, M.M.</u> NIP. 19601222-199003-1001	<u>Iri Aripriatowo, S.E., M.Si.</u> NIP. 1809867/13Y

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Internal, penghargaan dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PASADENA METRIC INDONESIA

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Nama : Alfi Syahrin

NIM : 171500106

Alamat email : alfisyahrin42@gmail.com

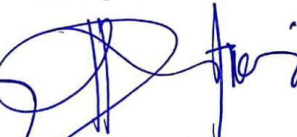
Surabaya , 20 Juli 2021

Dosen pembimbing I



Drs. H. Teguh Purwanto, M.M.
NIP.19601222.199003.1001

Dosen pembimbing II



Tri Aripurabowo, S.E., M.Si
NPP: 1809867/DY

Mengetahui,
Ketua Program Studi



I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M.
NIP.109298/DY

Mengetahui,
Ketua



Drs. H. Teguh Purwanto, M.M.
NIP.19601222.199003.1001

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh panitia ujian skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Hari : Selasa
Tanggal : 03 Agustus
Tahun : 2021

Penguji I



Dr. Noerchoidah, S.E., M.M.

NIDN : 0710046903

Penguji II



Widhayani Puri Setioningtyas, S.Sos.,
M.SM.

NPP : 1507733/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Alfi Syahrin

NIM : 171500106

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya yang berjudul “Pengaruh Komunikasi Internal, Penghargaan dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PASADENA METRIC INDONESIA”, yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2020-2021 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 20 Juli 2021

Mahasiswa,



Alfi Syahrin

NIM : 171500106

KATA PENGANTAR

Kedua orang tua saya yang selalu Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas berkah, rahmat serta hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL, PENGHARGAAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PASADENA**

METRIC INDONESIA” sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas PGRI Adibuana Surabaya.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapatkan motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat :

1. Dr. Subandowo, M.S., Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
2. Drs. H. Teguh Purwanto, M.M., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M., Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Drs. H. Teguh Purwanto, M.M dan Tri Aripurbo, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak masukan, dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Bapak/Ibu Pimpinan dan staff PT. PASADENA METRIC INDONESIA yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian ini guna menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Dosen pengajar Program Studi S1 Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan mendukung saya serta memberikan doa demi kesuksesan serta kemudahandalam segala hal.
7. Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca. Semoga amal kebaikan dari berbagai pihak di atas, mendapat imbalan yang sepadan dari Allah SWT, dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Surabaya, 20 Juli 2021

Penulis,

MOTTO

TETAP BERJALAN WALAUPUN BANYAK RINTANGAN

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	v
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TELAAH PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori	18
2.3 Kerangka Konseptual	40
2.4 Hipotesis	41
BAB III METODE PENELITIAN	43

3.1 Rancangan Penelitian	43
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	43
3.3 Jenis dan Sumber Data	44
3.4 Teknik pengumpulan data	45
3.5 Variabel Penelitian dan Devinisi Operasional Variabel	46
3.6 Teknik Analisis Data	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	61
4.1.1 Identitas Badan Usaha	61
4.1.2 Profil Perusahaan	61
4.1.3 Struktur Organisasi	63
4.1.4 Job Description	63
4.2 Gambaran umum responden	65
4.2.1 Identifikasi responden berdasarkan jenis kelamin	65
4.2.2 Identifikasi responden berdasarkan usia	66
4.3 Deskripsi Penelitian	66
4.3.1 Variabel Komunikasi Internal (X1)	67
4.3.2 Variabel Penghargaan (X2)	68
4.3.3 Variabel Budaya Organisasi (X2)	69
4.3.4 Variabel Kinerja Karyawan (Y)	71
4.4 Analisis dan Hasil Penelitian	72
4.4.1 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	72
4.4.2 Pengujian Uji Asumsi Klasik	77
4.4.3 Analisis Regresi Linier Berganda	80
4.4.4 Pengujian Hipotesis	82
4.5 Pembahasan dan Hasil Penelitian	85

4.5.1 Pengaruh Komunikasi Internal (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	85
4.5.2 Pengaruh Penghargaan (X2) Terhadap Semangat kerja(Y)	85
4.5.3 Pengaruh Budaya Organisasi (X3) dan Kinerja Karyawan (Y)	86
4.5.4 Pengaruh Komunikasi Internal (X1), Penghargaan (X2), Budaya Organisasi (X3) dan Kinerja Karyawan (Y)	87
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	89
5.1 Simpulan	89
5.2 Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	94