



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

SKRIPSI

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis dan
Semangat Kerja Terhadap Komitmen Kerja Karyawan
PT. Lawu Jaya Surabaya

Mertha Viviani
171500187

Dosen Pembimbing
Sutama Wisnu Dyatmika, S.E., M.M.

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2021

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS
DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP KOMITMEN
KERJA KARYAWAN PT. LAWU JAYA SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

MERTHA VIVIANI

171500187

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji, pada :

Tanggal : 9 April 2021

Dosen Pembimbing,



Sutama Wisnu Dyatmika, S.E., M.M

NPP. 1507732/DY

HALAMAN PENGESAHAN


Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis dan Semangat Kerja Terhadap Komitmen Kerja Karyawan PT. Lawu Jaya Surabaya.

Nama : Mertha Viviani
NIM : 171500187
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
Alamat Email : merthaviviani97@gmail.com

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M
NPP. 109598/DY

Surabaya, 26 April 2021
Dosen Pembimbing


Sutarna Wisnu Dyatmika, S.E., M.M.
NPP. 1507732/DY

Menyetujui
Dekan,

Drs. H. Teguh Purwanto, M.M
NPP. 19601222.199003.1001

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Pada Hari : Jumat

Tanggal : 9 April

Tahun : 2021

Penguji I



Tri Arprabowo, S.E., M. Si

NPP. 1809867/DY

Penguji II



Evita Purnaningrum, S. Si., M.S

NPP. 1504722/DY

KATA PENGANTAR

Allhamdullilahi Rabbil'alamin, puji syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis dan Semangat Kerja Terhadap Komitmen Kerja Karyawan PT. Lawu Jaya Surabaya"

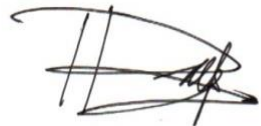
Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapatkan motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada yang terhormat :

1. Dr. Subandowo, M.S. Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Drs. Teguh Purwanto, M.M. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. I Made Bagus Dwiarta, S.E.,M.M. Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Sutama Wisnu Dyatmika, S.E.,M.M. Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, koreksi, dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak/ Ibu dan Staff PT. Lawu Jaya Surabaya.
6. Seluruh tenaga pengajar dan staff Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
7. Kedua orang tua saya yang selalu mendukung serta kesabaran dalam mendidik, memberi dukungan, dan memberikan doa demi kesuksesan serta kelancaran dalam segala hal yang saya lakukan.

8. Seluruh teman-teman Manajemen B 2017 yang memberikan kenangan serta pelajaran baru selama berada di Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
9. Seluruh teman-teman Himpunan Mahasiswa Program Studi Manajemen yang telah berjuang bersama-sama.
10. Seluruh teman-teman yang telah memberikan dukungan.
11. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu saya dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat diharapkan oleh penulis. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 24 Maret 2021



Mertha Viviani

171500187

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas takdirnya saya bisa menyelesaikan skripsi yang sebagai tugas akhir akhir saya dengan tepat waktu.

Dengan ini saya persembahkan karya ini untuk kedua orang tua saya. Untuk bapak terimakasih telah sabar mendidik, memberikan kasih sayang, memberi semangat dan doa, serta untuk perjuangannya menjadikan saya seperti ini. Lalu untuk ibu, terimakasih atas doa dan kasih sayang yang telah diberikan. Terimakasih selanjutnya saya ucapkan untuk kakak saya, Mas Sugi yang telah membantu dan juga mendoakan saya selama saya mengerjakan skripsi ini.

Terimakasih juga saya ucapkan kepada seluruh dosen dan staff Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah membantu kelancaran administrasi yang dibutuhkan. Dosen pembimbing yang telah dengan sabar membimbing dan membantu saya dalam penyusunan skripsi ini. Serta untuk staff PT. Lawu Jaya Surabaya yang telah menerima saya untuk melakukan penelitian disana.

Ucapan terimakasih juga sembahkan untuk teman-teman kelas Manajemen B 2017, teman-teman organisasi Himpunan Mahasiswa Prodi Manajemen, teman-teman seperjuangan dalam menyelesaikan skripsi. Terimakasih atas perhatian dan kenangan yang telah diberikan selama ini.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mertha Viviani

NIM : 171500187

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis dan Semangat Kerja Terhadap Komitmen Kerja Karyawan PT. Lawu Jaya Surabaya” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2020-2021 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dnegan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 24 Maret 2021

Mahasiswa,



Mertha Vivaiani

NIM : 171500187

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
MOTTO.....	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II.....	7
TELAAH PUSTAKA.....	7
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11

2.2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.2.2 Gaya Kepemimpinan Demokratis.....	14
2.2.2.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan Demokratis	14
2.2.2.2 Sifat-sifat Gaya Kepemimpinan.....	15
2.2.2.3 Indikator Gaya Kepemimpinan Demokratis	16
2.2.3 Semangat Kerja.....	16
2.2.3.1 Pengertian Semangat Kerja	16
2.2.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Semangat Kerja	17
2.2.3.3 Indikator Semangat Kerja.....	18
2.2.4 Komitmen Kerja	18
2.2.4.1 Pengertian Komitmen Kerja.....	18
2.2.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Kerja.....	19
2.2.4.3 Indikator Komitmen Kerja	20
2.3 Kerangka Konseptual	20
2.4 Hipotesis	21
BAB III.....	23
METODE PENELITIAN	23
3.1 Rancangan Penelitian	23
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	25
3.2.1 Populasi	25
3.2.2 Sampel.....	25

3.2.3 Teknik Pengumpulan Sampel.....	25
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	26
3.3.1 Jenis Data	26
3.3.2 Sumber Data.....	26
3.4 Teknik Pengumpulan Data	26
3.4.1 Prosedur Pengumpulan Data	26
3.4.2 Instrumen Penelitian	27
3.4.3 Proses Pengumpulan Data.....	28
3.4.4 Jadwal Waktu Pelaksanaan Pengumpulan Data.....	30
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	30
3.5.1 Variabel Penelitian.....	30
3.5.2 Definisi Operasional Variabel.....	31
3.6 Teknik Analisis Data.....	33
3.6.1 Pengujian Instrumen Penelitian	33
3.6.1.1 Uji Validitas.....	33
3.6.1.2 Uji Reliabilitas	34
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	34
3.6.2.1 Uji Normalitas Data.....	34
3.6.2.2 Uji Multikolinieritas.....	34
3.6.2.3 Uji Autokolerasi	35
3.6.2.4 Uji Heterokedastisitas.....	35
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda	35
3.6.4 Uji Determinasi.....	36

3.6.5	Uji Hipotesis.....	37
BAB IV.....		39
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		39
4.1 Hasil Penelitian		39
4.1.1 Gambaran Umum PT. Lawu Jaya Surabaya.....		39
4.1.1.1 Sejarah Singkat PT. Lawu Jaya Surabaya		40
4.1.1.2 Profil Perusahaan.....		40
4.1.1.3 Struktur Organisasi PT. Lawu Jaya Surabaya		41
4.1.2 Penyajian Data Penelitian.....		44
4.1.2.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin		44
4.1.2.2 Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan		45
4.1.2.3 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja Pada Perusahaan.....		46
4.1.3 Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian		46
4.1.3.1 Gaya Kepemimpinan Demokratis.....		47
4.1.3.2 Semangat Kerja		50
4.1.3.3 Komitmen Kerja.....		52
4.1.4 Uji Instrumen Penelitian.....		54
4.1.3.1 Uji Validitas.....		54
4.1.3.2 Uji Reliabilitas		56
4.1.4 Uji Asumsi Klasik		57
4.1.4.1 Uji Normalitas Data.....		57
4.1.4.2 Uji Multikolinieritas.....		58

4.1.4.3 Uji Autokorelasi.....	59
4.1.4.4 Uji Heterokedastisitas.....	60
4.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda	61
4.1.6 Uji Determinasi	63
4.1.7 Uji Hipotesis.....	64
4.1.7.1 Uji-t.....	64
4.1.7.2 Uji-F.....	65
4.2 Pembahasan.....	66
BAB V	69
SIMPULAN DAN SARAN.....	69
5.1 Simpulan.....	69
5.2 Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert.....	29
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	45
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	46
Tabel 4.4 Kategori Interval Frekuensi	47
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Gaya Kepemimpinan Demokratis(X1)	48
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Semangat Kerja (X2).....	50
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Komitmen Kerja (Y)	53
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Instrumen	55
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas Data	58
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas.....	59
Tabel 4.12 Hasil Uji Autokorelasi	59
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	62
Tabel 4.14 Hasil Uji Determinasi.....	63
Tabel 4.15 Hasil Uji-t.....	64
Tabel 4.16 Hasil Uji-F.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	21
Gambar 3.1 Kerangka Penelitian	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Lawu Jaya Surabaya.....	41
Gambar 4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas	61

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 2. Surat Balasan PT. Lawu Jaya Surabaya
- Lampiran 3. Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 4. Berita Acara Ujian Proposal
- Lampiran 5. Berita Acara Ujian Skripsi
- Lampiran 6. Kuesioner
- Lampiran 7. Tabulasi Data
- Lampiran 8. Uji Validitas
- Lampiran 9. Uji Reliabilitas
- Lampiran 10. Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 11. Analisis Regresi Linier Berganda
- Lampiran 12. Uji Determinasi
- Lampiran 13. Uji Hipotesis
- Lampiran 14. Dokumentasi Pembagian Kuesioner dan Hasil Pekerjaan PT. Lawu Jaya Surabaya