

Abstrak

Pendaftaran perizinan usaha yang dilakukan oleh para pelaku usaha merupakan sebuah legalitas bagi pelaku usaha dan sebuah pengendali ekonomi bagi pemerintah. Dengan diterbitkannya Peraturan Pemerintah Nomor 24 Tahun 2018 Tentang Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik atau lebih dikenal dengan *Online Single Submission* (OSS), dalam rangka percepatan pelayanan izin usaha, diharapkan dapat mempermudah dan mempercepat proses izin usaha yang ada di Kabupaten Gresik. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif, Dengan menggunakan metode pendekatan deskriptif. Hasil dari penelitian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa OSS telah diterapkan DPMPTSP Kabupaten Gresik pada pelayanan publik dalam percepatan perizinan usaha untuk meningkatkan perekonomian pelaku UMKM Kabupaten Gresik. Tujuan dari diterbitkannya OSS ini adalah untuk mempermudah para pelaku usaha dalam mendapatkan perizinan usaha, tetapi hambatan yang terjadi adalah kurangnya pengetahuan para Pelaku usaha dalam menggunakan OSS.

Kata kunci : *Online Single Submission*, Perizinan, Pelayanan publik, UMKM

ABSTRACT

Registration of business licenses carried out by business actors is a legality for business actors and an economic controller for the government. With the issuance of Government Regulation Number 24 of 2018 concerning Electronically Integrated Business Licensing Services or better known as Online Single Submission (OSS), in the context of accelerating business license services, it is expected to simplify and speed up the business permit process in Gresik Regency. This research is a qualitative research, using descriptive approach method. The results of the research that have been carried out show that OSS has been applied by DPMPTSP Gresik Regency to public services in accelerating business licensing to improve the economy of MSME actors in Gresik Regency. The purpose of the issuance of this OSS is to make it easier for business actors to obtain business licenses, but the obstacle that occurs is the lack of knowledge of business actors in using OSS.

Keyword : Online Single Submission, Licensing, Public service,MSM